BAB III

ANALISA SISTEM YANG BERJALAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Procell merupakan konter pulsa elektrik yang bergerak di bidang pelayanan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Procell didirikan pada tahun hingga saat ini. Procell dikelola oleh Ibu Hernitawati yang sehari-harinya bekerja sebagai ibu rumah tangga.

3.2 Tujuan Perusahaan

Tujuan didirikannya konter pulsa elektrik ini bermaksud untuk melakukan bisnis penjualan pulsa elektrik yang mana agar memperoleh keuntungan tambahan.

3.2.1 Visi Perusahaan

Melayani kebutuhan masyarakat.

3.2.2 Misi Perusahaan

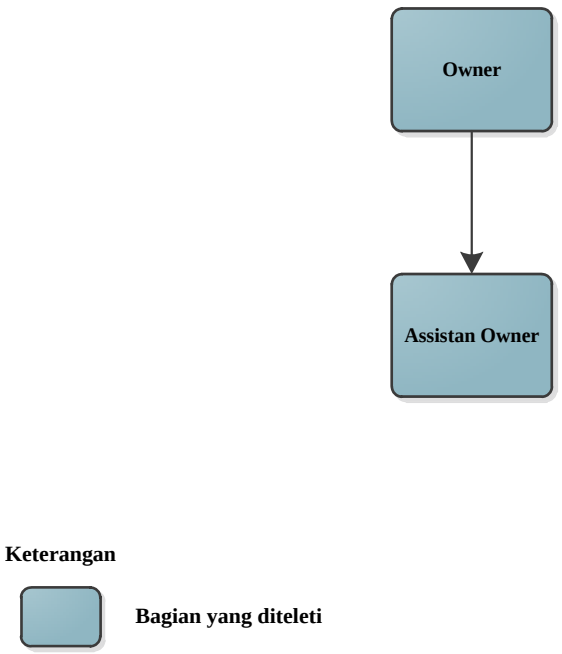
Selain visi adapun misi yang dimiliki Procell adalah sebagai berikut:

A. Meningkatkan profitabilitas

B. Menciptakan lapangan pekerjaan

3.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Adapun struktur organisasi yang dimiliki Procell yaitu:



Gambar 3.1 Struktur Organisasi pada Procell

3.4 Deskripsi Jabatan Perusahaan

Berdasarkan pada struktur organisasi, maka deskripsi jabatan pada Procell adalah sebagai berikut:

A. Owner

Bertanggungjawab atas semua kegiatan *Fungsi Pelayanan*, *Fungsi Persediaan* dan *Fungsi Kasir*.

1. **Fungsi Pelayanan**

   Bertanggungjawab atas pelayanan dalam bertransaksi pulsa dengan pelanggan.

2. **Fungsi Kasir**

   Bertanggungjawab dalam hal keuangan dan pelaporan keuangan.

3. **Fungsi Persediaan**

   Bertanggungjawab dalam hal persediaan pulsa deposit.

B. Assistan Owner

Bertanggungjawab selayaknya *owner* melakukan *fungsi pelayanan, fungsi kasir, dan fungsi persediaan.*

3.5 Kebijakan Perusahaan Dan Pengendalian *Intern* Tentang Sistem Yang Berjalan

Adapun kebijakan Procell mengenai sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik adalah sebagai berikut:

1. Pendapatan meliputi penjualan pulsa elektrik secara tunai
2. Pendaftaran menjadi agen sebesar Rp. 50.000.
3. Untuk bukti pembelian deposit dalam bentuk kwitansi pembelian deposit.
4. Penjualan pulsa melalui telepon seluler dan diisi berdasarkan daftar harga provider.
5. Assistan owner mengelola perusahaan saat owner tidak berada di perusahaan.
6. Pengisian deposit apabila deposit kurang dari 5.000.
7. Pembelian deposit pulsa minimal sebesar Rp. 50.000.
8. Pembelian deposit dilakukan secara tunai baik transfer melalui bank atau mendatangi langsung ke distributor.
9. Customer yang belum terkirim pulsanya dapat menginformasikan langsung kepada owner/agen pulsa dengan membawa kwitansi penjualan pulsa.

10. Penjualan pulsa elektrik dilakukan dari jam 07.00 – 21.00 (normal)
11. Kebutuhan peralatan berupa telepon selular.
12. Kebutuhan perlengkapan berupa kertas, balpoint.
13. Support provider yaitu Simpati, Kartu AS, Mentari, IM3, XL, Smart, Esia, Fren, Flexi, 3, AXIS, StarOne.
14. Rekanan Bank yaitu BCA, Mandiri, BNI.
15. Penjualan dan pendapatan pulsa elektrik perhari mencapai 70 dan ± Rp. 120.000

3.5 Fungsi Yang Terkait

Fungsi yang terkait dalam sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik yang penulis rancang adalah sebagai berikut:

1. Customer
2. Distributor
3. *Owner/Assistant Owner*
4. Rekanan
5. Mesin ATM
6. *Supplier*

3.7 Formulir/Dokumen Yang Terkait

Formulir/dokumen yang digunakan dalam sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik untuk *reseller* adalah:

1. BTP : Buku Transaksi Pulsa
2. KPD : Kwitansi Pembelian Deposit

3. KPP : Kwitansi Penjualan Pulsa

3.8 Catatan Yang Digunakan

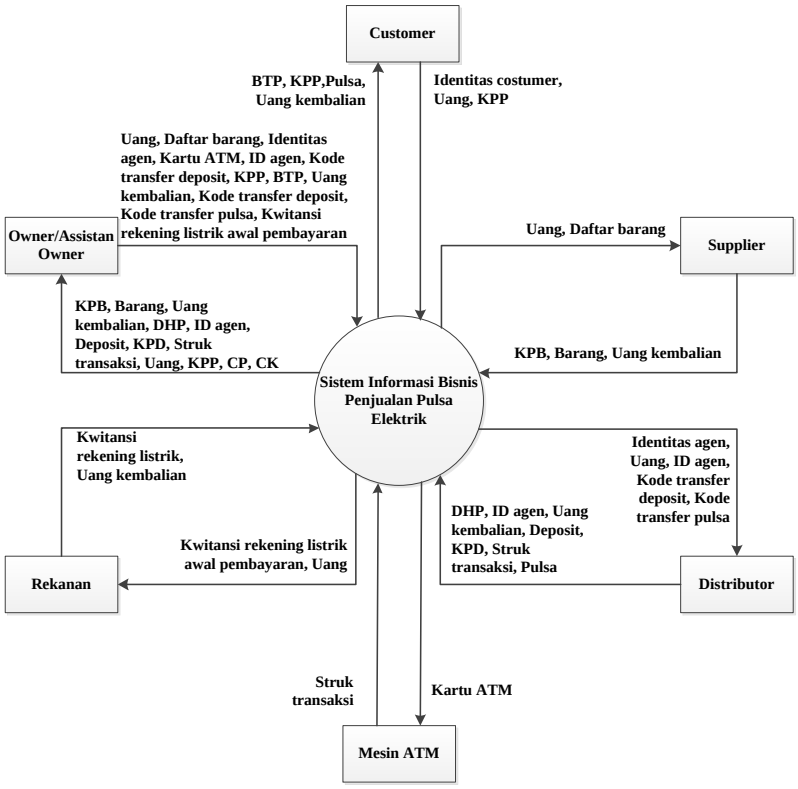
Catatan yang digunakan dalam sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik adalah:

