BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan IPTEK (Ilmu Pengetahuan dan Teknologi) mendorong banyak kalangan untuk mencari alternatif pemecahan masalah di bidang teknologi sistem informasi. Manusia membutuhkan sarana informasi yang baik untuk perorangan maupun instansi. Setiap instansi baik pemerintah maupun swasta sudah mulai menggunakan komputer untuk menjalankan kegiatan-kegiatannya. Komputer sangat membantu dalam menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Pemanfaatan komputer di bidang sistem informasipun digunakan oleh perusahaan untuk melakukan aktivitas perkantoran.

Aktivitas perusahaan atau instansi membutuhkan suatu sistem untuk mengatur suatu kegiatan. Suatu sistem sangat dibutuhkan bagi setiap instansi maupun organisasi untuk menjalankan kegiatan yang telah direncanakan dengan baik dan mencapai tujuan yang diinginkan. Salah satunya adalah sistem informasi akuntansi pendapatan yang dapat menunjang aktivitas instansi agar menghasilkan suatu pelaporan pendapatan yang cepat, akurat dan dapat dipercaya. Transaksi pendapatan mempunyai implikasi penting didalam penentuan besarnya laba yang dihasilkan perusahaan pada periode tertentu. Pendapatan diakui bila besar kemungkinan manfaat ekonomi masa depan yang akan mengalir ke perusahaan dan manfaat ini dapat diukur dengan andal. Ini berarti pengakuan pendapatan terjadi bersama dengan pengakuan kenaikan aktiva atau penurunan kewajiban.

Arkan Graha yang beralamatkan di Jl.Cisaranten Kulon 3 No.14 Arcamanik Bandung merupakan perusahaan perorangan yang bergerak dibidang desain, kontruksi dan *development*. Penulis melakukan penelitian di Arkan Graha pada bagian Administrasi dan Pembukuan.

Salah satu sistem informasi yang dibutuhkan pada Arkan Graha adalah sistem informasi akuntansi pendapatan. Arkan Graha membutuhkan Sistem informasi pendapatan yang baik untuk menangani berbagai permasalahan di perusahaan yang diantaranya adalah mengenai pelaporan pendapatan yang belum memenuhi standar akuntansi dan masih menggunakan Microsoft excel. Pembuatan laporan pendapatan berupa *cash flow* belum memenuhi standar akuntansi dan dilakukan oleh satu orang, sehingga dalam melakukan pembuatan laporan pendapatan perusahaan menjadi kurang efektif. Sistem informasi akuntansi pendapatan diharapkan dapat mempermudah pekerjaan dan dapat mengurangi kesalahan-kesalahan yang sering terjadi.

Untuk mengurangi masalah yang terjadi pada Arkan Graha dalam mengelola laporan pendapatan, agar pengelolaan data lebih cepat, akurat serta menghasilkan laporan tepat waktu, maka penulis merancang Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan pada Arkan Graha berbasis web dengan menggunakan PHP dan MySQL sebagai *database*, karena dengan berbasis web Arkan Graha dapat mempromosikan informasi tentang perusahaan di internet kepada klien melalui browser dan dapat diakses dimana saja.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik mengambil judul: **"Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan pada Arkan Graha berbasis web dengan menggunakan PHP dan MySQL".**

1.2 Identifikasi Masalah

Hasil penelitian yang penulis lakukan di lapangan, penulis mengidentifikasi masalah yang muncul yaitu sebagai berikut:

A. Bagaimana prosedur pendapatan pada Arkan Graha.

B. Bagaimana merancang sistem informasi akuntansi pendapatan pada Arkan Graha berbasis web dengan menggunakan PHP dan MySQL sebagai *database*.

1.3 Batasan Masalah

Luasnya ruang lingkup permasalahan yang ada, serta keterbatasan waktu dan pengetahuan agar pembahasan masalah lebih terfokus dan spesifik maka dibutuhkan pembatasan masalah. Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

A. Penulis melakukan penelitian ini pada Arkan Graha bagian Administrasi dan Pembukuan khususnya yang menyangkut sistem informasi akuntansi pendapatan.

