BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang dan Masalah

P.T Senopati Carakasakti merupakan salah satu perusahaan penyelenggara Jasa Radio Panggil untuk Umum yang pertama berdiri di Bandung, karena itu perusahaan ini banyak mengalami peningkatan, dimana fungsi logistik dan penyediaan akan kebutuhan pesawat *pager* (radio panggil) sangat menunjang kemajuan perusahaan tersebut.

Semakin bertambahnya pelanggan maka kebutuhan akan pesawat *pager* semakin bertambah juga. Hal ini mengakibatkan laju produksi harus lebih efektif, dan diperlukan sistem permintaan maupun peminjaman pesawat *pager* yang mempangaruhi proses kinerja perusahaan, sehingga sistem tersebut dapat mendukung kegiatan produksi.

Dalam hal ini P.T Senopati Carakasakti sekarang ini masih terdapat permasalahan-permasalahan yang berhubungan dengan bidang bidang kebutuhan serta efesiensi permintaan dan peminjaman pesawat *pager*, misalnya pelaporan stok akhir dan sistem komputerisasi,. Sehingga proses permintaan dan peminjaman pesawat *pager* tetap berjalan. Dibutuhkan juga suatu pemeriksaan data-data bahan/barang yang sudah ada untuk mengurangi ketidak pastian mengenai persedian barang/bahan.

Dengan adanya sistem yang bisa mendukung dan meningkatkan produktifitas, efektifitas serta efesiensi kerja perusahan tersebut, diharapkan dapat

mengatasi permasalahan-permasalahan yang timbul akibat adanya kekurangan pada sistem yang sedang berjalan sekarang.

Dari uraian tersebut diatas dalam penulisan tugas akhir ini, penulis mengambil judul :

"SISTEM INFORMASI PERMINTAAN DAN PEMINJAMAN PESAWAT RADIO PANGGGIL (PAGER) BERBASIS KOMPUTER PADA BAGIAN GUDANG DI P.T SENOPATI CARAKASAKTI [BANDUNG]."

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui peningkatan kualitas informasi dan data yang di sajikan agar lebih tepat dan akurat.
2. Untuk mengetahui pengelolaan yang di jalankan PT.Senopati Carakasakti.
3. Untuk mengetahui peranan yang di lakukan PT.Senopati Carakasakti dalam menunjang kestabilan pada bagian gudang.

Sedangkan tujuan dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Untuk mengatasi permasalahan yang timbul akibat dari sistem yang masih manual dengan menggantikannya dengan sistem yang terkomputerisasi.
2. Untuk mendukung proses permintaan dan peminjaman sehingga proses produksi dapat berjalan lebih efektif dan efisien..

1.3 Metodologi Penelitian

Dalam upaya pengumpulan data dan informasi di gunakan metode deskriptif yaitu suatu tinjauan masalah atau objek yang sedang berlangsung. Untuk itu dilakukan penelitian-penelitian sbb:

1. Observasi

   Suatu cara pengumpulan data dimana penulis melakukan pengamatan dan praktek langsung terhadap objek dan masalah yang diteliti di PT.Senopati Carakasakti.

2. Wawancara

   Melakukan wawancara dengan semua pihak yang terkait dengan objek masalah dan juga melihat dokumen tertulis yang sifatnya bukan rahasia.

3. Studi Literatur

   Dengan cara mengumpulkan data-data dan informasi-informasi dari berbagai buku dan arsif-arsif yang berkaitan dengan objek dan masalah di atas.

1.4 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis membatasi permasalahan sesuai dengan judul yang diambil dan berdasarkan pada uraian latar belakang sebelumnya.

Maka yang menjadi permasalahan dalam penulisan ini adalah:

1. Bagaimanakah sistem informasi yang di jalankan PT.Senopati Carakasakti dengan menggunakan sistem informasi permintaan dan peminjaman pada bagian gudang.
2. Bagaimana sistem informasi permintaan dan peminjaman pesawat radio panggil (pager) pada bagian gudang dengan menggunakan komputer.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam menyusun Tugas Akhir ini maka pembahasannya akan penulis bagi kedalam 5 (lima) Bab, yaitu :

Bab I : PENDAHULUAN

Dalam Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan, maksu dan tujuan, metodologi penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam Bab ini menjelaskan mengenai hubungan teori-teori yang ada kaitannya dengan penerapannya juga metodologi pengembangan yang diperlukan juga digunakan untuk memecahkan masalah.

Bab III : DATA HASIL PENELITIAN

Dalam Bab ini menjelaskan sejarah, struktur organisasi perusahan beserta *job description* yang berkaitan dengan bagian yang dianalisis, gambaran dan penjelasan aliran informasi yang terjadi melalui dokumen-dokumen, laporan-

laporan dan proses-proses prosedur dalam bentuk flow dokumen dan data flow diagram, permasalahan yang dihadapi, kesimpulan informasi sistem yang sedang berjalan oleh bagian yang sedang dianalisa serta unjuk kerja dan kendala sistem.

Bab IV : ANALISIS HASIL PENELITIAN

Dalam Bab ini menjelaskan mengenai analisa aliran informasi, analisa dokumen, analisa teknologi

Bab V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam Bab ini menjelaskan mengenai jawaban permasalahan yang timbul dan saran pengembangan sistem.