1. BTP : Buku Transaksi Pulsa
2. KPD : Kwitansi Pembelian Deposit
3. DHP : Daftar Harga Provider
4. CK : Catatan Keuangan
5. CP : Catatan Prive
6. KPB : Kwitansi Pembelian Barang
7. KPP : Kwitansi Penjualan Pulsa

3.9 Sistem Yang Berjalan

3.9.1 Diagram Konteks Yang Berjalan

Diagram konteks yang berjalan pada sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik adalah sebagai berikut :



Gambar 3.2 Diagram Konteks Yang Berjalan

Keterangan :

BTP : Buku Transaksi Pulsa

KPD : Kwitansi Pembelian Deposit

DHP : Daftar Harga Provider

CK : Catatan Keuangan

CP : Catatan Prive

KPB : Kwitansi Pembelian Barang

KPP : Kwitansi Penjualan Pulsa

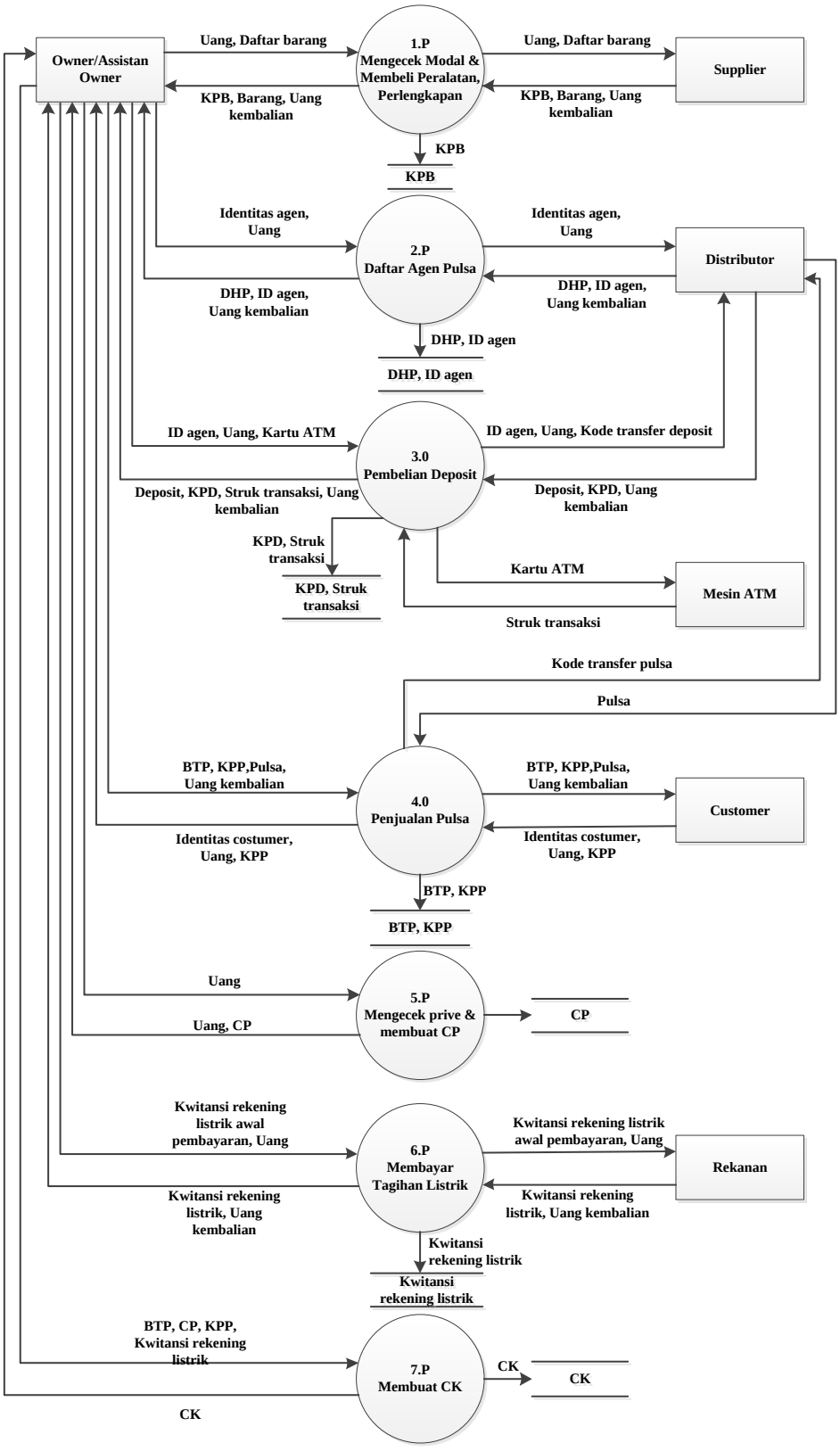
Pada diagram konteks sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik entitas-entitas yang terlibat adalah *Owner*, Distributor, *Customer*, *Supplier*, Rekanan, dan

Mesin ATM. Transaksi diawali dengan owner menyiapkan modal, perlengkapan, peralatan yang diperlukan.

3.9.2 Data Flow Diagram Yang Berjalan

3.9.2.1 Diagram Arus Data Level 0

Diagram arus data level 0 pada sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik terdiri dari 7 proses. Gambaran dari diagram arus data level 0 tampak pada gambar di bawah ini:



Gambar 3.3 Diagram Arus Data Level 0

Keterangan **:**

BTP : Buku Transaksi Pulsa

KPD : Kwitansi Pembelian Deposit

DHP : Daftar Harga Provider

CK : Catatan Keuangan

CP : Catatan Prive

KPB : Kwitansi Pembelian Barang

KPP : Kwitansi Penjualan Pulsa

Diagram arus data level 0 ini terdiri dari 7 proses, yang terdiri dari proses daftar agen dan transaksi pulsa. Berikut adalah rincian dari proses-proses yang terdapat pada diagram arus data level 0 :

1. Proses Mengecek Modal & Membeli Peralatan, Perlengkapan

   Proses dimana awal bisnis yaitu melakukan pengecekan modal dan membeli perlengkapan dan peralatan.

