DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

MOTTO i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Akademis 5

1.4.2 Kegunaan Praktis 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.5.1 Lokasi Penelitian 6

1.5.2 Waktu Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 8

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 Gadai 8

2.1.1.1 Pengertian Gadai 8

2.1.1.2 Peranan Pegadaian 9

2.1.2 Prosedur 10

2.1.2.1 Pengertian Prosedur 10

2.1.2.2 Karakteristik Prosedur 11

2.1.2.3 Manfaat Prosedur 11

2.1.3 Kredit 12

2.1.3.1 Pengertian Kredit 12

2.1.3.2 Unsur-Unsur Kredit 13

2.1.3.3 Tujuan Kredit 15

2.1.3.4 Fungsi Kredit 17

2.1.3.5 Jenis-Jenis Kredit 21

2.1.3.6 Prinsip-prinsip Perkreditan 23

2.1.3.7 Prosedur Pemberian Kredit 27

2.1.4 Kredit Usaha Mikro 28

2.2 Kerangka Pemikiran 29

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 32

3.1 Objek Penelitian 32

3.2 Metode Penelitian 32

3.2.1 Desain Penelitian 34

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 36

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan data 37

3.2.3.1 Sumber Data 37

3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data 37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40

4.1 Hasil Penelitian 40

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 40

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perum Pegadaian 40

4.1.1.2 Struktur Organisasi Perum Pegadaian 47

4.1.1.3 Uraian Tugas 48

4.1.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 51

4.1.2 Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro Pada Perum Pegadaian Cabang Situsaeur Bandung 55

4.2 Pembahasan 63

4.2.1 Analisis Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro Pada Perum Pegadaian Cabang Situsaeur Bandung……63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 65

5.1 Kesimpulan 65

5.2 Saran 65

DAFTAR PUSTAKA 66

LAMPIRAN 68

RIWAYAT HIDUP 81

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran 31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perum Pegadaian Syariah Situsaeur Bandung 48

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan..... 7

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel 36

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian dari Unikom 68

Lampiran 2 : Surat Pernyataan Penelitian dari Perum Pegadaian 69

Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir 70

Lampiran 4 : Lembar Revisi Sidang 72

Lampiran 5 : Penilaian dari Perum Pegadaian 75

Lampiran 6 : Struktur Organisasi Perum Pegadaian 76

Lampiran 7 : Formulir Permohonan Kredit Usaha Mikro 77

Lampiran 8 : Surat bukti Gadai 78

Lampiran 9 :Brosur Arrum (Pembiayaan modal kerja Syariah) 79

Lampiran 10 : Flowchart Prosedur Pemberian Kredit Perum Pegadaian 80