BAB III
OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian yang diambil oleh penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah pengolahan surat pemberitahuan pajak penghasilan orang pribadi dengan fasilitas *drop box* yang dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.

Pengertian objek penelitian menurut Sugiyono menyatakan bahwa:

> **"Objek penelitian (variabel penelitian) adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya."**
>
> **(2009:38)**

Berdasarkan pengertian diatas yang dimaksud dengan objek penelitian adalah sesuatu yang ditetapkan oleh peneliti untuk diteliti dan ditarik kesimpulannya. Penulis menjadikan Pajak Penghasilan orang pribadi Sebagai objek penelitian karena merupakan penerimaan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan terbanyak di KPP Bandung karees, selain itu penulis sangat tertarik untuk mengetahui lebih lanjut lagi mengenai fasilitas *drop box* yang merupakan salah satu fasilitas perpajakan yang berperan dalam meningkatkan penerimaan SPT.

3.2 Metode penelitian

Dalam suatu penelitian diperlukan penyelidikan yang hati-hati, teratur dan terus menerus untuk mengetahui bagaimana seharusnya langkah penelitian harus dilakukan dengan mengunakan metode penelitian.

Pengertian metode penelitian menurut Sugiyono menyatakan bahwa:

> **"Metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan, dan dikembangkan suatu pengetahuan sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah."**
>
> **(2009:2)**

Adapun metode penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mengunakan metode deskriftif, dimana penulis hanya meninjau masalah yang terjadi dalam satu perusahaan dan tidak membandingkannya dengan perusahaan lain.

Pengertian metode deskriftif menurut Sugiyono menyatakan bahwa:

> **"Metode deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui keberadaan variable mandiri, baik hanya pada satu variable atau lebih (variabel yang berdiri sendiri) tanpa membuat perbandingan dan mencari hubungan variabel itu dengan variable yang lain."**
>
> **(2009:35)**

Berdasarkan pengertian diatas yang dimaksud dengan metode deskriptif adalah metode yang berupa pengumpulan data dan berdasarkan data-data tersebut disusun suatu gambaran untuk diteliti tanpa adanya perbandingan.

3.2.1 Desain Penelitian

Dalam melakukan suatu penelitian sangat diperlukan perencanaan dan perancangan penelitian, agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan sistematis. Oleh karena itu dalam penelitian diperlukan desain penelitian.

Pengertian desain penelitian menurut Jonathan Sarwono menyatakan bahwa:

> **"Desain penelitian bagaikan sebuah peta jalan bagi peneliti yang menuntun serta menentukan arah berlangsungnya proses penelitian secara benar dan tepat sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan."**
>
> **(2006:79)**

Dari pengertian diatas maka dapat dikatakan bahwa desain penelitian merupakan langkah-langkah yang dilakukan oleh penulis untuk menuntun dalam proses penelitian secara benar dan tepat sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Dalam penelitian ini penulis menerapkan desain penelitian yang mecangkup proses-proses sebagai berikut:

1. Penelitian dimulai dengan adanya masalah.

   Masalah tersebut selanjutnya dipecahkan oleh peneliti melalui penelitian. Kemudian peneliti menetapkan judul yang diteliti, sehingga dapat diketahui apa yang akan diteliti.

2. Menetapkan masalah-masalah yang akan dianalisis dalam suatu perusahaan. Dalam penelitian ini yang menjadi indentifikasi masalah adalah sebagai berikut:
   a. Fasilitas *drop box* menyebabkan adanya penumpukan SPT karena dapat menerima SPT dari wilayah manapun.
   b. Dalam proses pengolahan SPT, petugas pajak harus mengelompokan SPT yang masuk ke dalam wilayahnya dan mengirimkan SPT yang terdaftar di wilayah lain ke KPP wilayah tersebut.
   c. Petugas pajak juga harus tetap melakukan penelitian setelah SPT diterima, lalu meminta kelengkapan bila SPT belum lengkap, kemudian melakukan perekaman dan seterusnya.
3. Menentukan judul penelitian

   Dalam penelitian ini hanya terdapat satu variabel *independen* atau variabel bebas.
4. Memilih teknik pengumpulan data-data

   Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan 2 cara, yaitu pengumpulan data melalui penelitian lapangan seperti wawancara, observasi, dokumentasi dan penelitian kepustakaan.
5. Pelaporan hasil penelitian termasuk proses penelitian dan interprestasikan data.