2. Proses Daftar Agen Pulsa

   Proses pendaftaran menjadi agen pulsa.

3. Proses Pembelian Deposit

   Proses membeli deposit.

4. Proses Penjualan Pulsa

   Proses transaksi penjualan pulsa.

5. Proses Mengecek Prive & Membuat CP

   Proses dimana *Owner/Assitant Owner* melakukan prive/pengambilan uang untuk keperluan pribadi, kemudian membuat CP

6. Membayar Tagihan Listrik

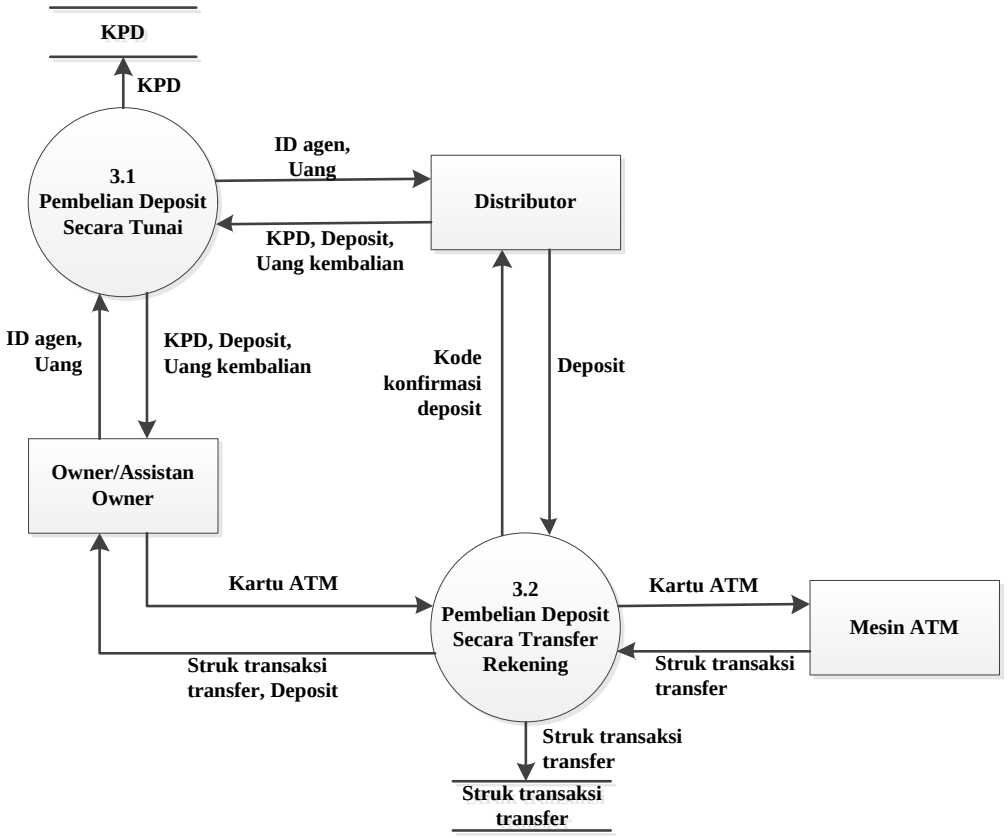
   Proses membayar tagihan listrik

7. Proses Membuat CK

   Proses membuat CK proses pencatatan ini berdasarkan dokumen-dokumen yang dimiliki yaitu BTP, CP, KPP, Kwitansi rekening listrik.

3.9.2.2 Diagram Arus Data Level 1 Proses 3

Diagram arus data level 1 proses 3 pada sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik terdapat 2 proses. Gambaran diagram arus data level 1 proses 3 tampak pada gambar di bawah ini :



Gambar 3.4 Diagram Arus Data Berjalan Level 1 Proses 1

Keterangan :

KPD : Kwitansi Pembelian Deposit

Diagram arus data level 1 proses 3 ini terdiri dari 2 proses. Berikut ini adalah rincian dari proses-proses tersebut :

1. Proses Pembelian Deposit Secara Tunai

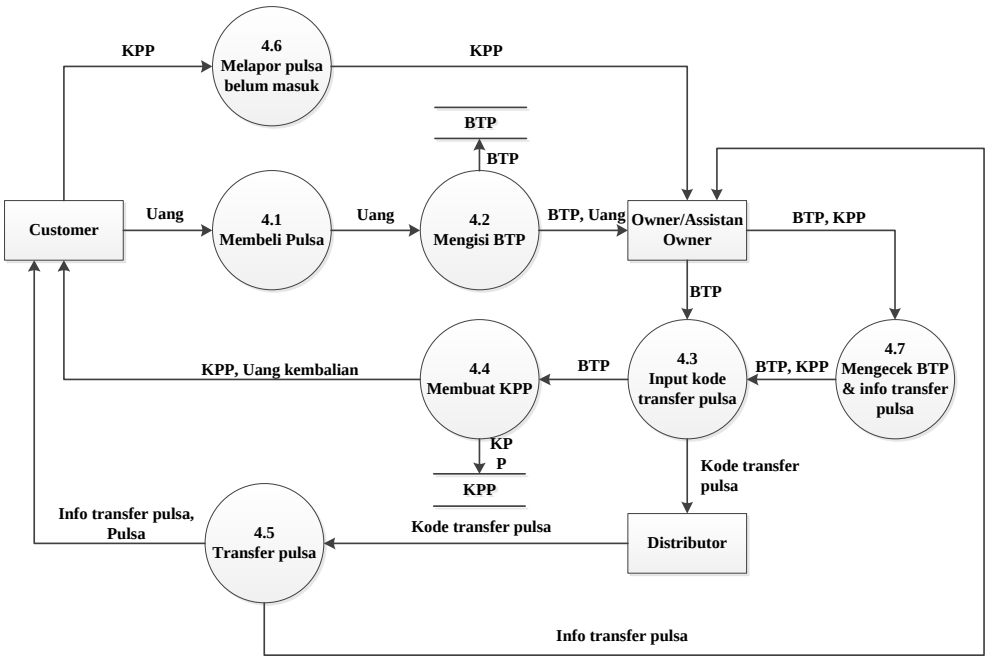
   Proses owner/assistant owner membeli deposit secara tunai.

