# DAFTAR ISI

Halaman


LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI ……. iv

DAFTAR GAMBAR……. vii

DAFTAR TABEL ……..…… viii

DAFTAR SIMBOL…… ix

DAFTAR LAMPIRAN ……..……... x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian …….……..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah …… 6

1.2.1 Identifikasi Masalah …….. 6

1.2.2 Rumusan Masalah ……. 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..……. 7

1.3.1 Maksud Penelitian ……. 7

1.3.2 Tujuan Penelitian ……... 8

1.4 Kegunaan Penelitian ..……. 8

1.4.1 Kegunaan Akademis ……..... 9

1.4.2 Kegunaan Praktis ……..……. 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian …..…… 10

1.5.1 Lokasi Penelitian ……... 10

1.5.2 Waktu Penelitian ……... 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka …….……... 12

2.1.1 Pajak ……..……. 12

2.1.1.1 Pengertian Pajak ……..……..….. 12

2.1.1.2 Ciri-Ciri Pajak …..…….……. 13

2.1.1.3 Fungsi Pajak ……..……. 14

2.1.1.4 Pengelompokan Pajak ……...….. 16

2.1.1.5 Subjek dan Objek Pajak …….…..... 18

2.1.2 Sanksi Administrasi …..……..... 20
2.1.2.1 Pengertian Sanksi Administrasi ……... 20
2.1.2.2 Surat Tagihan Pajak ……. 29
2.1.3 Pajak Penghasilan Badan …… 33
2.1.3.1 Pengertian Badan ……. 33
2.1.3.2 Pengukuran Atas Penghapusan Sanksi Administrasi …… 34
2.1.3.3 Perubahan Besar Sanksi Administrasi …… 35
2.2 Kerangka Pemikiran …….. 36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian ……..... 39
3.2 Metode Penelitian …… 39
3.2.1 Desain Penelitian ……...……. 40
3.2.2 Operational Variabel ……...…... 42
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data ……. 43
3.2.3.1 Sumber Data ...……..……..... 43
3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data ……. 44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian ……..……..…… 46
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegalega …….……..... 46
4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak …….…… 46
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak 51
4.1.1.3 Uraian Tugas ……..... 52
4.1.1.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak ….... 65
4.1.2 Penerapan Sanksi Administrasi Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegalega ……...……. 67
4.1.3 Dokumen Yang Digunakan Dalam Penerapan Sanksi Administrasi Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegalega ……...……..…… 72
4.1.4 Kendala dan Upaya Apa Saja Yang Dihadapi Oleh

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegalega Dalam Penerapan Sanksi Administrasi Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan ……...…….. 74
4.2 Pembahasan ……..…….. 81
4.2.1 Analisis Penerapan Sanksi Administrasi Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegalega …..... 81
4.2.2 Analisis Dokumen Yang Digunakan Dalam Penerapan Sanksi Administrasi Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegalega ……...……..... 85
4.2.3 Analisis Kendala dan Upaya Apa Saja Yang Dihadapi Oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegalega Dalam Penerapan Sanksi Administrasi Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan.. 86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan ……... 89
5.2 Saran …….. 90
DAFTAR PUSTAKA ……... 92
LAMPIRAN …….. 94
RIWAYAT HIDUP ……... 111