BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang kami lakukan terhadap sistem informasi pemasaran pada Hotel Famili Putera di Bumiayu, yang kemudian dibahas berdasarkan teori-teori yang berhubungan, maka kami mencoba menyimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pemasaran yang diterapkan pada Hotel Famili Putera sudah cukup baik. Hal ini dapat dibuktikan, bahwa setelah dilakukan analisa terhadap sistem informasi pemasaran ternyata pada Hotel Famili Putera menggunakan sistem informasi yang dapat diterapkan dalam pelaksanaannya sehari-hari.
2. Salah satu alat untuk mengamankan harta kekayaan milik perusahaan (Hotel Famili Putera), yaitu dengan cara dilakukan pemeriksaan secara rutin oleh auditor dari pihak keluarga pemilik hotel, juga dibuktikan dengan adanya tahapan-tahapan pencatatan pendapatan dari mulai uang masuk kepada kasir sampai uang itu masuk kedalam kas perusahaan.
3. Adanya buku catatan pada bagian Tata Graha (House Keeping) merupakan hal yang penting, guna mencatat seluruh fasilitas yang tersedia serta kejadian kerusakan yang ada hubungannya dengan fasilitas kamar sehingga memudahkan memberikan informasi kepada para tamu yang akan menyewa kamar.
4. Apa yang terdapat di dalam struktur organisasi sudah berjalan dengan semestinya, ini terbukti dengan adanya pemisahan tugas sesuai dengan jabatan yang telah diberikan serta bisa mempertanggung jawabkan hasil kerjanya.

5.2 Saran

Bertitik tolak dari kesimpulan diatas, kami dengan kerendahan hati serta dengan sedikit pengetahuan mencoba untuk memberi saran-saran yang mudah-mudahan dari saran ini dapat bermanfaat bagi perusahaan dan bagi penulis sendiri, adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Adanya peningkatan tata ruang kerja serta disiplin kerja yang baik agar tidak terjadi kesalahpahaman antara karyawan yang bergantian giliran kerjanya (shift) dan mencegah kesimpangsiuran dalam melaksanakan tugas.
2. Pertahankan pelayanan (service) yang sudah cukup baik terhadap tamu agar tamu atau pengguna jasa hotel famili putera Bumiayu mendapat kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan.
3. Pertahankan sifat kekeluargaan antar karyawan yang satu dengan karyawan yang lain supaya tetap terjalin ketentraman dan kenyamanan pada hotel famili putera Bumiayu.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
I G I