2. Proses Pembelian Deposit Secara Transfer Rekening

   Proses owner/assistant owner membeli deposit melalui rekening bank

3.9.2.3 Diagram Arus Data Level 1 Proses 4

Diagram arus data level 1 proses 4 pada sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik terdapat 7 proses. Gambaran diagram arus data level 1 proses 2 tampak pada gambar di bawah ini :



Gambar 3.5 Diagram Arus Data Berjalan Level 1 Proses 4

Keterangan :

BTP : Buku Transaksi Pulsa

KPP : Kwitansi Penjualan Pulsa

Diagram arus data level 1 proses 4 ini terdiri dari 7 proses. Berikut ini adalah rincian dari proses-proses tersebut :

1. Proses Membeli Pulsa

   Proses dimana pada saat customer membeli pulsa ke *owner/assistant owner*

2. Proses Mengisi BTP

   Proses customer mengisi BTP yang dimiliki *owner/assistant owner*

3. Proses Input Kode Transfer Pulsa

   Proses pada saat owner/assistant owner menginputkan kode transfer pulsa

4. Proses Membuat KPP

   Proses membuat KPP

5. Proses Transfer Pulsa

   Proses dimana sedang melakukan pentransferan pulsa

6. Proses Melaporan Pulsa

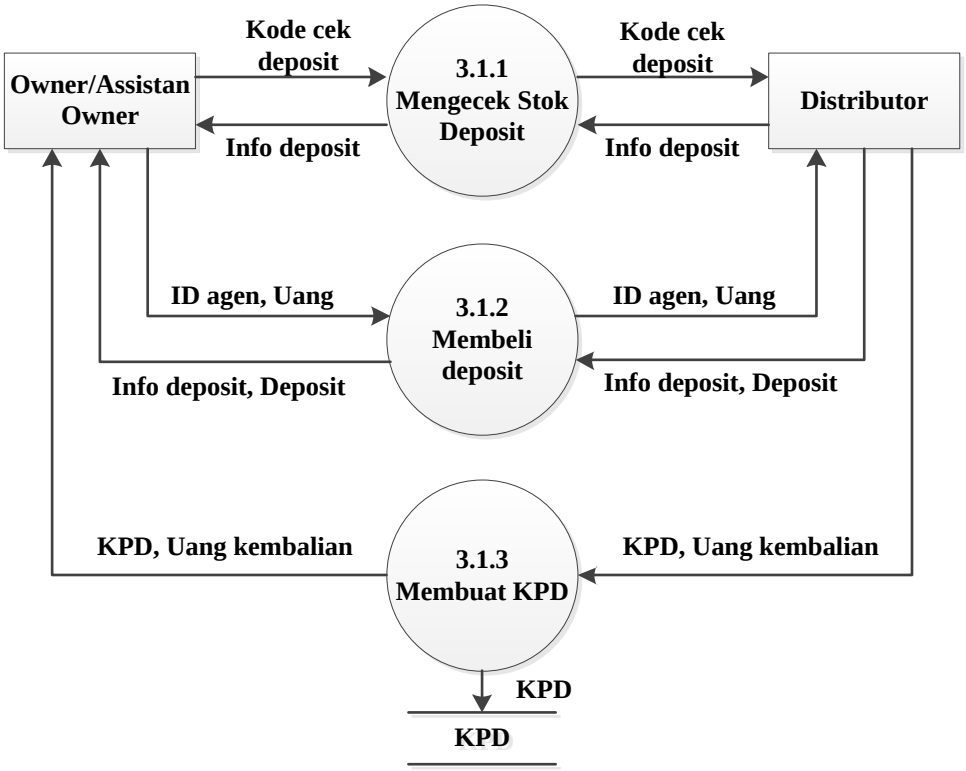
   Proses pelaporan apabila pembelian pulsa tidak diterima oleh customer

7. Proses Mengecek BTP & Info transfer pulsa

   Proses pengecekan data untuk pembelian pulsa yang tidak masuk/pending

3.9.2.4 Diagram Arus Data Level 2 Proses 3.1

Diagram arus data level 2 proses 3 pada sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik untuk resellerterdapat 3 proses. Gambaran diagram arus data level 2 proses 3 tampak pada gambar di bawah ini :



Gambar 3.6 Diagram Arus Data Berjalan Level 2 Proses 3.1

Keterangan :

KPP : Kwitansi Penjualan Pulsa

Diagram arus data level 2 proses 3.1 ini terdiri dari 3 proses. Berikut ini adalah rincian dari proses-proses tersebut :

1. Proses Mengecek Stok Deposit

Proses pengecekan stok deposit untuk mengambilan keputusan pembelian deposit

2. Proses Membeli Deposit

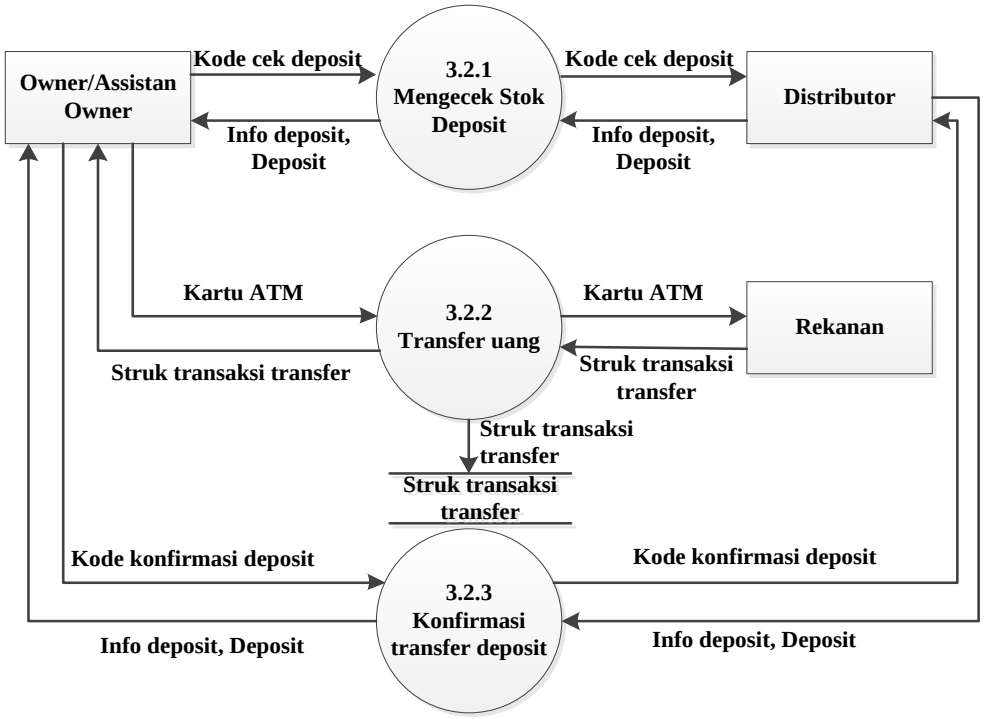
   Proses membeli deposit yang mana deposit digunakan untuk penjualan.

