BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah prosedur pengurangan pembayaran pajak bumi dan bangunan pada KPP Pratama Cimahi. Dalam penelitian ini penulis akan mengumpulkan data mengenai prosedur pengurangan pembayaran pajak bumi dan bangunan. Ruang lingkup penelitian mencakup bagaimana prosedur pengurangan pembayaran pajak bumi dan bangunan

Penulis melakukan pengamatan langsung ke KPP Pratama Cimahi dan mengadakan komunikasi dengan karyawan yang terkait akan objek penelitian penulis. Hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah prosedur pengurangan pembayaran pajak bumi dan bangunan sudah dijalankan para karyawan yang terkait sesuai dengan SOP *(Standar Opertaing System).*

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah suatu teknis atau cara mencari, memperoleh, mengumpulkan atau mencatat data, baik berupa data primer maupun data skunder yang digunakan untuk keperluan menyusun sutu karya ilmiah dan kemudian menganalisis faktor – faktor yang berhubungan pokok dengan permasalah sehingga akan terdapat suatu kebenaran data – data yang akan diperoleh. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif.

Menurut **Sugiyono** menyatakan bahwa metode penelitian adalah sebagai berikut :

> **"Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu"**
>
> **(2006:2)**

3.2.1 Desain

Desain penelitian merupakan rancangan penelitian yang digunakan sebagai pedoman dalam melakukan proses penelitian. Desain penelitian akan berguna bagi semua pihak yang terlibat dalam proses penelitian, karena langkah, dalam melakukan penelitian mengaju kepada desain penelitian yang telah dibuat.

Moh. Nazir menyatakan bahwa :

> **"Desain Penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian".**
>
> **(2008:84)**

Berdasarkan proses penelitian yang dijelaskan diatas, maka desain pada penelitian ini dijelaskan sebagai berikut:

1. Sumber Masalah

   Peneliti menentukan masalah-masalah sebagai fenomena untuk dasar penelitian yaitu tentang prosedur pengurangan pembayaran PBB di KPP Pratama Cimahi dan pelaksanaan pengurangan pembayaran PBB di KPP Pratama Cimahi.

2. Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang penulis rumuskan sesuai dengan pertanyaan yang akan tanyakan kepada pihak yang terkait adalah :

1. Bagaimana prosedur pengurangan pembayaran PBB di KPP Pratama Cimahi.
2. Bagaimana pelaksanaan pengurangan pembayaran PBB di KPP Pratama Cimahi.

Rumusan masalah merupakan suatu pertanyaan yang akan dicari jawabanya melalui pengumpulan data. Proses penemuan masalah merupakan tahap penelitian yang paling sulit karena tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pengurangan pembayaran PBB di KPP Pratama Cimahi dan untuk mengetahui pelaksanaan pengurangan pembayaran pembayaran di KPP Pratama Cimahi.

Rumusan masalah atau pertanyaan penelitian akan mempengaruhi pelaksanaan tahap selanjutnya didalam tahap penelitian. Pada penelitian ini masalah-masalah dirumuskan melalui suatu pertanyaan

3. Metode Penelitian

Untuk menguji penelitian tersebut peneliti dapat memilih metode penelitian yang sesuai, pertimbangan ideal untuk memilih metode itu adalah tingkat ketelitian data yang diharapkan dan konsisten yang dikehendaki. Sedangkan pertimbangan praktis adalah tersedianya dana, waktu, dan kemudahan yang lain. Pada penelitian ini metode penelitian yang digunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

4. Kesimpulan

Kesimpulan adalah langkah terakhir dari suatu periode penelitian yang berupa jawaban terhadap rumusan masalah dengan menekankan pada pemecahan masalah berupa informasi mengenai solusi masalah yang bermanfaat sebagai dasar untuk pembuatan keputusan.

3.2.2 Operationalisasi Variabel

Operasionalisasi variabel bermaksud untuk mengetahui hubungan pengukuran variabel-variabel penelitian. Penulis mengemukakan dua variabel yang akan diteliti. Adapun definisi dan istilah variabel bebas menurut **Sugiyono** adalah sebagai berikut :

> **"Variabel bebas (*Independent Variable*) adalah variabel yang mempengaruhi atau menjadi penyebab timbulnya variabel *dependent* (terikat)."**
>
> **(2006:39)**

Operasionalisasi variabel dengan variabel prosedur pengurangan pembayaran yang memliki variabel bebas atau *independent variabel* (X) berikut tabel operasional variabel penelitian dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 3.1
Operasional Variabel

Variabel	Konsep Variabel	Indikator
Prosedur Pengurangan Pembayaran PBB	Pajak Bumi dan Bangunan adalah pajak yang bersifat kebendaan dan besarnya pajak terutang ditentukan oleh keadaan objek yaitu bumi / tanah / dan bangunan keadaan subjek (siapa yang membayar) tidak ikut menentukan besar pajak Erly Suandy (2005:61)	1. Prosedur pengurangan pembayaran PBB 2. Pelaksanaan pengurangan pembayaran PBB

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

3.2.3.1 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan skunder dimana penulis memperoleh data dari kuesioner yang penulis berikan kepada pihak – pihak yang terkait dengan penelitian dan data – data yang telah disajikan oleh instansi.