B. Perancangan sistem informasi akuntansi pendapatan, dengan proses yang terdiri dari jurnal umum, buku besar, laba rugi, dan neraca berbasis web dengan menggunakan PHP dan MySQL sebagai *database*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk memperoleh data-data mengenai prosedur pendapatan khususnya di bagian administrasi dan pembukuan.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

A. Untuk mengetahui prosedur pendapatan yang berjalan pada Arkan Graha.
B. Untuk merancang sistem informasi akuntansi pendapatan pada Arkan Graha dengan menggunakan PHP dan MySQL *database*.

1.5 Objek dan Metode Penelitian

1.5.1 Unit Analisis

Definisi unit analisis menurut Efferin, Sujoko dkk dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian untuk Akuntansi*, menjelaskan bahwa: "unit analisis merupakan satuan terkecil dari objek penelitian yang diinginkan oleh peneliti sebagai klasifikasi pengumpulan data". (2004:55)

Definisi lain unit analisis menurut Sekaran, Uma dalam bukunya yang berjudul *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, menjelaskan bahwa: "unit analisis adalah tingkat pengumpulan data yang dikumpulkan selama analisis data". (2006:248)

Berdasarkan definisi di atas, penulis dapat menyimpulkan bahwa unit analisis adalah objek terkecil dari penelitian yang diinginkan peneliti guna melakukan pengumpulan data. Penulis melakukan unit analisis atau malakukan pengumpulan data yang berhubungan dengan pendapatan pada Arkan Graha yang beralamat di Jl. Cisaranten Kulon 3 No.14 Arcamanik Bandung tepatnya bagian administrasi dan pembukuan.

1.5.2 Populasi dan Sampel

Definisi populasi menurut John Burch dan Gary Grudnitski yang telah diterjemahkan oleh Jogiyanto dalam bukunya yang berjudul *Analisis dan Desain*, menjelaskan bahwa: ”populasi adalah seluruh item yang ada”. (2005:631). Menurut M. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian*, menjelaskan bahwa: ”populasi adalah kumpulan dari individu dengan kualitas serta ciri-ciri yang telah ditetapkan”. (2005:271)

Definisi sampel menurut Jogiyanto dalam bukunya yang berjudul *Analisis dan Desain*, menjelaskan bahwa: ”sampel adalah pemilihan sejumlah item tertentu dari seluruh item yang ada dengan tujuan mempelajari sebagian item tersebut untuk mewakili seluruh itemnya”. (2005:631). Menurut M. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian*, menjelaskan bahwa: ”sampel adalah bagian dari populasi”. (2005:271)

Berdasarkan definisi di atas, penulis dapat menyimpulkan bahwa populasi adalah kumpulan dari seluruh item atau individu dengan kualitas serta ciri-ciri atau karakteristik yang telah ditetapkan. Sampel adalah pengambilan beberapa item yang dapat mewakili dari seluruh item yang ada. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah *cash flow* tahun 2011, sedangkan sampel yang digunakan oleh penulis adalah *cash flow* Mei 2011.

1.5.3 Objek Penelitian

Objek penelitian ini penulis menguraikan penjelasan-penjelasan tentang sistem informasi akuntansi pendapatan pada Arkan Graha dan merancang suatu sistem informasi akuntansi pendapatan berbasis web dengan menggunakan PHP

dan MySQL, karena dalam proses pencatatan dan pelaporan masih belum terkomputerisasi dengan baik.

1.5.4 Desain Penelitian

Menurut M. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian*, menjelaskan bahwa: "desain dari penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian". (2005:84). Menurut Sujoko Efferin, dkk dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian Untuk Akuntansi* menyatakan bahwa: "desain penelitian adalah *framework* dari sebuah penelitian ilmiah". (2004:34).

Berdasarkan definisi di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa desain penelitian merupakan proses yang diperlukan dari sebuah penelitian ilmiah.