3. Proses Membuat KPD

   Proses membuat KPD

3.9.2.5 Diagram Arus Data Level 2 Proses 3.2

Diagram arus data level 2 proses 3.2 pada sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik terdapat 3 proses. Gambaran diagram arus data level 2 proses 3.2 tampak pada gambar di bawah ini :



Gambar 3.7 Diagram Arus Data Berjalan Level 2 Proses 3.2

Diagram arus data level 2 proses 3.2 ini terdiri dari 3 proses. Berikut ini adalah rincian dari proses-proses tersebut :

1. Proses Mengecek Stok Deposit

   Proses pengecekan stok deposit untuk mengambilan keputusan pembelian deposit

2. Proses Transfer Uang

   Proses dimana pembelian deposit dilakukan melalui rekening bank.

3. Proses Konfirmasi Transfer Deposit

   Proses konfirmasi dilakukan melalui sms setelah melakukan pentransferan rekening bank.

3.9.3 Kamus Data Yang Berjalan

Kamus data yang berjalan pada sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik adalah:

Tabel 3.1 Kamus Data Untuk BTP

Nama Arus Data	Buku Transaksi Pulsa
Alias	BTP
Bentuk Data	Dokumen/Formulir
Arus Data	Proses 4.2
Penjelasan	Tempat pengisian nomor dan nominal pulsa
Periode	1 hari
Volume	40 transaksi

Tabel 3.2 Kamus Data Untuk KPD

Nama Arus Data	Kwitansi Pembelian Deposit
Alias	KPD
Bentuk Data	Dokumen/Formulir
Arus Data	Proses 3.1
Penjelasan	Bukti pembelian pulsa deposit
Periode	1 bulan
Volume	5 kwitansi

Tabel 3.3 Kamus Data Untuk DHP

Nama Arus Data	Daftar Harga Provider
Alias	DHP
Bentuk Data	Dokumen/Formulir
Arus Data	Proses 2.P
Penjelasan	Daftar harga provider dan petunjuk pengguna
Periode	1x pendaftaran
Volume	1 daftar harga

Tabel 3.4 Kamus Data Untuk KRL

Nama Arus Data	Kwitansi Rekening Listrik
Alias	KRL
Bentuk Data	Dokumen/Formulir
Arus Data	Proses 6.P
Penjelasan	Bukti pembayaran berupa kwitansi rekening listrik
Periode	1 bulan
Volume	1 kwitansi

Tabel 3.5 Kamus Data Untuk CK

Nama Arus Data	Catatan Keuangan
Alias	CK
Bentuk Data	Dokumen/Formulir
Arus Data	Proses 2.0 Proses 3.0 Proses 4.0
Penjelasan	Catatan laba rugi
Periode	1 Bulan
Volume	30 pencatatan

Tabel 3.6 Kamus Data Untuk KPB

Nama Arus Data	Kwitansi Pembelian Barang
Alias	KPB
Bentuk Data	Dokumen/Formulir
Arus Data	Proses 1.P
Penjelasan	Bukti pembelian barang
Periode	1x kebutuhan
Volume	1 kwitansi

Tabel 3.7 Kamus Data Untuk Identitas Agen

Nama Arus Data	Identitas Agen
Alias	Identitas Agen
Bentuk Data	Dokumen/Formulir
Arus Data	Proses 2.P
Penjelasan	Identitas yang berisi nama & nomor telepon
Periode	1x pendaftaran
Volume	1 lembar

Tabel 3.8 Kamus Data Untuk Identitas Customer

Nama Arus Data	Identitas Customer
Alias	Identitas Customer
Bentuk Data	Dokumen/Formulir
Arus Data	Proses 4.0
Penjelasan	Identitas yang berisi nomor telepon & nominal
Periode	1 hari
Volume	30 lembar

Tabel 3.9 Kamus Data Untuk KPP

Nama Arus Data	Kwitansi Penjualan Pulsa
Alias	KPP
Bentuk Data	Dokumen/Formulir
Arus Data	Proses 4.0
Penjelasan	Bukti penjualan pulsa
Periode	1 hari
Volume	50 kwitansi

Tabel 3.10 Kamus Data Untuk CP

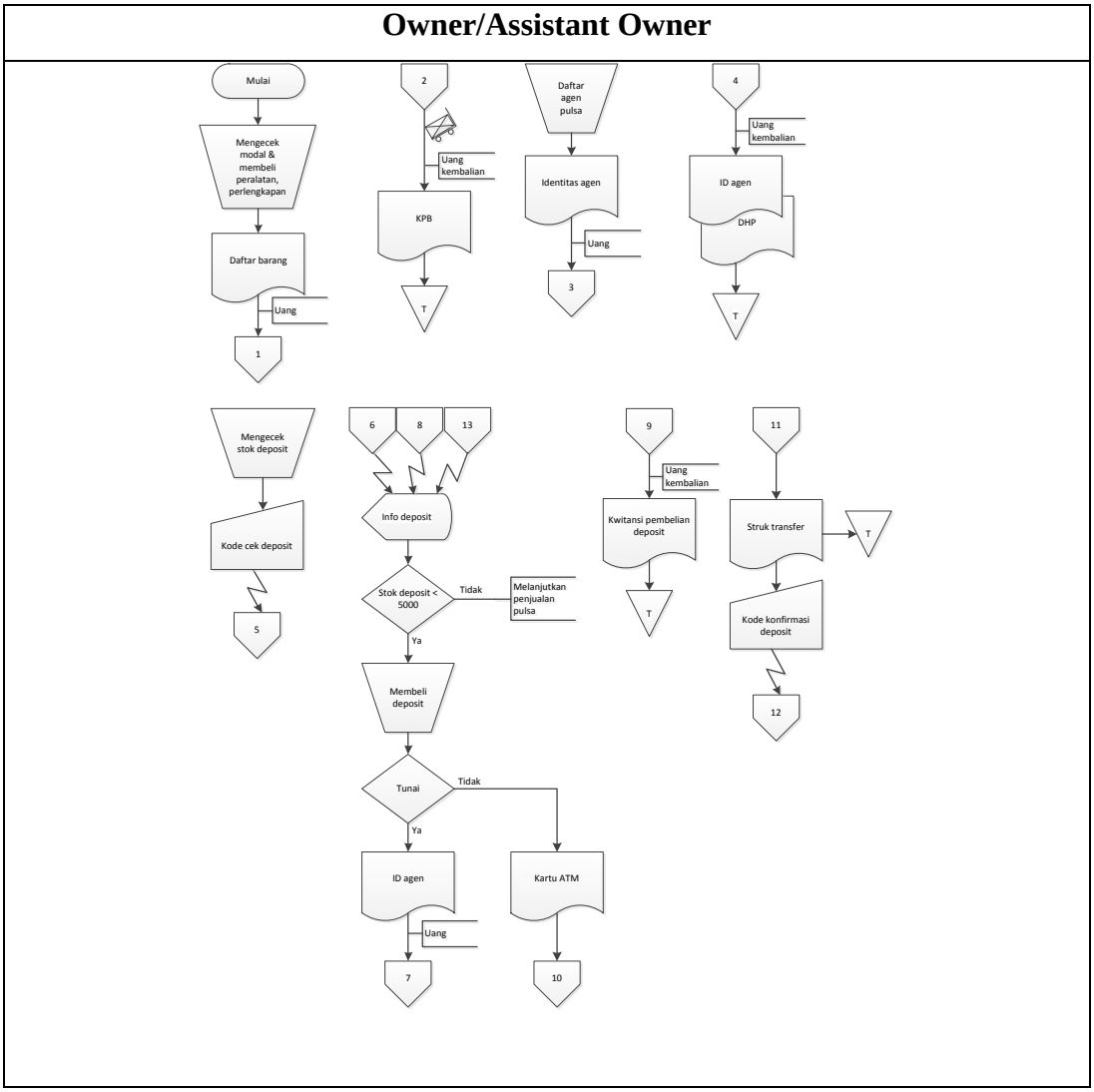
Nama Arus Data	Catatan Prive
Alias	CP
Bentuk Data	Dokumen/Formulir
Arus Data	Proses 5.P
Penjelasan	Pencatatatan pengambilan uang pribadi / prive
Periode	1 hari
Volume	1 pencatatan

