DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTO

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 6

1.2.2 Rumusan Masalah..... 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... **7**

1.3.1 Maksud Penelitian..... **7**

1.3.2 Tujuan Penelitian **7**

1.4 Kegunaan Penelitian..... **7**

1.4.1 Kegunaan Praktis **7**

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 9

1.5.2 Waktu Penelitian..... 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Koperasi 11

2.1.1.1 Pengertian Koperasi 11

2.1.1.2 Jenis-jenis Koperasi..... 12

2.1.1.3 Prinsip Koperasi..... 14

2.1.1.4 Koperasi Simpan Pinjam 17

2.1.1.5 Sumber Modal Koperasi..... 18

2.1.1.6 Fungsi dan Peran Koperasi 21

2.1.1.7 Landasan dan Tujuan Koperasi..... 22

2.1.2 Prosedur 23

2.1.2.1 Pengertian Prosedur..... 24

2.1.2.2 Karakteristik Prosedur..... 24

2.1.2.3 Manfaat Prosedur 25

2.1.3 Kredit 25

2.1.3.1 Pengertian Kredit..... 26

2.1.3.2 Unsur-unsur Kredit..... 27

2.1.3.3 Tujuan dan Fungsi Kredit..... 29

2.1.3.4 Jenis-jenis Kredit..... 30

2.1.3.5 Jenis-jenis Kredit Bermasalah..... 34

2.1.3.6 Prosedur Pemberian Kredit 35

2.2 Kerangka Pemikiran 42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 47

3.2 Metode Penelitian 48

3.2.1 Desain Penelitian 50

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 51

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 53

3.2.3.1 Sumber Data 53

3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data..... 54

3.2.4 Metode Analisis 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 57

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 57

4.1.1.1 Sejarah Umum Perusahaan 57

4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 71

4.1.1.3 Uraian Tugas 74

4.1.1.4 Aspek Kegiatan Koperasi 80

4.1.2 Prosedur Pemberian Kredit pada Primkopad Pusdik Passus 84

4.1.3 Masalah dalam Prosedur Pemberian Kredit pada Primkopad Pusdik Passus..... 89

4.2 Pembahasan 89

4.2.1 Analisis Prosedur pemberian kredit pada Primkopad Pusdik Passus..... 90

4.2.2 Analisis Masalah dalam Prosedur Pemberian Kredit pada Primkopad Pusdik Passus..... . 91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 93

5.2 Saran 94

DAFTAR PUSTAKA 95

LAMPIRAN 97

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 109

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran 45

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Primkopad Pusdik Passus..... 73

Gambar 4.2 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit..... 88

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian..... 10

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel 53

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Surat Permohonan Penelitian dari Unikom 95

Surat Pernyataan Penelitian dari Primkopad Pusdik Passus 96

Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir 97

Formulir Peminjaman Kredit Primkopad Pusdik Passus 99

Buku Pencatatan Kredit Uang Primkopad Pusdik Passus 100

Buku Pencatatan Kredit Barang Primkopad Pusdik Passus 101

Nota kredit Barang Swalayan Tentara 102

Flowchart Prosedur Pemberian Kredit Primkopad Pusdik Passus 103

Slip Gaji Anggota Primkopad Pusdik Passus 104

Penilaian dari Primkopad Pusdik Passus 105

Lembar Revisi Sidang Penguji 1 106

Lembar Revisi Sidang Penguji 2 107

Lembar Revisi Sidang Penguji 3 108