# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN ..... ii**

**PERNYATAAN KEASLIAN ..... iii**

**KATA PENGANTAR ..... iv**

**DAFTAR ISI ..... vii**

**DAFTAR TABEL ..... xi**

**DAFTAR GAMBAR..... xii**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xiii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 4

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 4

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 5

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 6

1.4.1 Kegunaan Akademis ..... 6

1.4.2 Kegunaan Praktis ..... 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 7

1.5.1 Lokasi Penelitian ..... 7

1.5.2 Waktu Penelitian ..... 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas ..... 9

2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas 9

2.1.2 Pengertian Kas ..... 10

2.1.3 Pengendalian Intern Kas ..... 11

2.1.4 Proses Pengendalian Intern ..... 15

2.1.5 Tujuan Pengendalian Intern Dan Penggolongannya ..... 16

2.2 Kerangka Pemikiran ..... 18

**BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian ..... 21

3.2 Metode Penelitian ..... 22

3.2.1 Desain Penelitian ..... 23

3.2.2 Variable Penelitian dan Operasional Variable ..... 25

3.2.2.1 Variable Penelitian ..... 25

3.2.2.2 Operasional variable ..... 26

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data ..... 28

3.2.3.1 Sumber Data ..... 28

3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data ..... 28

3.2.4 Metode Analisis ..... 30

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian ..... 31

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung ..... 31

4.1.1.1 Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung ..... 31
4.1.1.2 Status Perusahaan ..... 33
4.1.1.3Tugas Dan Fungsi PDAM ..... 34
4.1.2 Visi, Misi Dan Moto PDAM ..... 35
4.1.2.1 Visi ..... 35
4.1.2.2 Misi ..... 35
4.1.2.2 Moto ..... 35
4.1.3 Struktur Organisasi ..... 35
4.1.4 Uraian Tugas Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung……..... 36
4.1.5 Aspek Kegiatan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung ..... 47
4.1.6 Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas (Penjualan Tunai) Pada PDAM Kota Bandung ..... 53
4.1.7 Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas (Kredit) Pada PDAM Kota Bandung ..... 57
4.2 Pembahasan ..... 62
4.2.1 Analisis Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas (Penjualan Tunai) Pada PDAM Kota Bandung..... 62
4.2.2 Analisis Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas (Piutang) Pada PDAM Kota Bandung..... 64

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 67

5.2 Saran ..... 68

**DAFTAR PUSTAKA ..... 69**

**LAMPIRAN ..... 70**

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Time Schedule Tugas Akhir ..... 8

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... 18

Tabel 3.1 Operasional Variable..... 27

Tabel 4.1 Tarif Air Minum per m3 (per 1.000liter)..... 48

Tabel 4.2 Biaya Administrasi dan Pemeliharaan meter..... 48

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Skema Kerangka Pemikiran ..... 20

Gambar 4.1 Bagan Alir (*Flow Chart*) Penerimaan Kas dari Pelunasan Piutang Pada PDAM Kota Bandung..... 60

## DAFTAR LAMPIRAN

**Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir ..... 71**

**Surat Rekomendasi Penelitian dari UNIKOM ..... 72**

**Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan ..... 73**

**Contoh FORM Proyeksi Laba Rugi..... 74**

**Contoh FORM Proyeksi Investasi..... 75**

**Contoh FORM Proyeksi Arus Kas..... 77**

**Contoh FORM Proyeksi Neraca..... 78**

**Contoh FORM Perbandingan dan Pengeluaran Kas/Bank Antara Perubahan Anggaran Tahun 2008 Dengan Anggaran Tahun 2009..... 80**

**Contoh FORM Perbandingan Laba (Rugi) Antara Perubahan Anggaran Tahun 2008 Dengan Anggaran Tahun 2009..... 81**

**Contoh FORM Neraca Komparatif Perubahan Anggaran Tahun 2008 Dengan Anggaran Tahun 2009 ..... 82**

**Contoh FORM Perbandingan Investasi / Penambahan Barang Modal Antara Perubahan Anggaran Tahun 2008 Dengan Anggaran Tahun 2009 ..... 83**

**Contoh FORM Perincian Pembelian Barang Modal/Investasi PDAM Kota Baqndung Tahun 2009 ..... 84**

**Contoh FORM Rincian Biaya Progam Kerja Divisi Umum Tahun 2009 (Sesuai Bussines Plan 2008-2010) ..... 88**

**Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Kota Bandung..... 89**

**Riwayat Hidup ..... 90**