## 3.2 Metode Penelitian

Menurut **Sugiyono (2007:4)** mendefinisikan Metode Penelitian sebagai berikut :

> "Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan, dan dikembangkan suatu pengetahuan sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah."

Sedangkan metode penelitian menurut **Sujoko Efferin (2004:75)** menyatakan bahwa :

> "Metode penelitian adalah bagian dari metodologi yang secara khusus mendeskripsikan tentang cara mengumpulkan dan menganalisis data."

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam dalam menyusun tugas akhir ini adalah metode deskriptif yaitu metode yang mengungkapkan gambaran masalah yang terjadi saat penelitian ini berlangsung.

Menurut **Sugiyono (2005:21)** dapat didefinisikan bahwa :

> "Metode Deskriptif adalah suatu metode yang digunakan untuk menggambar atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas."

Sedangkan menurut **Moh. Nazir (2003:4)** menyatakan bahwa :

> "Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang".

Berdasarkan definisi di atas dapat diketahui bahwa metode penelitian yang digunakan untuk dapat menggambarkan serta menganalisis hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Metode penelitian digunakan peneliti untuk dapat menggambarkan dan mengendetifikasi sistem informasi akuntansi penjualan tiket pada PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung.

### 3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan rancangan penelitian yang digunakan sebagai pedoman dalam melakukan proses penelitian. Desain penelitian akan berguna bagi semua pihak yang terlibat dalam proses penelitian, karena langkah, dalam melakukan penelitian mengaju kepada desain penelitian yang telah dibuat.

Menurut **Jonathan Sarwono (2006:79)** desain penelitian dijelaskan sebagai berikut;

> "Desain penelitian merupakan bagaikan sebuah peta jalan bagi peneliti yang menuntun serta menentukan arah berlangsungnya proses penelitian secara benar dan teapat sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan."

Sedangkan menurut **Nur Indriantoro** dan **Bambang Supomo (2002:10)** pengertian desain penelitian menyatakan bahwa :

> "Desain Penelitian adalah prosedur-prosedur yang digunakan oleh peneliti dalam pemilihan, pengumpulan, dan analisis data secara keseluruhan."

Berdasarkan proses penelitian yang dijelaskan diatas, maka desain pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Sumber Masalah

   Peneliti menentukan masalah-masalah sebagai fenomena untuk dasar penelitian.

2. Perumusan Masalah

   Rumusan masalah merupakan suatu pertanyaan yang akan dicari jawabanya melalui pengumpulan data. Proses penemuan masalah merupakan tahap penelitian yang paling sulit karena tujuan penelitian ini adalah menjawab masalah penelitian sehingga suatu penelitian tidak dapat dilakukan dengan baik jika masalahnya tidak dirumuskan secara jelas. Rumusan masalah atau pertanyaan penelitian akan mempengaruhi pelaksanaan tahap selanjutnya didalam tahap penelitian.

3. Metode Penelitian

   Untuk menguji penelitian dapat memilih metode penelitian yang sesuai, pertimbangan ideal untuk memilih metode itu adalah tingkat ketelitian data yang diharapkan dan konsisten yang dikehendaki. Sedangkan pertimbangan praktis adalah tersedianya dana, waktu, dan kemudahan yang lain. Pada penelitian ini metode penelitian yang digunakan metode analitis data.

4. Kesimpulan

   Merupakan langkah terakhir dari suatu periode penelitian yang berupa jawaban terhadap rumusan masalah dengan menekankan pada pemecahan masalah berupa informasi mengenai solusi masalah yang bermanfaat sebagai dasar untuk pembuatan keputusan.

### 3.2.2 Operasionalisasi Variabel

Operasionalisasi variabel dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh pengukuran variabel-variabel penelitian. Operasionalisasi variabel untuk menentukan jenis indikator, serta skala dan variabel-variabel yang terkait dalam penelitian, sehingga penulisan penelitian ini lebih terarah.

