DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR…… i

DAFTAR ISI…….. iv

DAFTAR TABEL…….. vii

DAFTAR GAMBAR……. ix

DAFTAR LAMPIRAN…….. x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....……... 1

1.2 Identifikasi Masalah ……..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …… 4

1.4 Kegunaan Penelitian ……... 4

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ……..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Prosedur……... 6

2.1.1. Pengertian Prosedur…… 6

2.2. Piutang ……..... 7

2.2.1.Pengertian Piutang Usaha…… 7

2.2.2.Penilaian Piutang……. 10

2.2.3.Pengalihan Piutang..... 11

2.2.4. Pendekatan Dalam Menentukan Penyisihan

Piutang Tak Tertagih..... 13

2.2.4.1.Pendekatan Rugi Laba

(*Income Statement Approach***)**..... 13

2.2.4.2.Pendekatan Neraca **(***Balance Sheet Approach***)**.. 14

2.2.5 Metode Pencatatan Penghapusan Piutang

Piutang Tak Tertagih…… 21

2.2.5.1 Metode Penghapusan Langsung

(*Direct Method***)**…… 22

2.2.5.2 Metode Cadangan **(***Allowance Method*)…….. 24

2.2.6 Penerimaan Kembali Piutang Yang Telah Dihapuskan. 26

2.3. Prosedur Pencatatan Piutang……. 27

2.3.1. Dokumen ……. 29

2.3.2. Catatan Akuntansi……. 30

2.4. Pelaporan dan Penyajian Piutang…….. 31

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 32

3.2 Metode Penelitian……. 32

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data…… 33

3.2.2 Analisis Data…… 34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian……. 36

4.1.1 Gambaran Umum perusahaan…… 36

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan PDAM……... 36

4.1.1.2 Stuktur Organisasi Perusahaan

Bagian Pembukuan..... 40

4.1.1.3 Deskripsi Jabatan…….. 40

4.1.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan…….. 45

4.1.2 Prosedur Pencatatan Piutang Usaha Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung..... 47

4.1.3 Dokumen Yang Digunakan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung Dalam Menagih Piutang Usaha..... 51

4.2 Pembahasan Penelitian……. 52

4.2.1 Prosedur Pencatatan Piutang Usaha Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung..... 52

4.2.2 Dokumen Yang Digunakan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung Dalam Menagih piutang Usaha..... 55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan…….. 57

5.2 Saran……... 58

DAFTAR PUSTAKA…….. 59

LAMPIRAN……. 60

RIWAYAT HIDUP……. 82