DAFTAR PUSTAKA

1. W.J. Stanton "Prinsip Pemasaran", Erlangga, Edisi Ketujuh Jilid I, Jakarta, 1996.
2. E.J. Mc. Carthy, "Dasar-Dasar Pemasaran", Erlangga,Edisi ketiga Jilid I, Jakarta,1985.
3. Kotler Amtrong, "Prinsip-Prinsip Pemasaran", Erlangga, Edisi Ketiga Jilid I, Jakarta, 1997.
4. Philip Kotler, "Manajemen Pemasaran", Erlangga, Edisi Keenam Jilid II,Jakarta,1991.
5. Fandy Tjiptono, "Manajemen Jasa", Andi, Edisi Pertama Jilid I,Yogyakarta, 1996.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
I G I

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

ARRIVAL AND DEPARTURE BOOK

Tgl	No	No kamar	Nama	Waktu Chek in	Penghuni	Remarks	No	No Kamar	Nama	Waktu chek out	Penghuni	Remarks

LAMPIRAN 2

GUEST BOOK

Tgl	No Kamar	Nama	Pax	Rate	Remarks	Tgl	No Kamar	Nama	Pax	Rate

LAMPIRAN 3

Hotel Famili Putera
Jl. Raya Bumiayu No.217

Tanggal:

ROOM REPORT

Room No	Code	No Person	Remarks C/I	Remarks C/o	Room No	Code	No Person	Remarks C/I	Remarks C/o
1					1				
2					2				
3					3				
4					4				
5					5				
6					6				
7					7				
8					8				
9					9				
10					10				
11					11				
12					12				
13					13				
14					14				
15					15				

ROOM BOY
1.....
2.....
3.....
(.....)

ROOM BOY
1.....
2.....
3.....
(.....)

LAMPIRAN 4

Hotel FAMILI PUTERA
Jl. Raya Bumiayu no.217

Tanggal:

Laporan House keeping

NO	NO.KAMAR	KODE	JUMLAH ORANG	HARGA	CATATAN
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					

Hotel Famili Putera

Tanggal:

LAPORAN HARIAN CUCIAN TAMU

No	No.Chit	Total	Tunai	Tagihan	Petugas Laundry Pembuat chit	Penerima chit	Catatan

LAMPIRAN 6

OMZET PENJUALAN KAMAR, RESTORAN, CUCIAN DAN TELEPON

Tgl	Jumlah orang	Pendapatan sewa kamar					Jumlah
		kamar	sewa	sarapan	servis	PPI	

PEND CUCIAN	JUMLAH	PEND SEWA KAMAR					TELEPON	JUMLAH OMZET
CUCIAN	SERVICE	JUMLAH	MAK/MIN	SERVICE	PPI	JUMLAH		

Hotel Famili Putera Tanggal:

LAPORAN PENJUALAN HARIAN RESTORAN

NO	No Bon	Makanan	Minuman	Jumlah	Tunai	Tagihan	Total penerimaan

Daftar Cucian

PRIA	TARIF	WANITA	TARIF
Cel.panjang	Rp1.500	Blus	Rp1.000
Cel.pendek	Rp750	Rok	Rp1.000
Cel.jeans	Rp1.750	Longdress	Rp2.000
Kemeja	Rp1.250	Baju tidur	Rp1.500
Baju kaos/sport	Rp1.000	Celana dalam	Rp750
Piyama	Rp1.500	BH	Rp750
K.singlet	Rp750	Stocking	Rp500
K.kaki	Rp500	Ikat pinggang	Rp250
Kain sarung	Rp750	Gaun malam	Rp2.000
Saputangan	Rp500	Saputangan	Rp500
Jacket	Rp2.000	Handuk	Rp1.500
Safari	Rp2.000		
Handuk	Rp1.500		
K.oblong	Rp1.000		
Celana dalam	Rp750		