# BAB IV

# ANALISA HASIL PENELITIAN

Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara selama penulis melakukan kerja praktek di PT. PLN (PERSERO) P3B SEKTOR PRIANGAN, ada beberapa permasalahan yang akan dianalisa, diantaranya adalah :

## 4.1 Analisa Prosedur Pemeliharaan Sistem Penyaluran Tenaga Listrik

Sebelum melaksanakan pemeliharaan, yang harus diperhatikan adalah membuat jadwal pemeliharaan, Data Setting, Blanko Pengujian, Peralatan Uji. Pemeliharaan dapat dilaksanakan setelah mendapat persetujuan dari AREA atau PLN cabang terkait.

Jadwal pemeliharaan peralatan penyaluran tenaga listrik :

1. *Transformator Tenaga*

   Pemeliharaan trafo tenaga tergantung dari ukuran trafo dan status apakah dijaga atau tidak dijaga, serta pelaksanaannya dapat dilakukan dalam keadaan operasi atau tidak beroperasi. Untuk trafo-trafo yang dijaga, kurun waktu pemeliharaan adalah Harian, Mingguan, Bulanan, 6 Bulanan dan Tahunan. Sedangkan untuk trafo-trafo yang tidak dijaga, kurun waktu hasil pengawasan dan pelaksanaan pemeliharaan perbaikan dicatat dalam kartu trafo tenaga dan sedangkan pengamatan Harian, Mingguan dan Bulanan dicatat dalam kartu pemeriksaan trafo tenaga.

2. *Transformator Arus dan Transformator Tegangan*

   Pemeliharaannya harus sesuai dengan petunjuk agar tidak memperpendek umur trafo dan tidak menimbulkan gangguan-gangguan pada

waktu dini. Maka program pemeliharaan trafo arus dan tegangan meliputi : Mingguan, Tahunan dan lebih dari 1 Tahun. Pelaksanaannya dapat dilakukan dalam keadaan operasi dan tidak beroperasi.

3. *Instalasi Gardu Iinduk.*

Gardu Induk (GI) adalah suatu instalasi yang terdiri dari berbagai peralatan listrik yang berfungsi untuk :

a. Menaikan dan menurunkan tegangan.
b. Pengukuran, pengawasan operasi serta pengaturan pengamanan dari sistem tenaga listrik.
c. Mengatur penyaluran daya ke gardu lain melalui jaringan transmisi.

Pelaksanaan pemeliharaan pada instalasi Gardu Induk terdiri dari pemeliharaan berbagai peralatan listrik yang terpasang, seperti Trafo Tenaga, Trafo Arus dan Tegangan dan lain-lain. Oleh karena itu pemeliharaannya harus dilakukan dengan cermat dan teliti.

Jadwal pemeliharaan disusun dengan kurun waktu sebagai berikut : Harian, Mingguan, Bulanan, 6 Bulanan, Tahunan dan lebih dari 1 Tahun.

## 4.2 Analisa Pengaruh Pemeliharaan Sistem Penyaluran Tenaga Listrik Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen

Dari hasil-hasil pemeliharaan yang sudah dilakukan, terlihat jelas betapa pentingnya dilakukan pemeliharaan terhadap peralatan-peralatan penyaluran tenaga listrik. Karena kesemuanya itu sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan konsumen yang makin lama makin bertambah jumlahnya.

Apabila pemeliharaan sistem penyaluran tenaga listrik ini tidak diperhatikan khusus oleh pihak PLN, maka yang akan terjadi adalah banyak para

konsumen atau pengguna jasa ketenagalistrikkan yang tidak puas, yang akhirnya dapat menghambat produksi penyaluran tenaga listrik dari pihak PLN itu, yang otomatis dapat mengakibatkan kerugian khususnya bagi pihak PLN itu sendiri.

**Tabel 3**

Penurunan Jumlah Konsumen yang tidak puas dari tahun *1997-1999*

| Keterangan | TAHUN | | |
|---|---|---|---|
| | 1997 | 1998 | 1999 |
| Industri | 125 | 87 | 25 |
| Perkantoran | 50 | 22 | 8 |
| Perumahan | 230 | 132 | 65 |

(*Sumber : Pihak PLN yang terkait 2000*)

Dari tabel diatas terlihat bahwa dari tahun ke tahun tingkat pelanyanan yang diberikan PT. PLN (PERSERO) sudah sangat baik, terbukti dapat ditekannya jumlah konsumen yang komplen. Dan untuk membuat kondisi itu makin baik, pihak PLN menambah waktu kerja untuk urusan pemeliharaan ini.

### 4.3 Analisa Upaya Peningkatan kualitas Pemeliharaan Sehingga dapat Menunjang Sistem Penyaluran Tenaga Listrik

Dalam upaya meningkatkan kualitas pemeliharaan, pihak PLN menambah peralatan-peralatan yang selama ini masih dianggap kurang memadai dalam peningkatan kualitas pemeliharaan. Dan menggantinya dengan peralatan-peralatan yang lebih canggih dari yang sudah ada.

Selain itu juga pihak PLN menaruh perhatian khusus terhadap upaya peningkatan kualitas pemeliharaan dengan menambah jam kerja serta tim-tim khusus untuk mengurus bidang pemeliharaan ini.

Dan kritik serta saran yang membangun dari para konsumen dalam upaya peningkatan kualitas penyaluran tenaga listrik yang baik yang dapat dinikmati oleh kita semua.