DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

MOTTO

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR LAMPIRAN..... vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah…… 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 6

1.3.1 Maksud Penelitian..... 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 KegunaanPenelitian 6

1.4.1 Kegunaan Akademis 6

1.4.2 Kegunaan Praktis 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Pajak…….. 9

2.1.1 Pengertian Pajak…….. 11

2.1.2 Pengelompokan Pajak…….. 12

2.1.3 Fungsi Pajak…….. 14

2.1.4 Objek dan Subjek Pajak……..... 15

2.2 Pajak Bumi dan Bangunan 16

2.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan 17

2.2.2 Asas Pajak Bumi dan Bangunan..... 18

2.2.3 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan……..... 19

2.2.4 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan…….. 20

2.2.5 Objek Pajak Bumi dan Bangunan……..... 21

2.2.6 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan…….. 23

2.2.7 Tata Cara Pengajuan Pengurangan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan..... 23

2.3 Kerangka Pemikiran 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……... 28

3.2 Metode Penelitian…… 28

3.2.1 Desain Penelitian…… 29

3.2.2 Operasionalisasi Variabel…….. 31

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data……..…….....32

3.2.3.1 Sumber Data……..... ……..….....32

3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data……..... …….…….....32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian……. 38

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan……..... 38

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan...……...38

4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan……...…….44

4.1.1.3 Uraian Tugas ……...……..... 45

4.1.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan…….....….....48

4.1.2 Karakteristik Responden…….. 49

4.2 Pembahasan……..... 53

4.2.1 Analisis Prosedur Pengurangan Pembayaran PBB di KPP Pratama Cimahi……..... 53

4.2.2 Analisis Pelaksanaan Pengurangan Pembayaran PBB di KPP Pratama Cimahi……..…….....59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan…….. 69

5.2 Saran…… 70

DAFTAR PUSTAKA 72

LAMPIRA-LAMPIRAN 73

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 91