DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iii**

MOTTO ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Kerja Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Akademis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

1.5.1 Lokasi Penelitian 10

1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Gambaran Umum Perpajakan 11

2.1.1.1 Pengertian Pajak 11

2.1.1.2 Fungsi Pajak 13

2.1.1.3 Pengelompokan Pajak 15

2.1.2 Pajak Penghasilan Orang Pribadi 17

2.1.2.2 Subjek Pajak 18

2.1.2.3 Yang Dikecualikan Sebagai Subjek Pajak 19

2.1.2.4 Objek Pajak 20

2.1.3 Surat Pemberitahuan (SPT) 24

2.1.3.1 Pengertian SPT 24

2.1.3.2 Fungsi SPT 25

2.1.3.3 Jenis Surat Pemberitahuan PPh Orang Pribadi 27

2.1.4 Pengolahan Surat Pemberitahuan (SPT) 29

2.1.4.1 Pengertian Umum Pengolahan SPT 29

2.1.4.2 Tata Cara Pengolahan SPT 30

2.1.5 Fasilitas *Drop Box* 32

2.1.5.1 Pengertian Umum Fasilitas *Drop Box* 32

2.1.5.2 Keunggulan Fasilitas *Drop Box* 36

2.2 Kerangka Pemikiran 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 40

3.1 Objek Penelitian 40

3.2 Metode penelitian 41

3.2.1 Desain Penelitian 42

3.2.2 Operasional Variabel 44

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 45

3.2.3.1 Sumber Data 45

3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data 46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48

4.1 Hasil Penelitian 48

4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 48

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 49

4.1.1.2 Stuktur Organisasi Perusahaan 53

4.1.1.3 Uraian Pekerjaan 54

4.1.1.4 Aktivitas Usaha Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees 62

4.1.1.5 Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 62

4.1.1.6 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 64

4.1.2 Pelaksanaan Pengolahan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi dengan Fasilitas *Drop Box* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 65

4.1.2.1 Proses Penelitian Surat Pemberitahuan 67

4.1.2.2 Proses Perekaman Surat Pemberitahuan 72

4.1.3 Kendala dan upaya dalam Pelaksanaan Pengolahan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi dengan Fasilitas *Drop Box* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 75

4.2 Pembahasan 77

4.2.1 Analisis Pelaksanaan Pengolahan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi dengan Fasilitas *Drop Box* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.... 77

4.1.2.2 Analisis Proses Penelitian Surat Pemberitahuan 81

4.1.2.2 Analisis Proses Perekaman Surat Pemberitahuan ... 82

4.2.2 Analisis Kendala dan upaya dalam Pelaksanaan Pengolahan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi dengan Fasilitas *Drop Box* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 83

5.1 Kesimpulan …..... 86

5.2 Saran …..... 87

DAFTAR PUSTAKA …..... 89

LAMPIRAN-LAMPIRAN …..... 91

DAFTAR RIWAYAT HIDUP …..... 120