DAFTAR PUSTAKA

Basu Swastha (1999),*Asas-asas Marketing.*Yogyakarta : Penerbit Liberty

David Freed R (2006). *Manajemen Strategis (Edisi 10).*Jakarta : Penerbit Salemba empat.

Fandy Tjiptono(2002) , *Stratetgi Pemasaran.*Yogyakarta : ANDI

Farrel.O.C dan D.Harline(2005). *Marketing Strategy.* South Western : Thomson Coorperation.

Husaini Usman (2006), *Manajemen dasar pengertian dan masalah* .Jakarta : Toko Gunung Agung.

Iwan Setiawan(2010),*Pengertian Piutang* .Jakarta : Penerbit Gramedia Buku Utama

Jogiyanto (2005). *Sistem Informasi Strategik untuk Keunggulan Kompetitif.* Yogyakarta : Penerbit Adi Offset

Kerlinger,Freed N (1993). *Foundation of Behavior Research(Diterjemahkan oleh L.R Simatupang).* Yogyakarta : Gajah Mada University Press

Moh.Tjoekam. (1999).*Perkreditan Bisnis Inti Bank Komersial* . Jakarta : PT.Gramedia.

Munawir(2004:57).*Analisa Laporan Keuangan Edisi 14* . Yogyakarta :Liberty

Noor Juliansyah(2011).*Metode Penelitian : skripsi, Tesis,Disertasi, dan Karya Ilmiah.* Jakarta : PT. Kencana

Rangkut , Freddy (2006). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis.*Jakarta : PT.Gramedia.

Soemarso (2004).*Akutansi sebagai pengantar.* Jakarta : Penerbit Salemba empat

Sugiyono (2012). *Memahami penelitian Kualitatif .kuantitatif dan R & D.* Bandung : Alfabeta.

Umi Narimawati(2012;29). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif.* Bandung : A Media

.

Jurnal :

Elisabeth C pawan(2013).*Pengakuan,pengukuran pengungkapan dan pelaporan pendapatan berdasarkan PSAK no.23 pada PT.Pegadaian(persero).*ISSN :2303-1174.

James M.Kaunang(2013).*Analisis Laporan Arus Kas sebagai alat ukur menilai kinerja pada PT.Pegadaian(persero)cabang manado Timur.*ISSN :2303-1174.

Jane I Watania(2013).*Analisis Varians Biaya operasional dalam mengukur efektitivitas pengendalian biaya operasional PT.Pegadaian.*ISSN:2303-1174.

Natalia Caroline Mengko.*Penerapan akutansi pertanggungjawaban untuk penilaian kinerja nonfinansial kantor wilayah VI PT.Pegadaian(persero) manado.*ISSN 2303-1174.

Notoatmodjo Soekidjo(2005). *Metodologi Penelitian kesehatan.*Jakarta : Rineka Cipta.

Skripsi

Wahyudin (2009). *Pengembangan Pegadaian Syariah di Indonesia Dengan Analisis SWOT(Pengembangan Bisnis dan Manajemen)* ISSN 1412-7628

Buku :

Buku Kamus Bahasa Indonesia

Buku Pedoman PT.Pegadaian(persero)

Website:

Elisalice45.wordpress.com

www.google.com

http://id.wikipedia.org

www.pegadaian.co.id