Tabel 3.11 Kamus Data Untuk STT

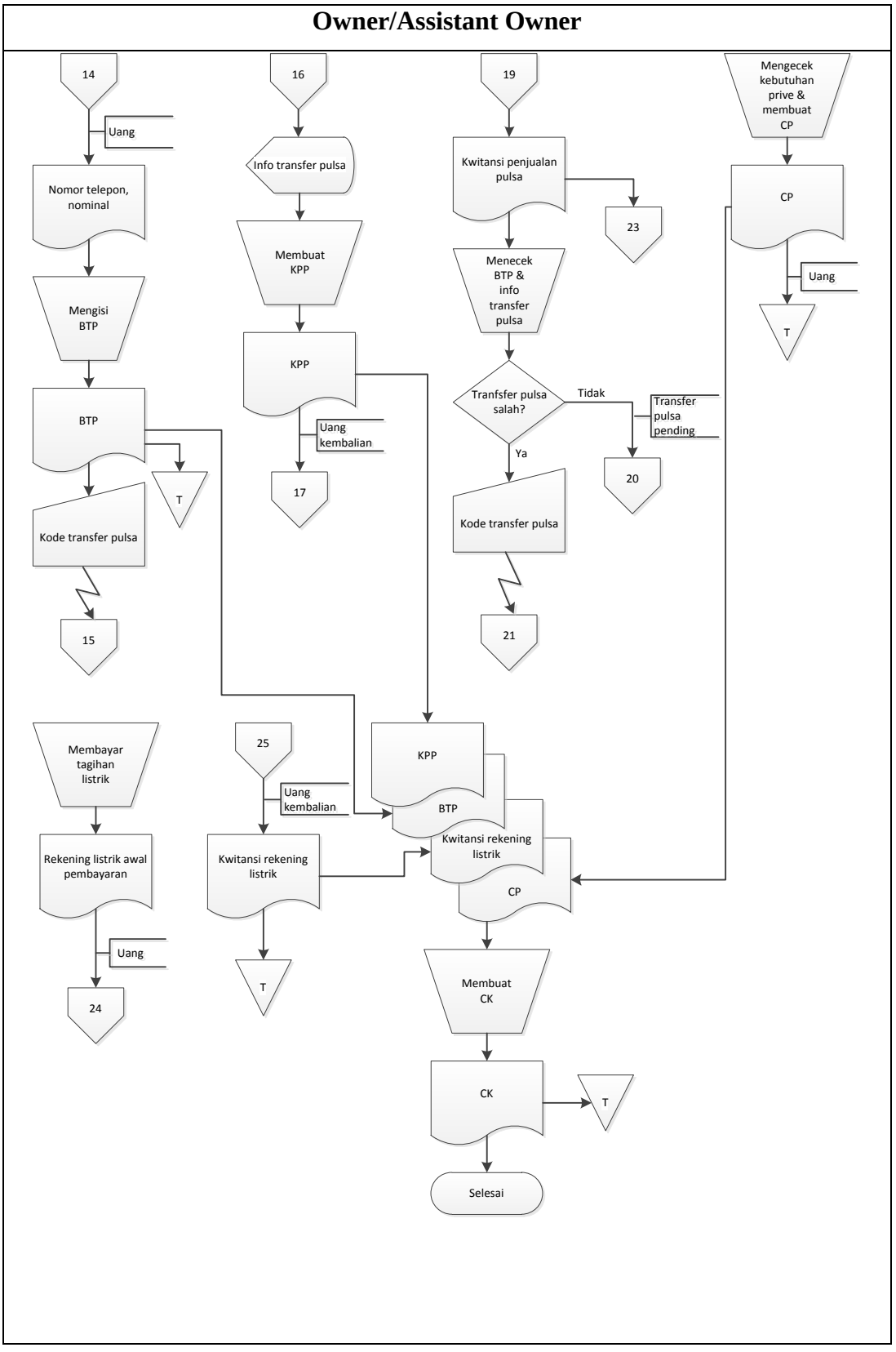
Nama Arus Data	Struk Transaksi Transfer
Alias	Struk Transaksi Transfer
Bentuk Data	Dokumen/Formulir
Arus Data	Proses 3.2
Penjelasan	Struk transaksi transfer melalui rekening bank
Periode	1 bulan
Volume	5 struk

