BAB I

PENDAHULUAN

1.1Latar Belakang Masalah

Bank merupakan suatu lembaga keuangan yang mempunyai peranan penting dalam perekonomian suatu negara. Dan dalam UU RI No. 10 Th 1998 tentang perbankan dijelaskan bahwa bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.. Dari definisi tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa kegiatan usaha perbankan sangatlah luas, khususnya dalam usaha memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dewasa ini semakin banyak perbankan yang berusaha memberikan jasa sebaik-baiknya kepada para nasabahnya, salah satu upaya yang dilakukan dengan memberikan fasilitas yang baik. Sehingga diharapkan keberadaan perbankan semakin mantap.

Karena semakin banyaknya masyarakat yang menggunakan jasa transfer, dimana dalam tahun terakhir ini pengguna jasa transfer meningkat sekitar 8,7 %, maka dalam rangka meningkatan pelayanannya terhadap masyarakat, BTN menambah satu jasa bank untuk melayani kebutuhan masyarakatnya dalam Kiriman Uang Dalam Negeri.

Untuk menghasilkan informasi yang akurat, tepat dan relevan, maka diperlukan suatu prosedur dan penanganan pelaksanaan yang baik, sehingga dapat menyajikan informasi yang diinginkan oleh pihak yang membutuhkan secara cepat dan akurat.

Dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul " PROSEDUR PELAKSANAAN KIRIMAN UANG MASUK DAN KIRIMAN UANG KELUAR DALAM NEGERI DI PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG".

1.2 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan penulis melaksanakan praktek kerja adalah untuk mengetahui :

1. Bagaimana prosedur pelaksanaan kiriman uang masuk di PT. BTN (Persero) Cabang Bandung
2. Masalah – masalah yang timbul dan pemecahannya dalam prosedur pelaksanaan kiriman uang masuk
3. Bagaimana prosedur pelaksanaan kiriman uang keluar di PT. BTN (Persero) Cabang Bandung
4. Masalah – masalah yang timbul dan pemecahannya dalam prosedur pelaksanaan kiriman uang keluar

1.3 Metodologi penelitian

Dalam rangka penyusunan tugas akhir ini , penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu suatu laporan yang menggambarkan keadaan perusahaan yang sebenarnya pada saat sekarang, berdasarkan faktor-faktor yang ada disekelilingnya.

Agar dapat memenuhi hal tersebut diatas, tentunya dibutuhkan suatu pola penulisan sedemukian rupa dari mulai perencanaan dan pelaksanaan yang akhirnya dapat mengemukakan suatu kesimpulan berdasarkan hasil-hasil yang diperoleh selama PKL (Praktek Kerja Lapangan).

Adapun metode pengumpulan data tersebut adalah sebagai berikut :

1. Observasi, yaitu pengamatan langsung pada setiap kegiatan yang dilakukan oleh karyawan dalam hal ini dibagian teller, customer service dan bagian transaction prossesing.
2. Wawancara, yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung dengan pihak – pihak yang berkaitan dengan masalah yang penulis hadapi dan bahas.

1.4 Pembatasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan yang bersangkutan dengan objek penelitian , yaitu :

1. Bagaimana prosedur pelaksanaan kiriman uang masuk di PT. BTN (Persero) Cabang Bandung ?
2. Bagaimana prosedur pelaksanaan kiriman uang keluar di PT. BTN (Persero) Cabang Bandung ?

1.5 Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini memuat lima pokok bahasan yang terangkum dalam lima bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN , memuat :

Latar belakang, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA , memuat :

Pengertian bank, jenis-jenis bank, sumber dana bank, tugas pokok bank, lalu lintas pembayaran yamg terdiri dari kliring, inkaso dan ki riman uang (transfer).

BAB III DATA HASIL PENELITIAN , Memuat :

Sejarah singkat PT. Bank Tabungan Negara (persero), struktur or ganisasi dan uraian tugas, serta inti bahasan yaitu prosedur kirim an uang masuk dan kiriman uang keluar dalam negeri di PT. BTN (persero) cabang bandung.

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN, menuat :

Masalah yang timbul dalam kiriman uang, analisis masalah dan pe nyelesaian dari masalah tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN, memuat :

Kesimpulan dari hasil analisis tentang masalah dari prosedur pelak sanaan kiriman uang dalam negeri di PT.BTN (Persero) Cabang Ba ndung ,serta saran bagi PT.BTN untuk perbaikan dalam prosedur pelaksanaan kiriman uang dalam negeri dimasa datang agar lebih cepat dan akurat.


SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
STIE-161