SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 06 September 2014

Penulis,

Lenita Oktaviani

NIM. 11011024

PT Pegadaian (Persero)
A.n. Pemimpin Wilayah Bandung
H u m a s,

Diyah Indriyawati,SE.Msi
NIK.P.79860

Mengetahui,

Pembimbing

Dr. Ony Widilestariningtyas, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 4127. 34.03.004