DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Perumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Akademis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Pengertian Pajak 13

2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak 14

2.1.3 Pajak Pertambahan Nilai 15
2.1.3.1 Objek Pajak Pertambahan nilai..... 16
2.1.3.2 Subjek Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 16
2.1.4 Faktur Pajak..... 18
2.1.5 Surat Pemberitahuan (SPT) 18
2.1.6 Pelaporan SPT PPN 19
2.1.7 Pengawasan SPT PPN 20
2.1.8 *Account Representative (AR)*..... 22
2.1.9 *Self Assessment System*..... 23
2.2 Kerangka Pemikiran 23
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 27
3.2 Metode Penelitian..... 27
3.2.1 Desain Penelitian Variabel 29
3.2.2 Operasional Variabel..... 31
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data..... 32
3.2.3.1 Sumber Data 32
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian..... 35
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 35
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 35
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan..... 40
4.1.1.3 Uraian Tugas Perusahaan 41
4.1.1.4 Kegiatan dan Fungsi Perusahaan..... 51
4.1.1.5 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Bandung Karees..... 53
4.1.1.6 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 54
4.1.2 Pengawasan Pelaporan SPT Masa Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Pada pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 56
4.1.2.1 Pengawasan *Account Representative (AR)* terhadap Penyampaian SPT Masa PPN Tidak Benar..... 56
4.1.2.2 Pengawasan *Account Representative (AR)* terhadap Penyalahgunaan NPPKP (Nomor Pokok Pengusaha Kena Pajak) 58
4.1.2.3 Pengawasan *Account Representative (AR)* atas Penyampaian SPT Masa PPN Tidak Tepat Waktu.... 60
4.1.2.4 Pengawasan atas Kasus Penyimpangan Pajak Tidak Mempengaruhi Pelaporan SPT Masa PPN..... 61
4.1.2.5 Kendala yang dihadapi dalam Pengawasan Pelaporan SPT Masa PPN 62
4.1.2.5 Upaya yang dilakukan dalam Mengawasi Pelaporan SPT Masa PPN 63
4.2 Pembahasan
4.2.1 Pengawasan Pelaporan SPT Masa Pajak Pertambahan Nilai (PPN)Pada pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 65
4.2.1.1 Analisis Pengawasan *Account Representative (AR)* atas Penyampaian SPT Masa PPN Tidak Benar..... 66
4.2.1.2 Analisis Pengawasan *Account Representative (AR)*

terhadap Penyalahgunaan NPPKP (Nomor Pokok Pengusaha Kena Pajak) 69
4.2.1.3 Analisis Pengawasan *Account Representative (AR)* atas penyampaian SPT Masa PPN tidak tepat waktu 70
4.2.1.4 Analisis Pengawasan atas Kasus Penyimpangan Pajak Tidak Mempengaruhi Pelaporan SPT Masa PPN 72
4.2.2 Analisis Kendala yang dihadapi dalam Pengawasan Pelaporan SPT Masa PPN 74
4.2.3 Analisis Upaya yang dilakukan dalam Mengawasi Pelaporan SPT Masa PPN 75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 77
5.2 Saran 79
DAFTAR PUSTAKA 81
LAMPIRAN 83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 104