1.5.4.1 Jenis Penelitian

Menurut Sugiyono dalam bukunya yang berjudul *Metodologi Bisnis* menjelaskan bahwa:

> Penelitian akademik merupakan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa dan merupakan sarana edukatif sehingga lebih mementingkan edukasi internal (cara yang harus betul). Variabel penelitian terbatas serta kecanggihan analisis disesuaikan dengan bidang pendidikan. (2007:7)

Berdasarkan definisi di atas, penulis dapat menyimpulkan bahwa penelitian yang dikerjakan oleh mahasiswa untuk membuat tugas akhir atau skripsi yang disertai sarana edukatif dan caranya harus benar.

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah Penelitian Akademik yaitu penelitian yang dilakukan mahasiswa yang merupakan saran edukatif, caranya harus benar dan disesuaikan dengan jenjang pendidikan.

1.5.4.2 Jenis Data

Jenis data menurut Sugiyono dalam bukunya yang berjudul *Metodologi Bisnis data kuantitatif dan data kualitatif* adalah sebagai berikut: ”data kuantitatif adalah penelitian yang jenis datanya berupa angka atau data kualitatif yang diangkakan. data kualitatif adalah penelitian yang jenis datanya dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat dan gambar”. (2002:91)

Jenis data yang digunakan penulis adalah data kuantitatif karena data yang diperoleh berbentuk kata, kalimat dan gambar. Kalimat berbentuk angka yang sangat dibutuhkan penulis saat melakukan penelitian.

1.5.4.3 Jenis Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah desain penelitian dengan data primer dan data sekunder. Definisi desain penelitian data primer dan data sekunder menurut Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian* adalah:

> Desain penelitian primer dan sekunder adalah desain pengumpulan data yang efisien dengan alat dan teknik serta karakteristik dari responden. Jika peneliti ingin menggunakan data sekunder, maka si peneliti harus mengadakan evaluasi terhadap sumber, keadaan data sekundernya dan juga si peneliti harus menerima limitasi-limitasi dari data tersebut. (2005:26)

Berdasarkan definisi di atas, jenis desain penelitian yang digunakan penulis adalah desain penelitian data primer dan data sekunder karena dalam memperoleh data lebih efisien dan efektif, selain itu juga memberikan kemudahan dalam memperoleh data-data mengenai sistem informasi akuntansi pendapatan.

1.5.5 Metode Penelitian

Definisi metode penelitian menurut Hidayat Syarifudin dan Sedarmayanti dalam bukunya yang berjudul *Metodologi Penelitian* menjelaskan bahwa: ”penelitian eksplanatoris adalah Penelitian yang dilakukan dengan mengadakan percobaan dan penyempurnaan terhadap suatu sistem”.(2002:33). Pengertian metode penelitian deskriptif menurut M. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian*, menjelaskan bahwa: ”metode penelitian deskriptif yaitu suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang”. (2005:54)

Menurut M. Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian*, mendefinisikan metode penelitian survei sebagai berikut:

> Metode survei adalah penyelidikan yang diadakan untuk memperoleh fakta-fakta dari gejala-gejala yang ada dan mencari keterangan-keterangan secara faktual, baik tentang institusi sosial, ekonomi, atau politik dari suatu kelompok ataupun suatu daerah. (2005:56)

Berdasarkan definisi di atas, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa metode eksplanatoris adalah penelitian yang dilakukan dengan cara menyempurnakan atau mengembangkan metode kerja dari peneliti sebelumnya supaya lebih efisien

dan efektif, metode penelitian deskriptif adalah menceritakan hasil penelitian diperusahaan menjadi bentuk tertulis atau karya ilmiah, sedangkan metode survei adalah penelitian langsung ke lapangan atau ke perusahaan untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan.