3.2.2 Operasional Variabel

Sebelum mengadakan penelitian diperlukan operasional variabel untuk menentukan jenis, indikator yang terkait dalam penelitian sehingga penelitian dapat dilakukan secara benar.

Pengertian Operasional Variabel menurut Jonathan Sarwono menyatakan bahwa:

> **"Variabel adalah sesuatu yang berbeda atau bervariasi, penekanan kata sesuatu diperjelas dalam definisi kedua yaitu simbol atau konsep yang diasumsikan sebagai seperangkat nilai-nilai."**
>
> (2006:53)

Sesuai dengan judul penelitian yang dipilih yaitu "Tinjauan Atas Pelaksanaan Pengolahan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Dengan Fasilitas *Drop Box* Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees." Maka terdapat satu variabel yang diteliti, yaitu variabel bebas (*variable independen*).

Pengertian variabel bebas menurut Sugiyono menyatakan bahwa:

> **"Variabel bebas adalah merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat)."**
>
> **(2009:39)**

Berdasarkan pengertian diatas bahwa variabel bebas merupakan variabel yang tidak terikat. Sehingga yang menjadi variabel bebas dalam penelitian ini adalah Pengolahan SPT Tahunan Orang Pribadi dengan Fasilitas *Drop Box.*

Tabel 3.1

Operasional Variabel

Variabel	Konsep Variable	Indikator	Skala
pengolahan Surat Pemberitahun (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi dengan Fasilitas *drop box* (Independen)	Surat Pemberitahuan adalah surat yang oleh Wajib Pajak digunakan untuk melaporkan perhitungan atau pembayaran pajak, objek pajak dan atau bukan objek pajak dan atau harta dan kewajiban, menurut ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. (PER-1:2010)	Pengolahan Surat Pemberitahuan adalah serangkaian kegiatan yang meliputi: 1. Penelitian SPT - Penerimaan SPT - Penggolongan SPT 2. Perekaman SPT - Pencatatan SPT - Penyimpanan SPT (PER-1:2010)	Ordinal

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

3.2.3.1 Sumber Data

Sumber yang diperoleh peneliti untuk mendapatkan data mengenai objek yang akan diteliti didapat langsung dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.

Untuk menunjang hasil penelitian, maka penulis melakukan pengelompokan data yang diperlukan kedalam dua golongan, yaitu :

1. Data Primer

   Data primer yaitu data atau segala informasi yang diperoleh dan didapat oleh penulis langsung dari sumber pertama baik individu atau sekelompok bagian dari objek penelitian, seperti hasil wawancara dan observasi langsung pada objek yang diteliti.

2. Data Sekunder

   Data sekunder yaitu data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pengumpul data primer atau pihak lain. Data sekunder disajikan antara lain dalam bentuk tabel-tabel atau diagram serta segala informasi yang berasal dari literature yang ada hubungannya dengan teori-teori mengenai topik penelitian.

3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data serta informasi yang dilakukan oleh penulis dalam penyusunan laporan ini yaitu dengan cara sebagai berikut:

1. Penelitian lapangan (*Field Research*).

   Yaitu dengan melakukan peninjauan secara langsung ke perusahaan agar memperoleh data yang diperlukan, melalui wawancara dan observasi, dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan masalah yang dibahas untuk mendapatkan data-data dan informasi yang diperlukan. Teknik yang dilakukan yaitu:

a. Wawancara

Penulis melakukan secara langsung dengan sumber data dan informasi, yaitu dengan kepala seksi pelayanan. Hal ini dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai data pengolahan SPT dengan fasilitas *drop box*.

b. Observasi

Penulis mengadakan secara langsung terhadap objek penelitian dilokasi penelitian dengan melihat beberapa kegiatan yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees terutama di seksi pelayanan, guna memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan.

c. Dokumentasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan dokumen yang berkaitan dengan masalah yang dibahas yaitu *Standard Operating Procedures* dalam pengolahan SPT.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Yaitu dilakukan dengan mempelajari dari literatur, catatan-catatan kuliah, bahan tulisan lainnya yang ada kaitannya dengan masalah yang dibahas yaitu perpajakan, undang-undang perpajakan, metodologi penelitian.Tujuan dari penelitian kepustakaan ini adalah untuk mendapatkan landasan teori dan berbagai pengertian mengenai masalah yang dibahas.