BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya pertumbuhan Industri dan Teknologi dewasa ini, menuntut suatu pelayanan dibidang kelistrikkan yang tanpa henti selama 24 jam. Untuk itulah Pemerintah Republik Indonesia mendirikan Perusahaan Listrik Negara (PLN).

PLN adalah Badan Usaha Milik Negara yang ditetapkan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenaga Listrikkan. Dengan berbagai macam kewajiban sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenaga Listrikkan, maka fungsi dan tujuan PLN adalah :

1. Mengusahakan penyediaan tenaga listrik yang jumlah dan mutunya memadai untuk meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran rakyat secara adil dan merata.
2. Merintis kegiatan-kegiatan usaha penyediaan tenaga listrik.
3. Menyelenggarakan usaha-usaha lain yang menunjang usaha penyediaan tenaga listrik.

PT. PLN (PERSERO) yang bergerak dibidang produksi, penyaluran dan distribusi tenaga listrik seluruh Indonesia sangat memegang peranan penting dalam pembangunan, khususnya **PT. PLN (PERSERO) P3B SEKTOR PRIANGAN** bergerak dibidang penyaluran tenaga listrik.

Salah satu unsur dari tolak ukur baik tidaknya pelayanan penyediaan tenaga listrik yang dewasa ini semakin dituntut oleh pelanggan dari tahun ke tahun adalah keandalan dan kelangsungan penyaluran tenaga listrik tersebut. Hal

ini dapat dicapai bila senantiasa dilaksanakan pemeliharaan terhadap semua komponen-komponen peralatan listrik, baik yang terdapat pada pusat pembangkit maupun pada jaringan penyaluran dan distribusi.

Melihat kondisi yang demikian, maka PLN berusaha untuk dapat memenuhi kebutuhan energi listrik dengan membangun pusat-pusat pembangkit yang baru, menambah saluran transmisi dan menambah Gardu Induk yang baru, dimana energi listrik tersebut dapat disalurkan ketiap daerah yang dekat maupun daerah yang jauh. Untuk mengetahui kemampuan perusahaan di PT. PLN (Persero) ini, maka penulis tertarik untuk menyusun laporan tugas akhir dengan mengambil judul **"PEMELIHARAAN SISTEM PENYALURAN TENAGA LISTRIK DI PT. PLN (PERSERO) PENYALURAN DAN PUSAT PENGATUR BEBAN JAWA – BALI SEKTOR PRIANGAN"**.

1.2 Pembatasan Masalah

Karena adanya keterbatasan kemampuan, dana, waktu, serta upaya pembahasan agar tidak jauh menyimpang dari judul dan tujuan yang telah ditentukan. Maka agar pembahasan masalah lebih terfokus, penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah prosedur pemeliharaan sistem penyaluran tenaga listrik di PT. PLN (PERSERO) P3B SEKTOR PRIANGAN.
2. Bagaimanakah pengaruh pemeliharaan sistem penyaluran tenaga listrik terhadap tingkat kepuasan konsumen di PT. PLN (PERSERO) P3B SEKTOR PRIANGAN.

3. Bagaimanakah upaya meningkatkan kualitas pemeliharaan sehingga dapat menunjang sistem penyaluran tenaga listrik di PT. PLN (PERSERO) P3B SEKTOR PRIANGAN dengan lebih efektif dan efisien.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari observasi dan survey yang dilakukan penulis di **PT. PT. PLN (PERSERO) PENYALURAN DAN PUSAT PENGATUR BEBAN JAWA-BALI SEKTOR PRIANGAN** sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pemeliharaan sistem penyaluran tenaga listrik di PT. PLN (PERSERO) P3B SEKTOR PRIANGAN.
2. Untuk mengetahui Bagaimana pengaruh pemeliharaan sistem penyaluran tenaga listrik terhadap tingkat kepuasan konsumen di PT. PLN (PERSERO) P3B SEKTOR PRIANGAN.
3. Untuk mengetahui Bagaimanakah upaya meningkatkan kualitas pemeliharaan sehingga dapat menunjang sistem penyaluran tenaga listrik di PT. PLN (PERSERO) P3B SEKTOR PRIANGAN dengan lebih efektif dan efisien.

1.4 Metodologi Penelitian

Di dalam penulisan Tugas Akhir ini, metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode deskriptif, yaitu pengumpulan data berdasarkan kenyataan yang ada dan menyajikannya sehingga memberikan gambaran yang jelas akan objek yang ditinjau. Kemudian data yang sudah dikumpulkan tadi dianalisa sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan.

Dalam melakukan penelitian ini dilakukan dengan dua cara yaitu :

a. Penelitian Kepustakaan

Yaitu tehnik pengumpulan data yang didapat dari buku-buku panduan atau referensi yang sesuai dengan masalah yang dibahas, dengan cara mempelajari dan menelaah isi literatur melalui metode pendekatan pada masalah yang sebenarnya atau yang berhubungan pada realita yang ada.

b. Riset Lapangan

Yaitu teknik pengumpulan data melalui tinjauan langsung pada objek yang diteliti guna mendapatkan data yang konkrit, yaitu di PT. PLN (PERSERO) PENYALURAN DAN PUSAT PENGATUR BEBAN JAWA-BALI SEKTOR PRIANGAN.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1. Observasi / pengamatan

   Melakukan pengumpulan data dengan mengadakan peninjauan secara langsung terhadap objek yang diteliti.

2. Wawancara

   Yaitu tehnik pengumpulan data yang diperoleh dari hasil wawancara secara langsung dengan para karyawan PT. PLN yang bersangkutan dengan mengarahkan pada permasalahan-permasalahan operasional guna mendapatkan data yang sebenarnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan tugas akhir ini, maka sistematika penulisan disusun dalam lima BAB yang satu sama lain saling berkaitan.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam BAB I ini akan dibahas mengenai : Latar Belakang Masalah, Pembatasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam BAB II ini akan dibahas mengenai landasan teori dari permasalahan yang diambil dari buku-buku sumber yang berhubungan dengan penulisan masalah.

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

Dalam BAB III akan memberikan gambaran mengenai Semua informasi yang ada di perusahaan yang berhubungan dengan masalah yang diambil.

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

Dalam BAB IV ini yang akan dibahas adalah mengenai analisa terhadap data hasil penelitian berdasarkan daftar pustaka serta bidang ilmu yang relevan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan hasil analisa dan memberikan masukan/saran bagi perbaikan sistem di perusahaan.