1.5.6 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah sebagai berikut:

A. Penelitian Lapangan (*Field Research)*

Penelitian Lapangan (*Field Research*) menurut Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian* adalah: ”penelitian lapangan yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mendatangi langsung tempat yang menjadi objek penelitian”. (2005:175)

Berdasarkan definisi di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa Penelitian Lapangan (*Field Research*) adalah penelitian yang dilakukan pengamatan langsung sebagai cara pengumpulan data. Peneliti melakukan pengumpulan data dengan teknik:

1. Wawancara (*interview*)

   Menurut Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian,* menjelaskan bahwa:

> Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara sipenanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan interview guide (panduan wawancara). (2005:175),

2. Pengamatan (*Observation*) yang menurut Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian* adalah: "cara pengambilan data dengan menggunakan mata tanpa ada pertolongan alat standar lain untuk keperluan tersebut". (2005:175)

Berdasarkan definisi di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa teknik pengumpulan data wawancara adalah pengumpulan data dengan cara wawancara langsung untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian di bagian yang diteliti dan teknik pengumpulan data pengamatan adalah suatu cara untuk mendapatkan data dengan cara mengamati langsung kegiatan di perusahaan.

B. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitiaan Kepustakaan yang menurut Nazir dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian,* adalah sebagai berikut: "teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari, mengkaji dan memahami sumber-sumber data yang ada pada beberapa buku yang terkait dalam penelitian". (2005:175)

Berdasarkan definisi di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa Penelitian Kepustakaan (*Library Research*) adalah teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari, mengkaji, dan memahami terlebih dahulu dari sumber data yang ada pada perusahaan.

1.6 Rekayasa Perangkat Lunak.

1.6.1 Metodologi Pengembangan Sistem

Menurut Jogiyanto dalam bukunya *Analisis dan Desain* menjelaskan bahwa: "metodologi Pengembangan Sistem adalah metode-metode, prosedur-prosedur,

konsep-konsep pekerjaan, aturan-aturan dan postulat-postulat yang akan digunakan untuk mengembangkan suatu sistem informasi". (2005:59)

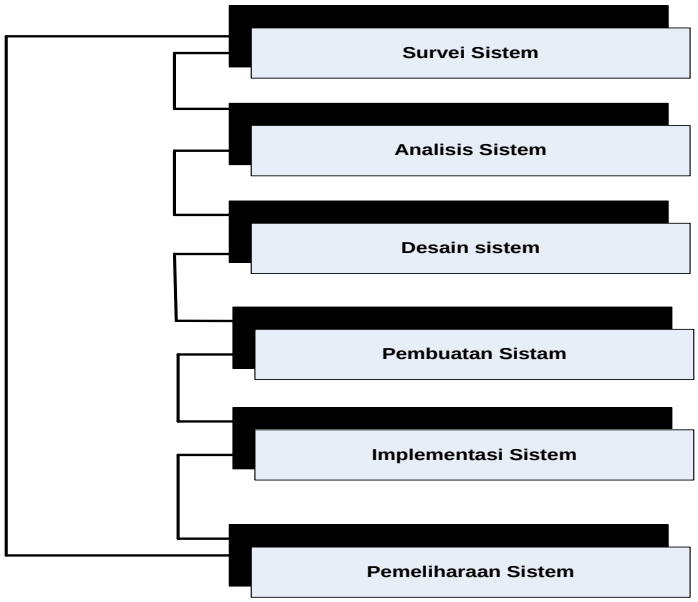
Definisi lain mengenai metodologi pengembangan sistem menurut Tata Sutabri dalam bukunya yang berjudul *Analisa Sistem Informasi*, yaitu: "metodologi pengembangan sistem adalah metode-metode, prosedur-prosedur, konsep-konsep pekerjaan dan aturan-aturan untuk mengembangkan suatu sistem informasi". (2004:68).

Berdasarkan definisi-definisi tersebut penulis menyimpulkan bahwa metodologi pengembangan sistem yaitu metode atau langkah-langkah dalam mengembembangkan suatu sistem.

1.6.2 Model Pengembangan Sistem

Model pengembangan sistem yang penulis pakai adalah iterasi, adapun pengertian dari iterasi menurut Sutabri adalah: "model pengembangan sistem adalah tahapan-tahapan tersebut dilaksanakan dengan pemakai teknik iterasi atau dimana suatu proses dilaksanakan secara berulang-ulang sampai didapatkan hasil yang diinginkan". (2004:62)

Skema dari model pengembangan sistem iterasi adalah sebagai berikut:



Gambar 1.1 Iterasi

Menurut Jogiyanto dalam bukunya yang berjudul *Analisis & Desain Sistem Informasi* adalah sebagai berikut: ”pengembangan sistem adalah menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada”.(2005:52)

Menurut penjelasan di atas maka penulis lebih sesuai menggunakan model pengembangan iterasi, karena kemampuan penulis yang terbatas dalam menganalisis suatu data mengakibatkan penulis melakukan tahapan pengembangan sistem dengan berulang-ulang.

