PERPUSTAKAAN IGM BANDUNG

PENGARUH PEMAHAMAN TEKNIK KENDALI MUTU TERHADAP KEBERHASILAN GUGUS KENDALI MUTU DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA VIII

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA TIGA (D-III)
JURUSAN AHLI KOMPUTER APLIKASI BISNIS

Oleh :

ACHMAD WAHYUDIN
NIM : AB 395001

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
B A N D U N G
1 9 9 8

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pemahaman Teknik Kendali Mutu Terhadap Keberhasilan Gugus Kendali Mutu di PT Perkebunan Nusantara VIII

Penyusun : Achmad Wahyudin

NIM : AB395001

MENYETUJUI

Ketua Jurusan Aplikasi Bisnis	Dosen Pembimbing
(Ir. Salama Manjang Msc)	(Drs. Waluyo)

Mengetahui

DIREKTUR LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER
INDONESIA JERMAN

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto Msc)

PANITIA SIDANG YUDISIUM DIPLOMA III
JURUSAN AHLI KOMPUTER APLIKASI BISNIS
INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
BANDUNG

Hari / Tanggal : Kamis , 27 Agustus 1998
Telah Menguji dan Mengesahkan Tugas Akhir
Dengan Judul :

PENGARUH PEMAHAMAN TEKNIK KENDALI MUTU TERHADAP KEBERHASILAN GUGUS KENDALI MUTU DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA VIII

Oleh :
Achmad Wahyudin
AB395001

Mengetahui
Penguji I

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto Msc)

Penguji II

(Ir. Salama Manjang Msc)

Penguji III

(Drs. Waluyo)

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis memanjatkan puji syukur dan terima kasih ke hadirat Allah SWT, atas segala anugerah dan bimbingan-Nya dari awal hingga akhir sehingga penyusunan tugas akhir ini selesai tepat pada waktu yang diharapkan.

Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk kelulusan pada Program Pendidikan Ahli Komputer Aplikasi Bisnis Diploma III pada Institut Indonesia Germany-Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Germany (IGI-LPKIG)

Pada penyusunan tugas akhir ini, penulis telah menelaah dan menguraikan permasalahan yang diambil dengan judul " Pengaruh Pemahaman Tekhnik Kendali Mutu Terhadap Keberhasilan Gugus Kendali Mutu di PT Perkebunan Nusantara VIII".

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, baik dalam penyajiannya maupun dalam pembahasannya dikarenakan terbatasnya ilmu yang penulis kuasai. Namun walaupun demikian penulis telah berusaha dan mengharapkan saran maupun kritik dari berbagai pihak demi perkembangan dan perbaikan selanjutnya.

Tugas akhir ini tidaklah dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, arahan serta dorongan semangat dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya seperti yang diharapkan oleh penulis tanpa ada halangan maupun rintangan yang berarti, ucapan terima kasih belumlah cukup untuk membalas

dan semoga Allah SWT melipatgandakan dan menyempurnakan amal ibadah mereka . Maka pada kesempatan ini penulis meyampaikan terima kasih kepada :

Yang tercinta,

1. Ayah, Ibu dan adik-adik tersayang juga teman-teman semua, karena do'a restu dan harapan merekalah yang telah mendorong dan memberi semangat bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Yang terhormat,

2. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto Msc., selaku Direktur Utama Pada IGI-LPKIG
3. Bapak Drs. Waluyo selaku Dosen Pembimbing
4. Bapak Ir. Salama Manjang Msc. , selaku Ketua Jurusan Aplikasi Bisnis
5. Bapak Ir. Dadang Supriatna, selaku Pembimbing Praktek kerja lapangan
6. Rekan-rekan serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis memohon kepada Allah agar menerima amal yang sederhana ini, dengan mengharap ridho-Nya. Dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat untuk Institut Indonesia Germany khususnya dan masyarakat pada umumnya