3.9.4 Bagan Alir Yang Berjalan

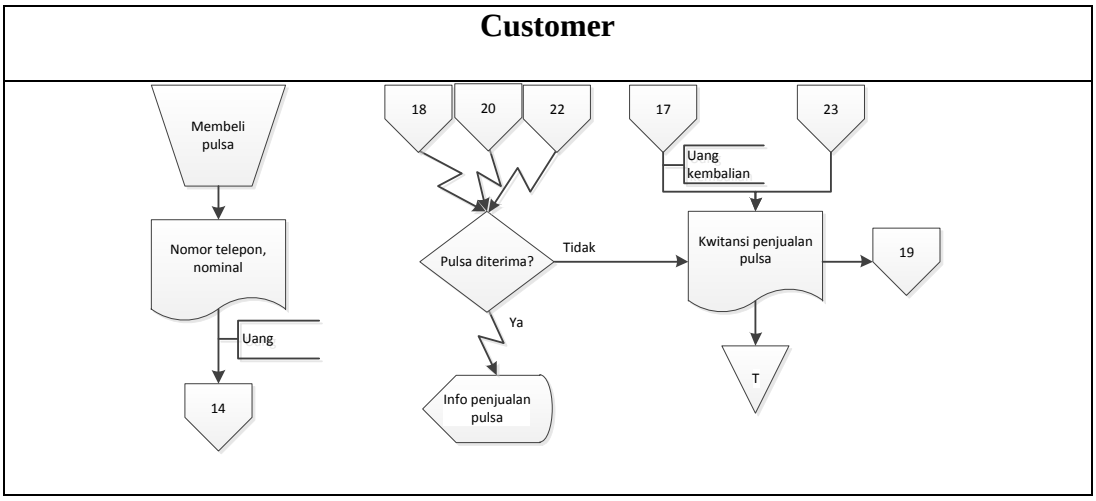
Bagan alir yang berjalan pada sistem informasi bisnis penjualan pulsa elektrik adalah sebagai berikut :



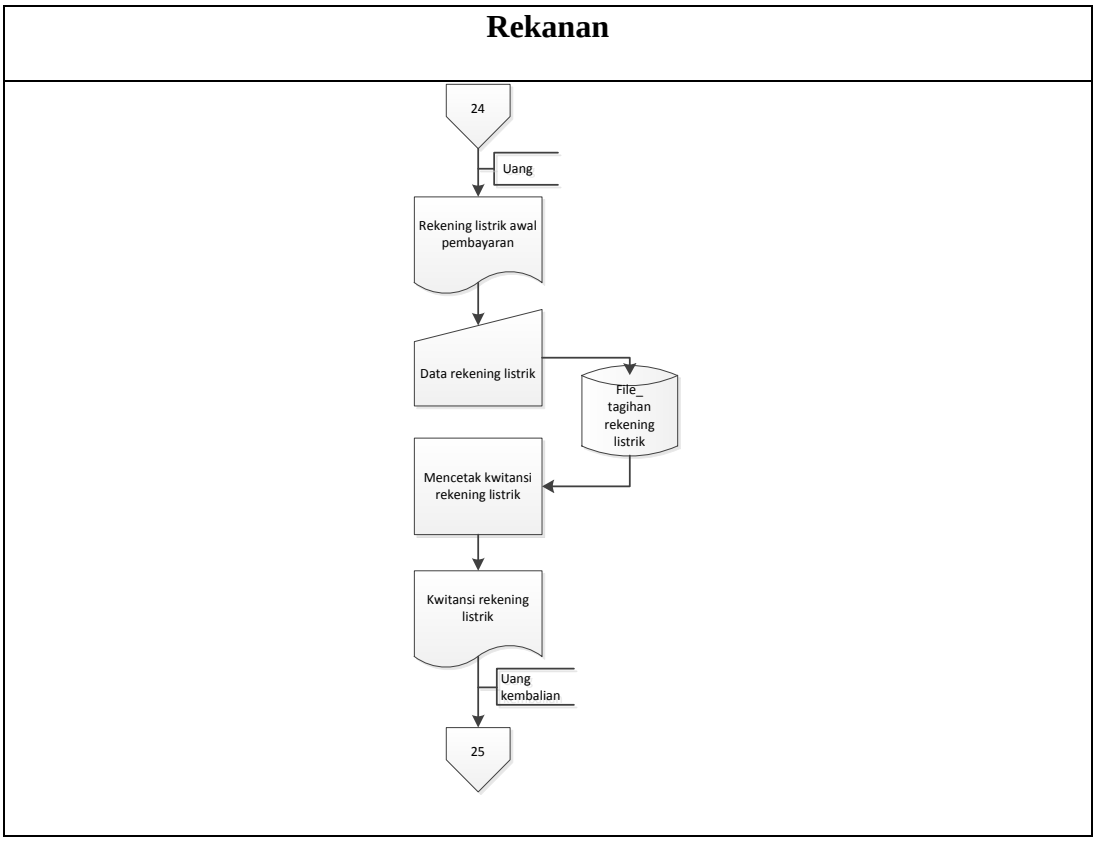
Gambar 3.8 Bagan Alir Sistem Berjalan Sistem Informasi Bisnis Penjualan Pulsa Elektrik



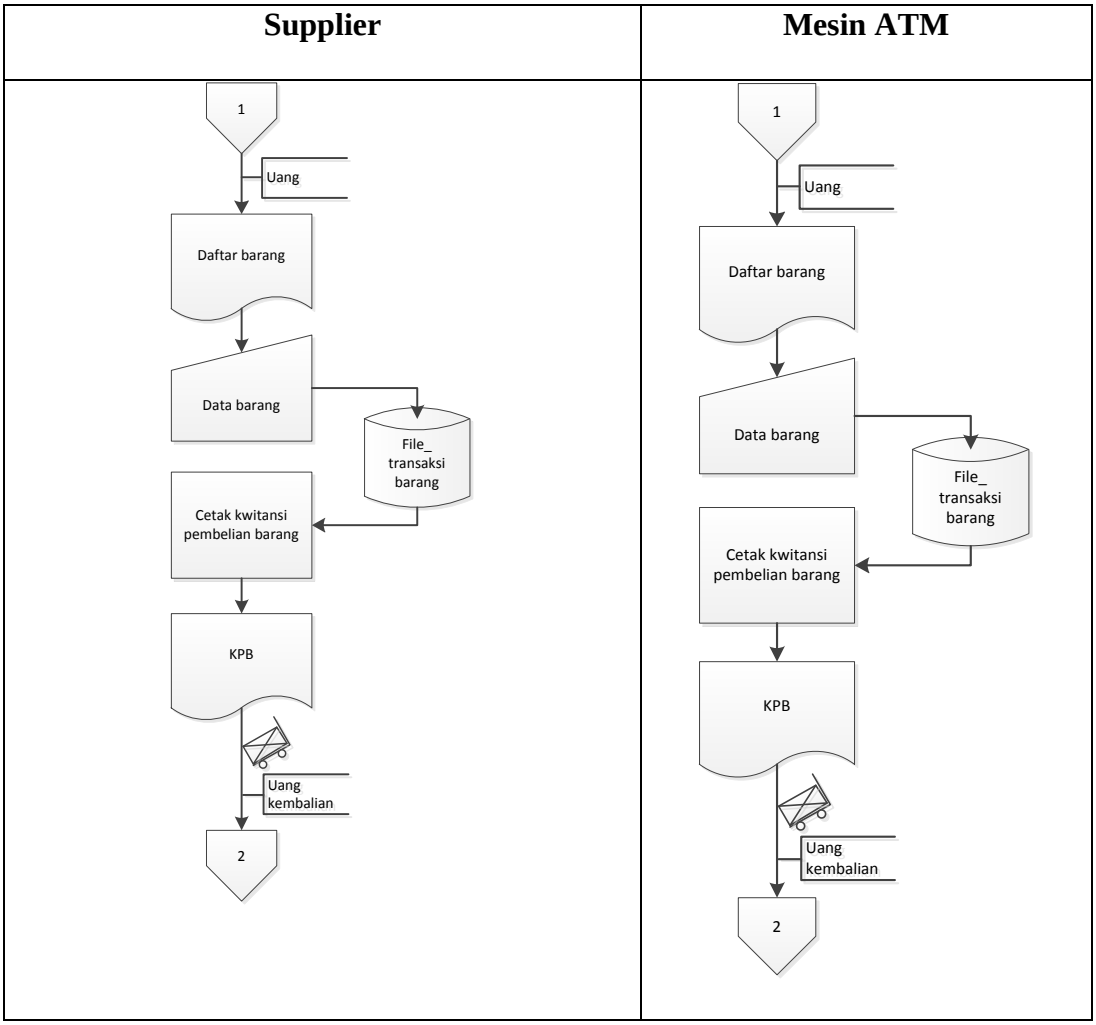
Gambar 3.9 Bagan Alir Sistem Berjalan Sistem Informasi Bisnis Penjualan Pulsa Elektrik Lanjutan 1



