DAFTAR PUSTAKA

- Henriyanto, Eko, dan BN Marbun (Pnyunting), Pengendalian Mutu Terpadu, Cetakan Kedua, IPPM dan Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1987.
- Ishikawa-A , Kaoru, Gugus Kendali Mutu dalam Relita, terjemaha oleh Drs. Bob Widyahartono dan Drs. Widie, K., Lembaga SIUP, Jakarta, 1986.
- Ishikawa-B, Kaoru, Pedoman Pengendalian Mutu, diterjemahkan oleh Drs. Hanzil Tanzil, CV Idayus, Jakarta, 1986.
- Ishikawa-C, Kaoru, Pengendalian Mutu Terpadu, diterjemahkan oleh Ir. H. W. Budi Santoso, Remadja Karya, Bandung, 1987.
- Juse, Qc Circle Koryo, Gugus Kendali Mutu, Prinsip-prinsip Dasar tentang Kendali Mutu, diterjemahkan oleh Ny. Rochmulyati H, Seri Manajemen No. 77, LPPM, Jakarta, 1984.
- Nazir Moh, Metode Penelitian , Cetakan Kedua, Ghalia Indonesia Darussalam, 1983.
- Ravianto-J, Produktivitas dan Manajemen, Seri Produktivitas No.4, Lembaga SIUP, Jakarta, 1985.
- Ravianto-J, Produktivitas dan Pengukuran, Seri Produktivitas No.8, Lembaga SIUP, Jakarta, 1986.
- Singarimbun,Masri dan Sofi Efendi (penguntng), Metoda Penelitian Survey, Cetakan Keenam, LP3ES, Jakarta, 1986.
- Sinungan, Muchdarsyah, Produktivitas, Apa dan Bagaimana, PT Bina Aksara, Jakarta, 1987.

- Tahir, Jamien A, Hubungan Pengusaha dan Karyawan dalam Meningkatkan Produktivitas, Majalah Prisma, edisi 11 Nopember 1986.
- Ir. Johar Maturidi, Penerapan Manajemen Mutu Terpadu, Majalah Manajemen, edisi 15 Januari 1996.