Menurut **Sugiyono (2005:38)** menyatakan bahwa operasionalisasi variabel adalah :

> ”Variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya.”

Penelitian ini menggunakan satu variabel yaitu variabel X atau variabel bebas (*Independent Variable*). Menurut **Sugiyono (2009:39)** menyatakan bahwa variabel bebas adalah:

> ”Variabel bebas *(Independen)* adalah merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel terikat *(Dependen)*.”

Dari pernyataan diatas dapat disimpulkan bahwa variabel bebas merupakan variabel yang dapat mempengaruhi atau menjadi sebab terjadinya variabel terikat (*Dependent Variable*). Variabel bebas dari penelitian ini adalah.sistem informasi akuntansi penjualan tiket pada PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung. Untuk lebih jelasnya, operasionalisasi variabel penelitian dapat dilihat pada tabel berikut ini ;

**Tabel 1.2**

**Operasionalisasi Variabel**

| Variabel | Konsep Variabel | Indikator |
|---|---|---|
| Sistem Informasi Akuntansi<br><br>**(Independen)** | Sistem Informasi Akuntansi Penjualan adalah kerangka kerja dalam sumber daya manusia, alat, metode dan kesemuanya itu di koordinasikan untuk mengolah data penjualan menjadi informasi penjualan yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkannya<br><br>**La Midjan & Azhar Susanto (2006:30)** | Unsur Pokok Sistem Informasi Akuntansi :<br><br>1. Manusia<br>Manusia merupakan unsur yang berperan didalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi.<br><br>2. Alat<br>Alat digunakan pada saat terjadinya transaksi pencatatan transaksi sampai dengan dihasilkannya laporan, yang terdiri dari :<br>§ Catatan<br>§ Formulir<br>§ Komputer<br><br>3. Metode Sistem dan Prosedur merupakan gambaran yang mencangkup seluruh jalannya kegiatan, mulai dari saat dimulainya aktivitas<br><br>**La Midjan & Azhar Susanto (2005:5)** |

### 3.2.3 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data

#### 3.2.3.1 Sumber Data

Sumber yang diperoleh peneliti untuk mendapatkan data mengenai objek yang akan diteliti didapat langsung dari Dinas Resevarsi dan Dinas Komersil. Untuk menunjang hasil penelitian, maka penulis melakukan pengelompokan data yang diperlukan kedalam dua golongan, yaitu :

1. Data Primer

   Data primer yaitu data atau segala informasi yang diperoleh dan didapat oleh penulis langsung dari sumber pertama baik individu atau sekelompok bagian dari objek penelitian, seperti hasil wawancara dan observasi langsung pada objek yang diteliti.

2. Data Sekunder

   Data sekunder yaitu data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pengumpul data primer atau pihak lain.

#### 3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penyusunan tugas akhir, penulis menggunakan berbagai jenis metode dalam memperoleh data-data yang diperlukan, tetapi dalam tugas akhir ini metode yang dilakukan oleh penulis yaitu analisis data. Adapun teknik pengumpulan data yang penulis lakukan dengan teknik pengumpulan data secara ;

1. Studi Lapangan

   Pengumpulan data yang dilakukan langsung dilokasi penelitian, teknik yang digunakan adalah :

   a. Pengamatan langsung

      Dimana penulis mendatangi objek langsung yang akan teliti untuk melakukan pengamatan guna menghimpun data yang sebenarnya dari sistem sedang berjalan.

   b. Wawancara

      Yaitu teknik pengumpulan data dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan masalah pembahasan penelitian untuk memperoleh pemahaman mengenai kegiatan instansi.

   c. Dokumentasi

      Bukti-bukti dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan objek penelitian yang diperlukan penulis untuk dijadikan bahan dalam pembuatan laporan.

2. Studi kepustakaan

   Satu bentuk metode yang mendapatkan data-data dengan mengadakan studi literature dan kepustakaan (referensi) melalui buku-buku yang berhubungan dengan materi-materi yang menjadi pokok pembahasan penelitian ini.