KATA PENGANTAR

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE.M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Lilis Puspitawati SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Staf Karyawan PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung.
7. Terima kasih banyak kepada Ibu Cece dinas Customer Service, Bpk Harmanto dinas Komersil, Bpk Yadi dan Ibu Widia dinas Reservasi, Bpk Sugianto dinas Diklat.
8. Bapak dan Mamah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun riil.
9. Kepada kakak-kakak ku tercinta Dewi dan Erwin.
10. Wisnu telah membantu tugas akhir ini.
11. Buat Yosi Yuliani (Ciw, Mochihe, Yetiiiiii) yang selalu setia menjadi teman terbaikku.

12. Buat Mang Udin teman seperjuangan selama tugas akhir ini.

13. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.