BAB IV

ANALISIS HASIL PENELITIAN

Tabungan merupakan salah satu simpanan yang diselenggarakan oleh PT. BTN sebagai salah satu sumber dana, yang terdiri dari 2 macam tabungan, yaitu Tabanas Batara yang bekerja sama dengan Perum Pos & Giro dan Tabungan Batara yang banyak digunakan oleh masyarakat sebagai salah satu sarana untuk menyimpan uang. Karena kebutuhan masyarakat yang beraneka ragam selalu meningkat sementara kemampuan untuk mencapai sesuatu yang diinginkan terbatas, karenanya perlu ditingkatkan semangat menabung pada setiap masyarakat baik yang berada dikota maupun didesa. Karena kesadaran masyarakat dalam menabung dapat berperan dalam meningkatkan ekonomi rakyat dan pembangunan sumber daya manusia menuju era tinggal landas.

Prosedur penabungan adalah tahap-tahap untuk melakukan suatu aktivitas penabungan atau metode langkah demi langkah secara eksak dalam memecahkan satu permasalahan (Kamus besar Bahasa Indonesia, Departement Pendidikan & Kebudayaan tahun 1998, Jakarta : 703). Dilihat dari pengertian tersebut berarti prosedur penabungan merupakan Tahap-tahap untuk menyelesaikan prosedur atau pelaksanaan penabungan tersebut dengan kelancaran proses pembukaan, penyetoran, pengambilan dan penutupan rekening tabungan. Pada pelaksanaan penabungan ini tidak terlepas dari berbagai kesulitan seperti : Terjadinya krisis kepercayaan pada masyarakat terhadap dunia perbankan, dalam pengisian formulir (Permohonan pembukaan rekening tabungan / Form I) masih ada nasabah yang mengisi formulir tidak secara lengkap misalnya : Kolom tempat

tanggal lahir dan kolom alamat hanya mencantumkan kotanya saja, selain itu dalam penandatanganan butab masih sering ditemui kesalahan penandatanganan misalnya : Nasabah tidak meletakan tanda tangannya pada kertas yang telah disediakan (Kertas flourensence).

Untuk memecahkan masalah tersebut PT. BTN melakukan usaha-usaha seperti memberikan penjelasan kepada nasabah melalui advertising (media cetak dan elektronik) bahwa menabung di Tabanas Batara dan Tabungan Batara itu prosesnya cepat, mudah dan aman. Kemudian memberikan penjelasan kepada nasabah dalam pengisian formulir (Permohonan pembukaan rekening tabungan / Form I) agar diisi dengan lengkap dan jelas, selain itu juga diberikan penjelasan dalam penandatanganan butab agar nasabah meletakkan tandatangannya pada kertas yang telah disediakan (kertas flourensence).

Setelah itu perlu diterapkan prosedur yang dapat menunjang yaitu Prosedur yang dapat dilaksanakan menurut jalur dan tempatnya masing-masing, karena apabila prosedur dapat dilaksanakan dengan baik maka bank tersebut tidak akan mengalami kesulitan-kesulitan dalam melayani nasabah-nasabahnya. Prosedur yang baik yang dilakukan oleh suatu bank akan dapat memperlancar proses kerja bank itu sendiri dan dapat meningkatkan sumber dana bank.

Dalam hal ini prosedur yang ditetapkan oleh PT. BTN sudah baik dan dapat dijalankan menurut ketentuan-ketentuan yang sudah ditetapkan. Maka dari itu PT. BTN mempunyai nasabah yang cukup banyak yang tentunya dapat menunjang kelancaran operasinya, sehingga PT. BTN dapat memperluas usahanya agar semakin berkembang maju.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
I G I