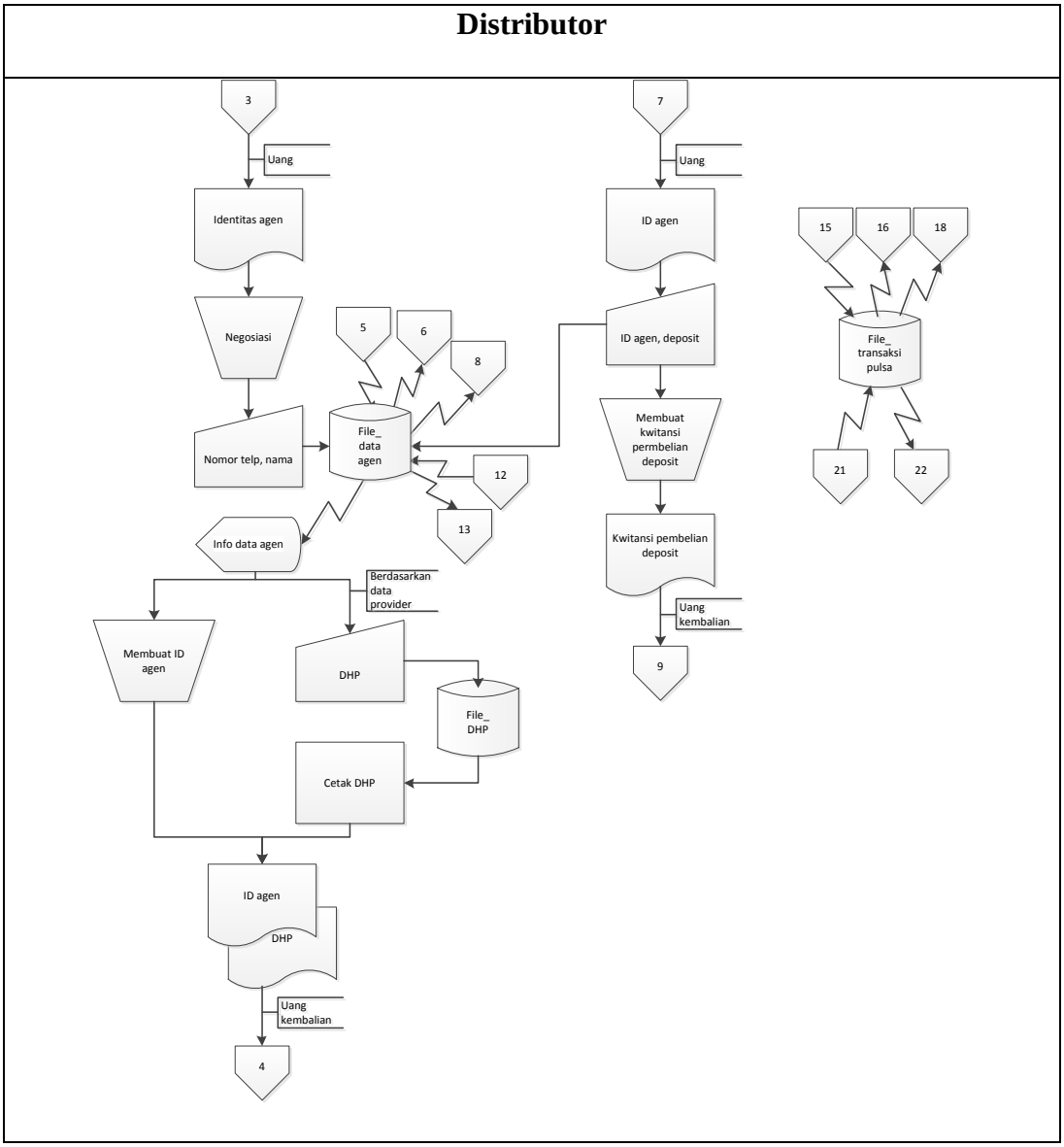
Gambar 3.10 Bagan Alir Sistem Berjalan Sistem Informasi Bisnis Penjualan Pulsa Elektrik Lanjutan 2



Gambar 3.11 Bagan Alir Sistem Berjalan Sistem Informasi Bisnis Pulsa Elektrik Lanjutan 3



Gambar 3.12 Bagan Alir Sistem Berjalan Sistem Informasi Bisnis Penjualan Pulsa Elektrik Lanjutan 4



Gambar 3.13 Bagan Alir Sistem Berjalan Sistem Informasi Bisnis Penjualan Pulsa Elektrik Lanjutan 5

3.10 Kelemahan Sistem Yang Berjalan

Sistem Informasi Bisnis Penjualan Pulsa Elektrik yang berjalan pada Procell masih memiliki kelemahan yang menyebabkan kurang efektif dalam melakukan bisnis. Berikut ini kelemahan-kelemahan yang terdapat pada Sistem Informasi Bisnis penjualan pulsa elektrik:

1. Sistem Informasi Bisnis Penjualan Pulsa Elektrik yang berjalan belum memiliki sistem, sehingga masih memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan pembuatan laporan keuangan.