BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi sekarang ini persaingan dalam dunia bisnis makin berkembang secara pesat. Untuk itu dituntut bagi perusahaan-perusahaan untuk melakukan kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien dalam mempertahankan eksistensinya. Untuk menunjang pembangunan serta menghadapi kondisi persaingan bisnis, setiap perusahaan dituntut untuk lebih mempersiapkan dirinya secara professional dan fleksibel sehingga perusahaan tidak hanya mampu bertahan namun juga dapat tumbuh dan berkembang dalam pasar global. Untuk itu perusahaan diharapkan memiliki keunggulan komparatif dan kompetitif yang kuat dalam berbagai aspek, seperti pelayanan yang memuaskan, pemasaran, sumber daya yang berkualitas, operasional yang handal, system manajemen yang baik serta pengelolaan keuangan yang efisien dan efektif.

Perusahaan terdiri dari beberapa jenis, pertama perusahaan jasa yang bergerak di bidang pelayanan seperti PT. PLN, kedua perusahaan dagang yang merupakan perusahaan yang kegiatan usahanya melakukan transaksi pembelian barang dagang kemudian untuk dijual kembali tanpa mengubah bentuknya seperti Toko Buku Gramedia, ketiga perusahaan indutri yang merupakan perusahaan yang kegiatannya mengolah bahan baku menjadi barang jadi kemudian menjual barang jadi tersebut seperti PT. Tekstil.

PT. PLN merupakan perusahaan pelayanan jasa yang bergerak di bidang pelayanan seperti penjualan listrik. Tujuan dari PT. PLN untuk menyediakan serta melayani kebutuhan dan kepentingan pelanggan akan tenaga listrik. Dalam memberikan manfaat listrik untuk kepentingan pelanggan, maka perusahaan harus dapat melayani setiap kepentingan tersebut dengan cara melakukan pembayaran setelah adanya pemakaian listrik yang akan menimbulkan adanya piutang kepada perusahaan. Pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi ini, memiliki manajemen yang menjalankan aktivitas perusahaan berdasarkan filosofinya yaitu menjadi perusahaan kelas dunia dan mensejahterakan masyarakat. Dalam kegiatan sehari-hari PT. PLN melakukan kegiatannya melalui transaksi. Transaksi yang sering digunakan PT. PLN (persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi ini adalah transkasi penjualan kredit. Penjualan kredit tersebut akan menimbulkan adanya piutang.

Piutang merupakan unsur yang sangat penting dan memerlukan kebijakan yang baik dari manajemen dalam pengelolaannya. Karena selain dapat meningkatkan volume penjualan, piutang juga mengandung suatu resiko bagi perusahaan, yaitu resiko kerugian piutang seperti telatnya pembayaran rekening listrik dalam waktu lebih dari satu bulan dan akan mengakibatkan perputaran piutang yang besar atau pendapatan yang tidak sesuai dengan transaksi penjualan listrik, bagi perusahaan dan tentu saja akan berdampak pada pendapatan usaha yang menjadi rendah dan mengakibatkan kinerja perusahaan yang akan semakin menurun. Namun resiko kerugian piutang tersebut dapat diminimalisasikan dengan cara meningkatkan perputaran piutang pada setiap pelanggan, seperti memberikan pemberitahuan kepada

pelanggan bahwa bagi setiap pelanggan yang tidak membayar rekening listrik dengan tepat waktu, maka penggunaan listrik akan dimatikan.

Perputaran piutang merupakan hubungan antara penjualan kredit dan piutang usaha. Dalam hal ini piutang usaha merupakan klaim perusahaan kepada pelanggan yang timbul dari penjualan jasa dalam operasi bisnis yang normal. Piutang usaha dicatat pada saat penjualan kredit dilakukan dan dikurangkan pada saat perusahaan menerima kas dari pelanggan sebagai pembayaran atas penjualan kredit tersebut. Perputaran piutang yang baik dapat menunjukan tingkat kemampuan suatu perusahaan dalam merubah aktiva lancar dalam bentuk piutang menjadi kas yang diterima dari transaksi penjualan secara kredit, sehingga dengan kata lain semakin tinggi nilai rasionya, maka semakin berhasil usaha perusahaan tersebut dalam menghasilkan kas dan semakin baik operasinya.

