

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	2
KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SIMBOL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Profil Instansi.....	11
2.1.1 Sejarah Instansi.....	11
2.1.2 Logo Instansi.....	13
2.1.3 Visi dan Misi.....	14
2.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	14
2.1.5 Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab .....	14
2.2 Landasan Teori .....	17
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	27
3.1 Analisis Sistem .....	27
3.1.1 Analisis Masalah.....	27
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan.....	27
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis Perusahaan .....	38

3.1.4	Model POAC .....	40
3.1.5	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	76
3.1.6	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	79
3.2	Perancangan Sistem .....	113
3.2.1	Perancangan Basis Data .....	113
3.2.2	Perancangan Struktur Menu .....	114
3.2.3	Perancangan Antarmuka .....	117
3.2.4	Perancangan Pesan .....	127
3.2.5	Perancangan Jaringan Semantik .....	128
3.2.6	Perancangan Prosedural .....	131
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM .....</b>		<b>137</b>
4.1	Implementasi .....	137
4.1.1	Perangkat Keras Yang Digunakan .....	137
4.1.2	Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	137
4.1.3	Implementasi Basis Data .....	138
4.1.4	Implementasi Antarmuka .....	142
4.2	Pengujian <i>Black Box</i> .....	144
4.2.1	Skenario Pengujian <i>Black Box</i> .....	144
4.2.2	Kasus Dan Hasil Pengujian .....	145
4.2.3	Kesimpulan Hasil Pengujian <i>Black Box</i> .....	174
4.3	Pengujian Beta .....	175
4.3.1	Wawancara Pengguna .....	174
4.3.2	Kesimpulan Pengujian Beta .....	177
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>179</b>
5.1	Kesimpulan .....	179
5.2	Saran .....	179
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>181</b>