3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis untuk menyusun penelitian tugas akhir ini, menggunakan metode analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Menurut **Moh. Nazir** menyatakan bahwa :

"Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang".

(2003:54)

Metode deskriptif bertujuan menggambarkan, memaparkan suatu keadaan atau suatu masalah, dimana data yang diambil dianalisis kebenarannya. Teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut :

1. Studi Lapangan *(Field Research)*

   a. Pengamatan *(Observasi)*

      Dimana penulis mendatangi objek langsung yang akan teliti untuk melakukan pengamatan guna menghimpun data yang sebenarnya dari sistem sedang berjalan pada bagian waskon (pengawasan dan konsultasi) dan bagian *Account Representative.*

   b. Wawancara *(Interview)*

      Dimana penulis melakukan tanya jawab dengan staf dan karyawan di bagian waskon atau *Account Representative* yang terkait akan objek penelitian KPP Pratama Cimahi

   c. Kuesioner

      Penulis memberikan langsung pertanyaan – pertanyaan tertutup yang berhubungan dengan penelitian penulis.

d. Dokumen

Dokumen yang penulis gunakan adalah dokumen SOP *(Standar Operating System)*

2. Study Perpustakaan *(Library Research)*

Diperoleh dari buku–buku literatur dan kepustakaan (referensi) yang relevan untuk mendapatkan informasi yang jelas untuk mendukung penulisan laporan penelitian. Data-data dari berbagai bahan pustaka yang relevan, seperti : Buku Pengantar Perpajakan, Hukum Perpajakan, Pajak Bumi dan Bangunan, dan sebagainya) dan referensi lain yang berhubungan dengan materi yang akan dikaji. Penelitian ini berguna untuk memperoleh data sekunder sebagai landasan teoritis dalam membandingkan, membahas dan menganalisis data yang diperoleh dari penelitian lapangan.

Adapun langkah - langkah yang dilakukan dalam melakukan analisis kualitatif sebagi berikut:

1. Setiap indikator atau sub variabel yang dinilai oleh responden di klasifikasikan kedalam 5 alternatif jawaban dengan menggunakan skala ordinal yang menggambarkan peringkat jawaban. Peringkat jawaban setiap indikator diberi skor antara 1 sampai dengan 5.
2. Dihitung total skor setiap indikator atau sub variabel = jumlah skor dari
3. Seluruh skor indikator variabel untuk semua responden.
4. Dihitung skor setiap variabel atau sub variabel = rata-rata dari total skor.

5. Untuk mendeskripsikan jawaban responden juga digunakan statistik deskriptif seperti distribusi frekuensi dan ditampilankan dalam bentuk tabel ataupun grafik dengan menggunakan bantuan *software excell.*
6. Untuk menjawab deskripsi tentang variabel penelitian ini digunakan rentang kriteria penilaian sebagai berikut:

$$Rs = \frac{n(m-1)}{m}$$

Dimana:

Rs = Rentang Skor
N = Jumlah Responden (dalam penelitian ini 20)
m = Jumlah alternatif jawaban tiap item (5 alternatif)

Teknik pengolahan data hasil kuesioner menggunakan skala likert dimana alternatif jawaban nilai positif 5 sampai dengan 1. Pemberian skor dilakukan atas jawaban responden kemudian diberi skor dengan menggunakan skala likert, seperti pada tabel berikut ini :

Tabel 3.2
Penentuan Skor Jawaban Kuesioner

Jawaban	Skala Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Ragu-ragu	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

Sumber : Sugiyono (2006:87)

Selanjutnya untuk menetapkan peringkat dalam setiap variabel penelitian dapat dilihat dari perbandingan antara skor aktual dengan skor ideal, skor aktual diperoleh melalui hasil perhitungan seluruh pendapat responden sesuai klsifikasi bobot yang diberikan (1, 2, 3, 4, 5), sedangkan skor ideal diperoleh melalui perolehan prediksi nilai tertinggi dikali dengan jumlah kuesioner dikalikan jumlah responden.

1. Skor Aktual : Jawaban seluruh responden 20 atas 10 kuesioner yang diajukan
2. Skor Ideal : Bobot tertinggi (5 x 10 x 10 = 1000)
3. % Skor Aktual : Skor Aktual dibagi dengan skor ideal berarti x 100% selanjutnya hasil tersebut, dikonfirmasikan dengan Kriteria yang telah ditetapkan dengan melihat tabel 3 mengenai kriteria presentase skor.

$$\% \text{ Skor Aktual} = \frac{\text{Skor Aktual}}{\text{Skor Ideal}} \times 100\ \%$$

Sumber : Sugiyono (2006:87)

Tabel 3.3

Kriteria presentase skor responden terhadap skor ideal

No	% Jumlah Skor	Kriteria
1	20.00 - 36.00	Tidak Baik
2	36.01 - 52.00	Kurang Baik
3	52.01 - 68.00	Cukup
4	68.01 - 84.00	Baik
5	84.01 - 100	Sangat baik

Sumber : Umi Narimawati (2007 : 84)

Berdasarkan uraian diatas penulis mengambil metode analisis deskriptif karena sesuai dengan penelitian penulis yang harus menggunakan metode ini didalam penelitian untuk bisa mengambil kesimpulan dengan menggunakan metode ini.