1.7 Kegunaan Penelitian.

Pada penelitian ini penulis berharap dapat memberikan manfaat yang maksimal bagi penulis sendiri, penulis lain dan perusahaan dimana penulis melakukan penelitian. Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang terkait, antara lain:

1. Bagi Penulis

   Sebagai tambahan pengetahuan untuk memperoleh gambaran secara langsung teori yang telah diterapkan dan didapatkan dari perkuliahan khususnya mengenai sistem informasi akuntansi pendapatan dengan menggunakan PHP dan MySQL dan merancang sistem informasi akuntansi pendapatan sebagai karya nyata.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

   Dengan adanya penelitian diharapkan dapat berguna bagi peneliti selanjutnya sebagai sumber informasi untuk menambah pengetahuan khususnya tentang sistem informasi akuntansi pendapatan.

3.Bagi Instansi

   Hasil dari penelitian dan rancangan yang dibuat oleh penulis dapat digunakan sebagai solusi bagi Arkan Graha pada bagian administrasi dan pembukuan dalam mengelola dan pembuatan laporan hasil pendapatan atau pengeluaran jasa perusahaan dengan lebih cepat, tepat dan akurat serta memberi kemudahan dalam pengelolaan data.

1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.8.1 Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada Arkan Graha yang bergerak di bidang disain, kontruksi dan development yang beralamat di Jl. Cisaranten Kulon 3 No.14 Arcamanik Bandung. Penulis melakukan penelitian mengenai sistem informasi akuntansi pendapatan.

1.8.2 Waktu Penelitian

Penulis melakukan kegiatan penelitian pada bulan Agustus 2011 sampai dengan bulan September 2012. Untuk mempermudah kegiatan penelitian hingga pembuatan laporan tugas akhir penulis membuat *time schedule* penelitian tugas akhir yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1 *Time Schedule* Penelitian Tugas Akhir

Kegiatan	Bulan/Tahun 2011					Bulan/Tahun 2012								
	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep
Sosialisasi Proposal														
Sosialisasi Tugas Akhir														
Buat Proposal TA														
Revisi Proposal TA														
Seminar KA														
Buat Surat Kesediaan TA														
Bimbingan BAB I														
Bimbingan BAB II														
Bimbinngan BAB III														
Bimbingan Program														
Bimbingan BAB IV & V														
Penyempurnaan TA														
Seminar TA														
Sidang TA														
Revisi TA														
Pengumpulan Draft TA														

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika penelitian dari Tugas Akhir mengenai Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan pada Arkan Graha adalah sebagai berikut:

A. Bagian awal terdiri dari lembar judul bahasa indonesia, lembar judul bahasa inggris, pernyataan keaslian, lembar pengesahan pembimbing, lembar pengesahan penguji, abstrak, *abstract*, motto, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, daftar simbol dan daftar lampiran.

B. Bagian isi terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas permasalahan secara umum yang terdiri dari latar belakang penelitian, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, objek dan metode penelitian, rekayasa perangkat lunak, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi akuntansi pendapatan, yang didapat dari referensi buku dan referensi lainnya.

BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, tujuan perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi jabatan, kebijakan perusahaan dan pengendalian intern tentang sistem yang berjalan, fungsi yang terkait, formulir/dokumen yang digunakan, catatan yang digunakan, sistem yang berjalan, kelemahan sistem yang berjalan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem informasi akuntansi pendapatan dan program aplikasi perancangan sistem informasi akuntansi laporan pendapatan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai simpulan dan saran dari penulis.

C. Bagian akhir terdiri dari daftar pustaka, lampiran-lampiran, dan daftar riwayat hidup penulis.