BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kinerja pada kantor UPPD Provinsi Wilayah XXXI Cimahi menunjukan kinerja yang sangat baik karena pendapatan yang dicapai sesuai dengan target yang ditentukan atau ditetapkan dan pelayanan kantor UPPD Provinsi Wilayah XXXI Cimahi dikatakan sangat baik karena dapat memberikan pelayanan pada masyarakat atau wajib pajak dalam mempermudah pembayaran pajak kendaraan bermotor.
2. Kantor UPPD Provinsi Wilayah XXXI Cimahi mampu mengatasi hambatan atau masalah yang menghambat dalam meningkatkan pajak kendaraan bermotor dan Strategi yang dilakukan oleh kantor UPPD Provinsi Wilayah XXXI Cimahi dalam meningkatkan pajak kendaraan bermotor dikatakan berhasil karena dapat mempermudah masyarakat atau wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui samsat keliling dan samsat online yang diberikan pemerintah sehingga pendapatan akan semakin meningkat.
3. Upaya yang dilakukan Pada kantor UPPD Provinsi Wialayah XXXI Cimahi dalam mengatasi hambatan untuk meningkatakan pendapatan pajak kendaraan bermotor dapat dikatakan berasil, hal ini ditunjukkan masyrakat atau wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor semakin meningkat.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis pada UPPD Provinsi Wilayah XXXI Cimahi, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Kinerja dan Pelayanan kantor UPPD Provinsi Wilayah XXXI Cimahi harus mampu memberikan kepuasaan pada masyarakat atau wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor baik dalam kinerjanya misalnya memberikan Kinerja yang baik ramah kepada wajib pajak dan dalam segi pelayanan misalnya ruang tunggu yang nyaman gedung yang baru, menambah loket pembayaran. Dan kinerja pada kantor UPPD Provinsi Wilayah XXXI Cimahi sudah menunjukkan kinerja yang sangat baik dilihat dari penerimaan pendapatan dari pajak kendaraan bermotor yang melebihi target yang ditentukan, maka kinerjanya perlu dipertahankan dan ditingkatkan baik dari pihak perusahaan, sehingga pendapatan dari pajak kendaraan bermotor semakin meningkat.
2. Hambatan yang terjadi pada kantor UPPD Provinsi wilayah XXXI Cimahi disebabkan dari faktor Intern dan Ekstern, maka dari itu baik pihak pemerintah atau wajib pajak diberikan pengarahan secara jelas dan terperinci mengenai pembayaran pajak kendaraan bermotor sehingga tidak akan terjadi hambatan dalam meningkatan pendapatan pajak kendaraan bermotor.
3. Strategi yang digunakan oleh kantor UPPD Provinsi Wilayah XXXI Cimahi harus benar-benar dilaksanakan sehingga dalam meningkatkan pajak kendaraan bermotor dapat terealisasi dengan baik.