Permasalahan yang terjadi pada PT. PLN (persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi adalah adanya penunggakan pembayaran listrik yang dilakukan oleh pelanggan listrik seperti rumah tangga, rumah sakit, gedung pemerintahan, industri dan perusahaan besar. Salah satu perusahaan yang melakukan penunggakan adalah perusahaan Tekstil di daerah Padalarang. Penunggakan ini terjadi karena pembayaran rekening listrik yang dilakukan oleh PT. Tekstil telah melebihi batas waktu yang ditentukan yaitu pada tanggal 25 setiap bulanya. Hal ini terjadi karena pendapatan dari PT. Tekstil di Padalarang mengalami penurunan sehingga perusahaan tersebut tidak mampu membayar tagihan rekening listrik. Akibatnya terjadi kemacetan pembayaran piutang yang menyebabkan adanya penunggakan. Dengan keadaan

tersebut manajemen harus lebih memperhatikan aspek-aspek yang dapat menyebabkan pengelolaan piutang tidak berjalan sebagaimana mestinya, salah satu aspek yang dapat menghambat pengelolaan piutang adalah kemacetan pembayaran piutang atau piutang yang tidak dapat dilunasi pada saat jatuh tempo. **(Sumber : wawancara dengan pegawai bagian keuangan pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi).**

Berdasarkan uraian diatas maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dan hasilnya dituangkan dalam Laporan tugas akhir ini dengan judul: **"Analisis Perputaran Piutang Pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi ".**

1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah Penelitian

1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian

Untuk menyelesaikan masalah yang akan dibahas pada bab-bab selanjutnya, perlu adanya pengidentifikasian masalah sehingga hasil analisa selanjutnya dapat terarah dan sesuai dengan tujuan penelitian. Dilihat dari uraian latar belakang penelitian diatas, diidentifikasikan permasalahan pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi adalah sebagai berikut :

1. Adanya penunggakan pembayaran yang disebabkan oleh keterlambatan dalam pembayaran rekening listrik oleh pelanggan.
2. Dari masalah yang timbul dari perputaran piutang yang tidak sesuai dengan transaksi penjualan listrik akan berdampak buruk bagi perusahaan.

1.2.2 Perumusan Masalah Penelitian

Perumusan masalah merupakan bagian pokok dari suatu penelitian. Pada dasarnya penelitian dilakukan guna mendapatkan data yang dapat digunakan untuk memecahkan masalah. Untuk itu setiap penelitian yang akan dilakukan selalu berangkat dari masalah. Bertitik tolak pada permasalahan yang telah diuraikan diatas maka penulis Laporan tugas akhir ini mengindentifikasiakn masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana perputaran piutang pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi.
2. Bagaimana periode rata-rata pengumpulan piutang pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penulis dalam pembuatan laporan tugas akhir ini adalah untuk mengumpulkan data dan berbagai informasi yang berkaitan dengan Analisis Perputaran Piutang pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui perputaran piutang pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi.
2. Untuk mengetahui periode rata-rata pengumpulan piutang pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat baik langsung maupun tidak langsung pada pihak yang berkepentingan, seperti dijabarkan sebagai berikut :

1. Kegunaan bagi Penulis

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan dan gambaran yang lebih jelas mengenai perputaran piutang. Selain itu penelitian ini berguna sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Diploma III Universitas Komputer Indonesia.

2. Kegunaan bagi Perusahaan

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan. Serta diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memberikan gambaran yang jelas mengenai keterkaitan antara perputaran piutang. Sehingga dengan gambaran tersebut dapat dijadikan tolak ukur manajemen dalam mengambil keputusan yang tepat bagi perusahaan.

3. Kegunaan bagi Pembaca

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan pembaca mengenai analisis perputaran piutang. Sehingga hal tersebut dapat dipergunakan sebagai referensi untuk penelitian lainnya yang berkaitan dengan judul dari tugas akhir ini.

1.4.2 Kegunaan Praktis Penelitian

Kegunaan praktis yang penulis tujukan pada perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan BUMN yang diteliti memberikan informasi tentang pelakasanaan perputaran piutang sehingga biasa digunakan dalam mengontrol efektivitas kegiatan perusahaan.
2. Bagi karyawan perusahaan BUMN yang diteliti pada bagian keuangan, memberikan informasi tentang sejauh mana keefektifan kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penulis melaksanakan penelitian ini adalah di PT PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Cimahi yang beralamat di Jl. Raya Jendral. H. Amir Machmud No. 511 Cimahi 40526.

1.5.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian, dilaksanakan dari mulai tanggal 1 maret 2010 sampai dengan 31 juli 2010.

Tabel 1.1
Jadwal Pelaksanaan

No	Kegiatan	Bulan					
		Februari 2010	Maret 2010	April 2010	Mei 2010	Juni 2010	Juli 2010
1.	**Tahap Persiapan :**						
	1. Membuat proposal tugas akhir	■					
	2. Menentukan tempat penelitian	■					
2.	**Tahap Pelaksanaan :**						
	1. Mengajukan outline dan	■					
	proposal tugas akhir	■					
	2. Meminta surat pengantar	■					
	ke PT. PLN Cimahi	■					
	3. Penelitian di PT. PLN Cimahi		■	■	■		
	4. Bimbingan tugas akhir		■	■	■		
3.	**Tahap Pelaporan :**						
	1. Menyiapkan draft tugas akhir					■	
	2. Sidang tugas akhir						■
	3. Penyempurnaan tugas akhir						■
	4. Penggandaan tugas akhir						■