DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR……..... i

DAFTAR ISI……..... iv

DAFTAR TABEL…….. vii

DAFTAR GAMBAR……..... viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian……..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah……. 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……. 7

1.3.1 Maksud Penelitian..... 7

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Kegunaan Penelitian…...……..... 8

1.4.1 Kegunaan Akademis..... 8

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Pajak..... 11

2.1.1 Pengertian Pajak..... 11

2.1.2 Fungsi Pajak..... 12

2.1.3 Subjek dan Objek Pajak..... 14

2.1.4 Penggolongan Jenis Pajak..... 15

2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak..... 18

2.2 Sistem Administrasi Perpajakan..... 20

2.2.1 Sejarah Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 20

2.2.2 Pengertian Administrasi Perpajakan Modern 22

2.2.3 Konsep dan Tujuan Modernisasi Administrasi Perpajakan..... 27

2.3 Kerangka Pemikiran.....…….. 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……..…..... 34

3.2 Metode Penelitian..……..... 34

3.2.1 Desain Penelitian..... 36

3.2.2 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Penelitian..... 38

3.2.2.1 Variabel Penelitian..... 38

3.2.2.2 Operasionalisasi Penelitian..... 38

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 39

3.2.3.1 Sumber Data..... 39

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian..... 42

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 42

4.1.1.1 Sejarah Umum KPP Pratama Bandung Karees..... 43

4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees..... 50

4.1.1.3 Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Karees..... 55

4.1.1.4 Uraian Kerja KPP Pratama Bandung Karees..... 61

4.1.1.5 Aktivitas KPP Pratama Bandung Karees..... 63

4.1.2 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 64

4.1.3 Hambatan Hambatan dalam Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 69

4.1.4 Upaya untuk Menghadapi Hambatan-hambatan dalam Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 71

4.2 Pembahasan..... 72

4.2.1. Analisis Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern... 72

4.2.2. Analisis Hambatan-hambatan dalam Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 76

4.2.3. Analisis Upaya untuk Menghadapi Hambatan-hambatan dalam Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 78

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 81

5.2 Saran..... 82

DAFTAR PUSTAKA..... 84

RIWAYAT HIDUP..... 101