DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN
MOTTO
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi Penelitian 6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.4. Kegunaan Penelitian 7
1.5.Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA 10
2.1. Sistem 10
2.1.1 Definisi Sistem 10
2.1.2 Jenis-jenis Sistem 11
2.2. Informasi 12
2.2.1 Definisi Informasi 13

2.2.2 Karaktetistik Informasi 14
2.3. Sistem Informasi 15
2.3.1 Definisi Sistem Informasi 15
2.3.2 Komponen Sistem Informasi 16
2.3.3 Jenis Sistem Informasi 18
2.4. Sistem Informasi Akuntansi 19
2.4.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi 19
2.4.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi 21
2.4.3 Unsur Sistem Informasi Akuntansi 22
2.5. Penjualan 27
2.5.1 Definisi Penjualan 27
2.5.2 Jenis-jenis Penjualan 28
2.5.3 Tugas Pokok Penjualan 30
2.6. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan 30
2.7. Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penjualan 31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34
3.1. Objek Penelitian 34
3.2. Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 38
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 40

3.2.3.2 Sumber Data 40

3.2.3.1 Teknik Pengumpulan Data 40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 42

4.1. Hasil Penelitian 42

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 42

4.1.1.1 Sejarah Perusahaan 42

4.1.1.2 Visi-Misi Perusahaan 46

4.1.1.3 Arti Logo Perusahaan 47

4.1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan 48

4.1.1.5 Uraian Tugas Perusahaan 48

4.1.1.6 Aspek Kegiatan Perusahaan 51

4.1.2 Pelaskanaan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tiket Pada PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung 52

4.1.3 Keunggulan dan Kelemahan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tiket Pada PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung 58

4.2. Pembahasan 58

4.2.1 Analisis Pembahasan Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tiket Pada PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung 58

4.2.2 Analisis Pembahasan Keunggulan dan Kelemahan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tiket Pada PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung 59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 61

5.1. Kesimpulan 61

5.2. Saran 62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Penelitian..... 9

Tabel 1.2 Operasionalisasi Variable..... 39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Kereta Api 49

Gambar 2.2 Contoh Tiket Yang Akan Dibatalkan..... 56

Gambar 2.3 Tampilan Aplikasi Penjualan Tiket..... 57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar dari UNIKOM 66

Lampiran 2 Surat Pengantar dari PT. Kereta Api (Persero) 67

Lampiran 3 Surat Pernyataan dari PT. Kereta Api (Persero) 68

Lampiran 4 Contoh Tiket Yang Akan Dibatalkan 69

Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir 75

Lampiran 6 70