BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari analisa yang telah penulis lakukan, dapatlah diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan kiriman uang / transfer masuk di PT. BTN (Persero) Cabang Bandung, sudah sesuai dengan prosedur yang ada, dalam hal ini tidak ditemukan kesalahan ataupun kekeliruan dan masalah yang berarti.
2. Pada pelaksanaan kiriman uang keluar ditemukan beberapa masalah yang timbul sehubungan dengan prosedur yang ada, karena prosedur yang telah ditetapkan belum bisa dilaksanakan dengan baik.
3. Kesalahan-kesalahan yang timbul pada kiriman uang keluar, salah satu penyebabnya adalah karena kurangnya ketelitian petugas kirinan uang dalam memeriksa dokumen yang masuk, sehingga sering terjadi salah pemulisan nama, ataupun dalam hal pengimputan kekomputer sering terjadi human error.
4. Belum on-line nya proses kiriman uang di PT BTN, menyebabkan proses kiriman uang dilakukan secara terpusat, sehingga hal ini memperlambat sampainya kiriman uang ke tempat tujuan, selain itu sering terjadinya bukti dasar kiriman uang hilang karena penyimpanan yang kurang rapi.

5. Hilangnya dokumen atau bukti dasar kiriman uang merupakan salah satu faktor yang menyebabkan sering timbulnya selisih kesalah pahaman.
6. Biaya kiriman uang cukup murah dan ketentuan yang ditetapkan tidak begitu memberatkan nasabah.

5.2 Saran

Dengan tidak bermaksud untuk menyinggung pihak BTN, perkenankan penulis untuk memberikan saran yang mudah-mudahan dapat menjadi masukan guna perbaikan dimasa datang, yaitu sebagai berikut :

1. Prosedur pelaksanaan kiriman uang masuk sudah cukup baik dengan demikian patut dipertahankan agar tetap mendapat kepercayaan dari masyarakat .
2. Untuk mengatasi sering timbulnya kesalahan diperlukan suatu penanganan pelaksanaan yang sesuai dengan prosedur yang telah ada.
3. Bagi karyawan yang terkait dengan kegiatan kiriman uang diperlukan ketekunan dan ketelitian dalam memeriksa setiap dokumen yang masuk, sehingga pelaksanaan kesalahan yang akan timbul dapat diatasi.
4. Dalam hal sering hilangnya dokumen kiriman uang, maka diperlukan suatu perbaikan dalam hal penyimpanan misalnya dengan membundel dokumen dalam suatu map yang khusus.

5. Untuk menghindari selisih dan kesalah pahaman diperlukan suatu pemdekatan kekeluargaan dan menumbuhkan sikap toleransi antara sesama karyawan ataupun antara pihak bank dengan para nasabah.
6. Untuk perbaikan dimasa mendatang sebaiknya pihak BTN secepat mungkin mengambil tindakan yang tepat agar pelaksanaan kiriman uang dapat dilakukan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan bank, sehingga kesalahan ataupun masalah yang biasanya timbul dapat segera diatasi sedini mungkin.


SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
STIE-161