BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 kESIMPULAN

Dari data-data yang diperoleh selama penulis melakukan penelitian di bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Cimahi, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengerahan Tabungan Citra di bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Cimahi mengalami peningkatan yang maksimal yaitu pada triwulan ke tiga dari Rp. 2.043.540.097 menjadi Rp. 3.325.044.821 atau sebesar 65.65 %.
2. Pengerahan Bapem di bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Cimahi mengalami peningkatan yang tinggi pada triwulan ke dua yaitu Rp. 1.844.463.610 menjadi Rp.2.422.081.930 atau sebesar 31.32 % dan mengalami penurunan pada triwulan ke empat yaitu dari Rp. 2.964.610.316 menjadi Rp. 2.549.854.367 atau sebesar -13.99 %.
3. Tabungan Citra memegang peranan penting dan menjadi sumbe rdana yang diperioritaskan. Itu dapat dilihat dari jumlah sumber dana yang diterima dari Tabungan Citra lebih besar dibanding dengan sumber dana yang lain.

4. Tabungan Dapem bukanlah merupakan sumber dana yang diperoritaskan karena sumber dana yang dihasilkan tidak terlalu tinggi
5. Sumber dana yang berhasil dihimpun oleh bank sangat menentukan pertumbuhan dan perkembangan suatu bank, sebab besar kecilnya dana yang berhasil dihimpun akan menetukan besarnya dana yang dapat dikembangkan.
6. Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Cimahi melakukan kegiatan operasionalnya dengan memperoleh dana dari masyarakat luas dalam bentuk tabungan dan deposito. Jenis tabungan yang ada di bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Cimahi adalah Tabungan Citra, Tabungan Dapem dan Tabungan Non Dapem.
7. Tidak adanya fasilitas pendukung seperti ATM (Automatik Teller Mesin) pada Tabungan citra dan tabunga Dapem menjadikan tabungan ini terkesan kurang praktis dan kurang modern
8. Pada tabungan citra dan tabungan Dapem tidak memberikan ketentuan yang khusus yang memberikan sangsi kepada penabung yang sudah tidak aktiv dalam jangka waktu tertentu dan tidak adanya ketentuan yang mnegharuskan penabung untuk memelihara saldo minimum dalam suatu tenggang waktu tertentu.

3.2 SARAN

Selama penulis melakukan penelitian di bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Cimahi Bandung, penulis masih menjumpai adanya hambatan atau masalah-masalah yang menghalangi tujuan dan sasaran yang diharapkan oleh bank. Oleh karena itu sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk menginkatkan pelayanan nuntuk mencapai sasaran yang diharapkan, penulis mencoba untuk memberikan saran-saran yang diharapkan dapat berguna untuk kemajuan bank BTPN, yaitu :

1. Tabungan Dapem yaitu mengalami penurunan yang cukup besar dibandingkan dengan tabungan citra. Supaya Tabungan Dapem tidak mengalami penurunan yang terus menerus, tabungan tersebut bunganya agar lebih tinggi karena bunga tinggi dapat menarik nasabah lebih banyak.
2. Kedisiplinan kerja karyawan bank BTPN perlu lebih di tingkatkan, karena masih terlihat ada beberapa karyawan yang melanggar kedidiplinan seperti datang terlambat dan istirahat sebelum waktunya.
3. Pelayanan terhadap nasabah perlu ditingkatkan, seperti bertindak lebih sopan dan wajar kepada nasabah.
4. Melihat fasilitas yang ada di Bank BTPN saat ini sudah cukup mendukung kelancaran operasionalnya. Namun akan lebih baik lagi apabila fasilitas yang ada sekarang ditambah lagi atau dilengkapi,

misalnya membuka ATM (Automotic Teller Machine) dan menambah jumlah loket baru yang bersifat sementara yang hanya dibuka pada saat pembayaran uang pensiunan pada setiap bulannya.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
I G I