KATA PENGANTAR

Ucap syukur penulis panjatkan ke Illahi Rabbi yang telah memberi rahmat dan karunia kepada umat-Nya,potensi untuk berfikir dan menggunakan akal untuk menyampaikan amalan-amalan kebaikan pada umat manusia yang lainnya.

Potensi ini harus ditumbuh-kembangkan untuk mempelajari dan memahami semua ilmu Allah SWT yang tidak berujung dan tidak habis ditelan masa. Salah satunya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**PERKEMBANGAN OUTSTANDING DAN OMSET KREDIT CEPAT AMAN(KCA) PADA PT.PEGADAIAN(PERSERO)CABANG KOPO SAYATI BANDUNG PERIODE 2011-2013".**

Penelitian ini merupakan salah syarat wajib yang harus ditempuh jenjang D3 Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia. Selain untuk menuntas program studi yang penulis tempuh penelitian ini ternyata banyak memberikan manfaat kepada penulis baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman yang tidak dapat penulis temukan saat berada di bangku kuliah.

Penyususnan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak,oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Ir.Eddy Soeryanto Soegoto,selaku Rektor di Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof.Dr. Hj. Dwi Kartini,SE.,Spec.Lic,Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr.Raeni Dwi Sandy,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia

4. Ibu Lita Wulantika .SE.,M,Si selaku dosen pembimbing Fakultas Keuangan dan Perbankan yang telah banyak memberikan motivasi,pengarahan dan masukan-masukan berharga kepada penulis sehingga dapat diselesaikannya laporan penelitian ini denga tepat waktu dan hasil yang optimal.
5. Ibu Windi Novianti,SE.,M.Si.Selaku Dosen Penguji yang telah bersedia untuk menguji dan memberikan pengarahan yang bermanfaat untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis mudah-mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
7. Seluruh Staf dan Karyawan di Universitas Komputer Indonesia,khususnya program studi Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
8. Erilivka Revalina dan Yoseph Meilana, yang selalu memberikan semangat hingga tersusunya laporan ini.
9. Para Sahabat , yang selalu memberikan semangat ,motivasi dan dukungan hingga tersusunnya laporan ini.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dan member dukungan , yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Bandung , Juli 2015

Penulis