DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii

PERNYATAAN KEASLIAN iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Akademis 6

1.4.2 Kegunaan Praktis 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.5.1 Lokasi Penelitian 7

1.5.2 Waktu Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pajak 9

2.1.1 Pengertian Pajak 9

2.1.1.1 Dasar Hukum Pemungutan Pajak 10

2.1.1.2 Fungsi Pajak 12

2.1.1.3 Pengelompokan Pajak 13

2.1.1.4 Asas Pemungutan Pajak 14

2.1.1.5 Sistem Pemungutan Pajak 16

2.1.2 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 18

2.1.2.1 Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai 20

2.1.2.2 Subjek Pajak Pertambahan Nilai 20

2.1.2.3 Objek Pajak Pertambahan Nilai 24

2.1.2.1 Karakteristik Pajak Pertambahan Nilai 25

2.1.3 Restitusi Pajak 27

2.1.3.1 Pengertian Restitusi 27

2.1.3.2 Dasar Hukum Restitusi 29

2.1.3.3 Proses Restitusi 30

2.2 Kerangka Pemikiran 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 40

3.2 Metode Penelitian 42

3.2.1 Desain Penelitian 44

3.2.2 Variable Penelitian dan Operasional Variable 45

3.2.2.1 Variable Penelitian 45
3.2.2.2 Operasional variable 46
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 48
3.2.3.1 Sumber Data 48
3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data 49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 51
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega 51
4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega 51
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega 55
4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega 57
4.1.1.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega 62
4.1.2 Prosedur Restitusi dan Penyelesaian Administrasi Apabila Terjadi Keterlambatan Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega 65
4.1.2.1 Prosedur Restitusi Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada Kantor Pelayanan

Pajak Pratama Bandung Tegallega 65
4.1.2.2 Penyelesaian Administrasi Apabila Terjadi Keterlambatan dalam Pengembalian Pembayaran Pajak (Restitusi)..... 69
4.1.3 Hambatan Yang Ditemui Oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega Dalam Melaksanakan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 70
4.1.4 Upaya Yang Dilakukan Oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega Dalam Melaksanakan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 71
4.2 Pembahasan Masalah 71
4.2.1 Analisis Terhadap Prosedur Restitusi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega 71
4.2.2 Analisis Terhadap Hambatan Yang Ditemui Oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega Dalam Melaksanakan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) . 74
4.2.3 Analisis Terhadap Upaya Yang Dilakukan Oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega Dalam Melaksanakan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) . 74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 76
5.2 Saran 78

DAFTAR PUSTAKA 79

LAMPIRAN 81

DAFTAR TABEL

1.1 Jadwal Penelitian 8

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 35

3.1 Operasional Variable 47

DAFTAR GAMBAR

2.2 Skema Kerangka Pemikiran 39

4.1 Bagan Arus (*Flow Chart*) Prosedur Restitusi Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega..... 68

DAFTAR LAMPIRAN

Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir 81

Lembar Revisi Sidang dari Dosen Penguji I 82

Lembar Revisi Sidang dari Dosen Penguji II 83

Surat Rekomendasi Penelitian dari UNIKOM 84

Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan 85

Form Penilaian dari Perusahaan 86

Contoh FORM Surat Pemberitahuan Masa PPN 1107..... 87

Contoh FORM Surat Pemberitahuan Masa PPN 1107A..... 88

Contoh FORM Surat Pemberitahuan Masa PPN 1107B..... 89

Contoh FORM Surat Ketetapan Pajak Lebih Bayar PPN 90

Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega 91

Data Penerimaan SPT Tahunan KPP Pratama Bandung Tegallega..... 92

Riwayat Hidup 93