BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai salah satu sumber penerimaan negara, sektor pajak merupakan pilihan yang sangat tepat, karena disamping jumlahnya relatif lebih stabil dari sektor tersebut diharapkan partisipasi aktif masyarakat dalam membiayai pembangunan.

Oleh karena itu sektor pajak kini merupakan sumber penerimaan negara yang amat penting karena dalam rangka menuju pembiayaan pembangunan yang mandiri, sehingga diharapkan dapat membantu ketergantungan terhadap pinjaman yang berasal dari luar negeri.

Untuk menjadikan pajak sebagai sumber pembiayaan pembangunan yang utama bukan hal mudah. Banyak kendala-kendala yang dihadapi baik yang timbul dari masyarakat sebagai wajib pajak maupun dari pihak otoritas pajak serta peraturan pemerintah.

Kendala-kendala tersebut harus dapat dihilangkan atau paling tidak dikurangi agar target penerimaan pemerintah dari sektor pajak dapat tercapai sehingga harapan semua pihak terhadap sektor pajak agar menjadi primadona penerimaan negara dapat terwujud. Oleh karena itu diperlukan peran aktif dari berbagai pihak yang berkaitan dengan perpajakan, maka dalam penulisan ini dikaji dan diberi judul : "**Sistem Penerimaan Pengolahan SPT PPh Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bandung Cibeunying.**

1.2 Maksud dan Tujuan

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini sebagaimana karya tulis lain mempunyai maksud dan tujuan yang ingin di sampaikan maksud penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Diploma III pada Indonesia German Institute serta untuk mempelajari teori-teori yang didapatkan penulis selama praktek kerja lapangan di KPP Bandung Cibeunying.

Adapun yang menjadi tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tata cara penerimaan SPT
2. Untuk mengetahui tata cara pengolahan SPT
3. Hambatan-Hambatan yang dihadapi, serta usaha yang ditempuh oleh KPP

1.3 Metodologi Penelitian

Untuk menyusun Laporan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan metode deskriptif analisis yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan gambaran yang sedang berlangsung di KPP Bandung Cibeunying lalu dikumpulkan datanya untuk dianalisa sehingga diperoleh suatu kesimpulan. Di dalam melakukan penelitian ini dilakukan dua cara yaitu :

1. Riset Kepustakaan (Library Research)

   Penelitian ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah dari buku-buku perpajakan, diktat-diktat dan catatan-catatan materi perpajakan serta sumber lain sebagai pelengkap yang ada di perpustakaan yang

berhubungan dengan masalah yang diteliti guna mendapatkan teori-teori yang diperlukan.

2. Riset Lapangan (Field Research)

Penelitian ini dilakukan oleh penulisan dengan mengumpulkan data langsung pada objek penelitian sehingga dapat diadakan tanya jawab dan tukar pikiran dengan pihak yang bersangkutan. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis adalah :

a. Wawancara (Interview)

Yaitu pengumpulan data dengan jalan mengadakan tanya jawab dengan karyawan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

b. Pengamatan (Observasi)

Yaitu pengumpulan data dengan mengadakan peninjauan serta mengamati objek penelitian langsung terhadap objek yang di teliti, sehingga penulis mendapatkan data dari sumbernya..

1.4 Pembatasan Masalah

Untuk mempermudah dalam mengkaji laporan ini, maka penulis akan membatasi masalah-masalah berdasarkan uraian diatas adalah sebagai berikut :

1. Tentang tata cara penerimaan SPT
2. Tentang tata cara pengolahan SPT

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I **PENDAHULUAN** dalam Bab ini dibahas tentang Latar Belakang, Maksud dan Tujuan, Metodologi Penelitian, Pembatasan Masalah, Sistematika Penulisan.

BAB II **TINJAUAN PUSTAKA** dalam Bab ini membahas mengenai landasan teori penulisan yang terdiri dari : Pengertian Pajak, Fungsi Pajak, Pengertian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT), Jenis-Jenis SPT, Fungsi SPT Tahunan PPh.

BAB III **DATA HASIL PENELITIAN** dalam Bab ini membahas data yang berasal dari objek penelitian yang terdiri dari: Gambaran Umum Objek Penelitian, Sejarah singkat KPP Bandung Cibeunying , Struktur Organisasi KPP Bandung Cibeunying, Job Description, Sistem Pemungutan Pajak Penghasilan, Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam SPT, Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), Tempat Pengambilan SPT Tahunan PPh wajib pajak orang pribadi, Batas waktu penyampaian SPT Tahunan, Tempat penyampaian SPT Tahunan, Cara penyampaian SPT Tahunan, Batas Waktu pelunasan PPh Pasal 29, Perpanjangan jangka waktu penyampaian SPT Tahunan, Pembetulan SPT Tahunan, Bentuk dan Isi SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi, Sanksi-sanksi tidak/terlambat menyampaikan SPT.

BAB IV **ANALISA HASIL PENELITIAN** dalam Bab ini menganalisa mengenai : Tata Cara Penerimaan SPT, Tata Cara Pengolahan SPT, dan efektifitas pengolahan SPT.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN setelah dibahas permasalahan diatas maka dapat disimpulkan masalah yang ada juga memberikan saran-saran yang mungkin dapat berguna bagi instansi yang bersangkutan.