DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **viii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Prosedur 8

2.1.1 Pengertian Prosedur 8

2.1.2 Karakteristik Prosedur 9

2.1.3 Manfaat Prosedur 9

2.2 Pertanggungjawaban 10

2.2.1 Pengertian Pertanggungjawaban 10

2.2.2 Tujuan Pertanggungjawaban 12

2.2.3 Karakteristik Pertanggungjawaban 13

2.2.4 Pengertian Pusat Pertanggungjawaban 14

2.2.5 Laporan Pertanggungjawaban Biaya 18

2.2.6 Pengertian Struktur Organisasi 19

2.3 Konsep Biaya..... 21

2.3.1 Pengertian Biaya 21

2.3.2 Penggolongan Biaya 23

2.3.3 Pengertian Biaya Operasional 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 28

3.2 Metode Penelitian 28

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian..... 30

4.1.1 Gambaran Umum Instansi 30

4.1.1.1 Sejarah Singkat Istansi 30

4.1.1.2 Struktur Organisasi 31

4.1.1.3 Uraian Tugas Dinas Perhubungan..... 33

4.1.1.4 Aspek Kegiatan Dinas Perhubungan..... 40

4.1.2 Prosedur Pertanggungjawaban Biaya Operasional pada Dinas Perhubungan..... 41

4.1.3 Kendala-kendala yang dihadapi dalam prosedur pertanggungjawaban biaya operasional pada Dinas Perhubungan Propinsi Jawa Barat 44

4.2 Pembahasan Penelitian 44

4.2.1 Analisis Prosedur Pertanggungjawaban Biaya Operasional pada Dinas Perhubungan Propinsi Jawa Barat 44

4.2.2 Analisis Kendala-kendala yang dihadapi dalam Prosedur Pertanggungjawaban Biaya Opeasional Pada Dinas Perhubungan Propinsi Jawa Barat 49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... . 50

5.2 Saran 51

DAFTAR PUSTAKA 52

LAMPIRAN-LAMPIRAN 53

RIWAYAT HIDUP 68