Bandung, 23 Juni 1998

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR v

DAFTAR LAMPIRAN v

ABSTRAKSI vi

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1. *Latar Belakang* 1

1.2. *Maksud dan Tujuan* 3

1.3. *Metodologi Penelitian* 4

1.3.1 *Tipe Penelitian* 4

1.3.2 *Populasi Sasaran* 5

1.3.3 *Data Yang Diperlukan* 5

1.4. *Identifikasi dan Pembatasan Masalah* 5

1.5. *Sistematika Penulisan* 6

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA 12

2.1. *Sistem Pengendalian Mutu Terpadu (PMT)* 12

2.2. *Gugus Kendali Mutu (GKM)* 26

2.3. *Tekhnik-tekhnik Kendali Mutu* 33

BAB III. DATA HASIL PENELITIAN 39

3.1. *Gambaran Umum PT Perkebunan Nusantara VIII* 39

3.2. *Pengendalian Mutu Terpadu di PTPN VIII* 42

3.2.1. *Perkembangan dan Kegiatan PMT di PTPN VIII* 42

3.2.2. *Organisasi PMT di PTPN VIII* 44

3.2.3. *Penerapan Sistem PMT di Perkebunan* 49

3.3. *Gugus Kendali Mutu di PTPN VIII* 53

3.4. *Tekhnik-tekhnik Kendali Mutu di PTPN VIII* 56

BAB IV. ANALISA HASIL PENELITIAN 58

4.1. *Pengaruh Pemahaman Tekhnik Kendali Mutu Terhadap Keberhasilan Gugus Kendali Mutu* 58

4.2. *Peningkatan Mutu Produk dari Hasil Penerapan Pengendalian Mutu* 61

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 63

5.1. *Kesimpulan* 63

5.2. *Saran-saran* 64

DAFTAR PUSTAKA 66

DAFTAR TABEL

1. Kegiatan PMT di PTP Nusantara VIII (Tabel 3.1) 68
2. Perkembangan Jumlah Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Fasilitator di PTP Nusantara VIII (Tabel 3.2) 69
3. Gugus Kendali Mutu (GKM) (Tabel 4.2) 69

DAFTAR GAMBAR

1. Check Sheet (Gambar 8.1) 70
2. Histogram (Gambar 8.2) 70
3. Diagram Pareto (Gambar 8.3) 71
4. Diagram Fish Bone / Tulang ikan (Gambar 8.4) 71
5. Diagram Pencar (Gambar 8.5) 72
6. Bagan Kendali / Control Chart (Gambar 8.6) 72
7. Organisasi Gugus Kendali Mutu (GKM) (Gambar 3.2.2) 73
8. Bagan Arus Garis Besar Kegiatan GKM (Gambar 4.2) 74

LEMBAR LAMPIRAN

1. Lembar Rencana Gugus 75
2. Lembar Bagan Pengendalian 76
3. Lembar Sasaran dan Tujuan 77

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai Gugus Kendali Mutu (GKM) di PT Perkebunan Nusantara VIII serta sampai sejauh mana pengaruh pemahaman tekhnik kendali mutu terhadap keberhasilan pengembangan Gugus Kendali Mutu (GKM) di perusahaan tersebut.

Pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan cara observasi di dua perkebunan yaitu perkebunan di daerah Sukawana dan Pangheotan Bandung serta wawancara kepada para pihak yang terlibat dalam kegiatan Gugus Kendali Mutu (GKM) baik pihak manajemen maupun para karyawan yang terlibat secara langsung pada kegiatan dalam Gugus Kendali Mutu (Ketua dan anggota Gugus Kendali Mutu).

Dari hasil penelitian diperoleh gambaran bahwa pemahaman akan tekhnik kendali mutu di PT Perkebunan Nusantara VIII masih perlu ditingkatkan. Hal ini mengingat bahwa pemahaman tekhnik kendali mutu akan berpengaruh terhadap keberhasilan Gugus Kendali Mutu (GKM) di perusahaan. Semakin baik pemahaman akan tekhnik kendali mutu akan semakinmendorong keberhasilan Gugus Kendali Mutu (GKM)