BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisa penelitian penulis, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan dari hasil pembahasan prosedur penagihan dalam pembayaran tagihan listrik, yaitu sebagai berikut :

1. Prosedur-prosedur dalam penagihan adalah sebagai berikut :
   a. Pencatatan Meteran
   b. Pengolahan Data
   c. Penagihan
   d. Surat Pemberitahuan
   e. Surat Paksa

   Ketika pelanggan meminta pemasangan listrik baru maka pihak PLN sebelum memenuhi permintaan pelanggan tersebut ada beberapa penagihan yang harus dilakukan oleh PLN kepada pelanggan yaitu penagihan biaya pemasangan lsitrik baru dan uang muka tagihan listrik (UMTL).
2. Cara perhitungan tagihan listrik pelanggan dapat dilihat pada hasil penelitian penulis pada perusahaan, dimana telah dijelaskan tentang penggolongan tarif dasar listrik, beban biaya yang harus dibayar pelanggan, biaya tagihan wajib tiap bulan pelanggan sesuai dengan jenisnya baik itu rumah tangga, sosial maupun bisnis lalu dijumlahkan

dengan pajak dari hasil perkalian jumlah tagihan sementara dengan 6 %. Cara perhitungan ini terlaksana sesuai dengan ketetapan yang diberlakukan. Namun saat ini perhitungan tagihan listrik pelanggan dilakukan secara otomatis (telah terprogram) tanpa dilakukan secara manual.

3. Faktor kendala dalam penagihan tunggakan listrik adalah pertama, sumber daya manusia (SDM) atau petugas dari PLN yang sedikit dibanding dengan jumlah pelanggan dan kedua, Masyarakat juga merupakan salah satu faktor kendala PLN dalam penagihan listrik. Ada 3 hal faktor tertunggak dilihat dari segi masyarakat ialah faktor keidakmampuan masyarakat membayar listrik, faktor kelupaan masyarakat dalam membayar tagihan dan juga factor kurangnya fasilitas tempat pembayaran listrik.

5.2 Saran

Dilihat dari fenomena-fenomena tagihan listrik ini serta dari hasil penelitian dan pembahasan penulis, maka penulis dapat memberikan saran bagi pihak perusahaan untuk mengurangi tunggakan tagihan listrik pelanggan agar tingkat perekonomian negara berkembang dan hutang PLN semakin mengecil, yaitu sebagai berikut :

1. Perlu dilakukannya sistem prabayar, yaitu dimana pembayarannya dilakukan di awal bulan sebelum dilaksanakannya perhitungan listrik di bulan yang baru, cara ini sama halnya seperti sistem pembayaran pulsa *handphone*.
2. PT.PLN perlu mengadakan sosialisasi langsung kepada pelanggan mengenai tarif dasar listrik dan cara perhitungan tagihan listrik mereka.