BAB III

OBJEK DAN METODE PENLITIAN

3.1 Objek Penelitian

Menurut Sugiyono (2006:13) pengertian objek penelitian adalah sarana ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu sesuatu hal objektif, valid, dan *reliable* tentang suatu hal.

Objek penelitian yang dibahas atau diteliti dalam tugas akhir ini adalah prosedur penagihan dalam pembayaran listrik di PT. PLN (Persero) UPJ Bandung Utara tepatnya berada di Jl.Ir. H. Djuanda. Dalam penelitian ini penulis membahas yang berhubungan dengan tarif dasar listrik mulai dari fungsi PLN, perhitungan tarif bagi konsumen. Kebutuhan konsumen saat ini dominan dipergunakan oleh perumahan dan perusahaan baik dalam bentuk kecil sampai menengah, dan sebagainya.

3.2 Metode Penelitian

Menurut Sugiyono (2005:21) dapat didefinisikan bahwa metode penelitian deskriptif adalah suatu metode yang digunakan untuk menggambar atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas. Metode ini dapat dilakukan untuk menganalisis hasil dari peneliti yang pernah melakukan penelitian tersebut.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menggunakan metode deskriptif analisis dengan pendekatan kualitatif yaitu suatu bentuk penelitian yang dilakukan

berdasarkan data yang dikumpulkan selama penelitian berlangsung disertai dengan analisis dan diinterprestasikan berdasarkan teori dan literatur dari sumber lain untuk lebih memperkuat hasil penelitian yang diinginkan.

Menurut Moh.Nazir (2003:7) menyatakan bahwa Metode Deskriptif adalah penelitian yang ditujukan untuk menyelidiki secara terinci aktivitas dan pekerjaan manusia dan hasil penelitian tersebut dapat memberikan rekomendasi - rekomendasi untuk keperluan masa yang akan datang. Menurut I Made Wiarartha, Msi (2006:67) menyatakan bahwa suatu cara atau prosedur untuk memperoleh pemecahan terhadap permasalahan yang sedang dihadapi.

3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan rancangan penelitian yang digunakan sebagai pedoman dalam melakukan proses penelitian. Desain penelitian akan berguna bagi semua pihak yang terlibat dalam proses penelitian, karena langkah, dalam melakukan penelitian mengaju kepada desain penelitian yang telah dibuat.

Menurut Sugiyono (2008:18), menjelaskan proses penelitian dapat disimpulakan sebagai berikut:

1. Sumber Masalah
2. Rumusan Masalah
3. Konsep dan teori yang relevan dan penemuan yang relevan
4. Metode Penelitian
5. Kesimpulan
6. Sumber Masalah

Berdasarkan proses penelitian yang dijaskan diatas, maka desain pada penelitian ini dijelaskan sebagai berikut:

1. Sumber Masalah

   Peneliti menentukan masalah-masalah sebagai fenomena untuk dasar penelitian.

2. Perumusan Masalah

   Rumusan masalah merupakan suatu pertanyaan yang akan dicari jawabanya melalui pengumpulan data. Proses penemuan masalah merupakan tahap penelitian yang paling sulit karena tujuan penelitian ini adalah menjawab masalah penelitian sehingga suatu penelitian tidak dapat dilakukan dengan baik jika masalahnya tidak dirumuskan secara jelas. Rumusan masalah atau pertanyaan penelitian akan mempengaruhi pelaksanaan tahap selanjutnya didalam tahap penelitian. Pada penelitian ini masalah-masalah dirumuskan melalui suatu pertanyaan.

3. Konsep dan teori yang relevan dan penemuan yang relevan

   Untuk menjawab rumusan masalah yang sifatnya sementara (hipotesis) maka, peneliti dapat membaca referensi teoritis yang relevan dengan masalah dan berfikir. Telaah teoritis mempunyai tujuan untuk menyusun kerangka teoritis yang menjadi dasar untuk menjawab masalah atau petanyaan penelitian yang merupakan tahap penelitian dengan menguji terpenuhnya kriteria pengetahuan yang rasional.

4. Metode Penelitian

   Peneliti dapat memilih metode penelitian yang sesuai, pertimbangan ideal untuk memilih metode itu adalah tingkat ketelitian data yang diharapkan dan konsisten yang dikehendaki. Sedangkan pertimbangan praktis adalah tersedianya dana, waktu, dan kemudahan yang lain. Pada penelitian ini metode penelitian yang digunakan kualitatif.

5. Kesimpulan

   Kesimpulan adalah langkah terakhir dari suatu periode penelitian yang berupa jawaban terhadap rumusan masalah dengan menekankan pada pemecahan masalah berupa informasi mengenai solusi masalah yang bermanfaat sebagai dasar untuk pembuatan keputusan.

3.2.2 Operasionalisasi Variabel

Tugas akhir yang dilakukan oleh penulis ialah dengan judul analisa penagihan tunggakan listrik PT.PLN (Persero) UPJ Bandung Utara. Variabel yang dilakukan penulis ialah variabel independen atau disebut variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi variabel lainnya atau penyebab perubahan pada variabel dependen atau variabel tidak bebas (terikat). Data yang menjadi variabel bebas pada penelitian ini adalah penagihan tunggakan listrik. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel berikut.

Table 3.1
Operasionalisasi Variabel

Varibel	Konsep Variabel	Indikator
Penagihan tunggakan listrik	Tagihan listrik adalah perhitungan biaya atas pemakaian daya dan energi listrik serta tagihan lainnya yang berhubungan dengan pemakaian listrik tiap bulannya. Penagihan tuggakan listrik adalah perhitungan biaya listrik yang belum dibayar atau dilunasi oleh pelanggan atas pemakaian yang dilakukan pada tiap bulannya. www.tagihanlistrik.com wwwpenagihantunggakanlistrik.com	Sistem penagihan tunggakan listrik yaitu: 1. Perhitungan tunggakan tagihan 2. Pencatatan batas bayar tunggakan tagihan 3. Pemberitahuan listrik yang tertunggak dengan pemutusan listrik sementara **Panduan PLN (2003:55)**

3.2.3 Proses Pengumpulan data

Sumber data-data dalam penelitian ini dilakukan dengan data sekunder dan data primer. Dimana data primer merupakan data yang diambil langsung dari data diperusahaan. Data diperoleh melalui pengamatan langsung diperusahaan yang menjadi objek penelitian, sedangkan data sekunder merupakan data yang diambil secara tidak langsung yang merupakan data yang telah diolah perusahaan, yaitu berbagai referensi buku, makalah, materi perkuliahan yang berhubungan dengan objek data yang akan diteliti oleh penulis.

Dalam pengumpulan sumber data-data ini maka dilakukan dengan teknik yaitu sebagai berikut :

a. Observasi (pengamatan)

   Tehnik ini yaitu dengan mempelajari secara langsug jalannya proses operasional dari PT.PLN UPJ Bandung.

b. Interview (wawancara)

   Tehnik ini merupakan teknik dengan cara memberikan pertanyaan-petanyaan pada nara sumber atau kepada pembimbing yang ada di PT.PLN UPJ Bandung.

c. Dokumentasi

   Untuk mendapatkan data dengan cara dokumentasi yaitu dengan membaca dan mempelajari buku-buku, karya ilmiah, internet dan sumber-sumber lainnya yang berkaitan dengan objek yang diteliti di PT.PLN UPJ Bandung.