KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah penulis panjatkan puji serta syukur kehadirat allah SWT, berkat Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Semoga rahmat serta salam terlimpah kepada junjungan kami dan Tuan kami yaitu Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu mata kuliah Tugas Akhir Program Studi Komputerisasi Akuntansi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Penulis telah berusaha sesuai dengan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Harapan penulis Tugas Akhir ini dapat menjadi suatu referensi bagi mahasiswa untuk memperbaiki kesalahan dalam Tugas Akhir guna menjadi lebih baik dari sebelumnya.

Selesainya Tugas Akhir ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian laporan ini:

A. **Dr. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
B. **Prof. Dr. H. Denny Kurniadi Ir., M.Sc.** selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
C. **Dr. Ony Widilestariningtyas, S.E., M.Si, Ak.** selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia dan Sebagai Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir.

D. **PT. PEGADAIAN (PERSERO)** Kantor Wilayah X Bandung yang telah mengizinkan melakukan penelitian.

E. **Diyah Indriyawati, S.E., M.Si,** selaku Humas PT. Pegadaian (PERSERO) Bandung dan sebagai pembimbing Teknis.

F. Orang tua, kakak, abang, dan adik yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan motivasi dan arahan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

G. Seluruh staff dosen dan sekretariat Program Studi Komputerisasi Akuntansi yang telah membantu dalam proses berjalannya pembuatan Tugas Akhir.

H. Teman-teman dan semua keluarga besar Komputerisasi Akuntansi yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam proses pembuatan Tugas Akhir.

I. **Alif, Eko, Bang Uus, Gozali, Widi, Septian, Hasan, Kak Teddy,** sahabat penulis yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam keadaan apapun.

J. **Inge Salman,** seseorang yang spesial yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mohon maaf, semoga dapat menjadi amal ibadah yang mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amiin.

Wassalaamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2014

Peneliti,

Lenita Oktaviani
11011024