DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN…… i

LEMBAR KEASLIAN …….. ii

ABSTRAK ……. iii

ABSTRACT …… iv

KATA PENGANTAR……..... v

DAFTAR ISI …… viii

DAFTAR TABEL……... xii

DAFTAR GRAFIK …….... xiii

DAFTAR GAMBAR ……...…….... xiv

DAFTAR LAMPIRAN ……..….. xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ……..…….. 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah …… 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …… 8

1.4 Kegunaan Penelitian ……... 9

1.5 Lokasidan Waktu Penelitian ……. 9

1.5.1 Lokasi Penelitian ……. 9

1.5.2 Waktu Penelitian ……. 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka ……. 10

2.1.1 Bank …….. 10

2.1.1.1 Jenis Jenis Bank ……. 10

2.1.1.2 Kegiatan Bank …….. 14

2.1.1.3 usahapokok bank ……..... 17

2.1.2 kredit …….. 19

2.1.2.1 Pengertian Kredit …….. 19

2.1.2.2 Unsur-unsur Kredit ……..... 19

2.1.2.3 Prinsip Pemberian Kredit…… 20

2.1.3 Kredit Bermasalah ….....**.** 22

2.1.3.1 Pembagian Kredit Menurut Urutan Masalah **.....** 23

2.1.3.2 Beberapa Hal Yang MempengaruhiNPL **.....** 24

2.2 Kerangka Pemikiran …… 25

BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian …….. 27

3.2 Metode Penelitian ……... 27

3.2.1 Desain Penelitian ……. 28

3.2.2 Operasional Variabel ……... 29

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data ……... 31

3.2.3.1 Sumber Data …….. 31

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ……. 31

3.2.3.3 Teknik Pengumpulan Data …… 32

3.2.3.4 Rancangan Analisis ……... 33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan …….

4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Mutiara ……... 35

4.1.2 Struktur Organisasi …… 38

4.2 Pembahasan Penelitian …… 39

4.2.1 Perkembangan Tingkat Kredit Pada PT Bank Mutiara……..... 39

4.2.2 Perkembangan Kredit Bermasalah Pada PT Bank Mutiara…… 40

4.2.2.1 Analisis Perhitungan NPL …… 42

4.2.3 Analisis Kredit Bermasalah Periode 2007 Sampai 2013…….. 44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 45

5.2 Saran 44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP