PERPUSTAKAAN

SISTEM INFORMASI PEMASARAN DALAM MEMBANTU PROSES PENJUALAN KAMAR HOTEL FAMILI PUTERA DI BUMIAYU

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA-I
JURUSAN: APLIKASI BISNIS

Oleh

AGUS SALIM	NIM : AB197001
AKHMAD SUBKHAN	NIM : AB197002
DENI JAELANI	NIM : AB197005

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
BANDUNG
1998

JUDUL : SISTEM INFORMASI PEMASARAN DALAM MEMBANTU PROSES PENJUALAN KAMAR HOTEL FAMILI PUTERA DI BUMIAYU

Nama : Agus salim Nim : AB197001

Akhmad subkhan Nim : AB197002

Deni jaelani Nim : AB197005

Jurusan : Aplikasi Bisnis

Menyetujui dan mengesahkan

Bandung, Agustus 1998

Pembimbing

Ir. Salama Manjang, Msc

Direktur Utama IGI-LPKIG

Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc

Laporan Tugas Akhir ini telah diuji

Dan disahkan oleh komisi

Sidang Tugas Akhir

Pada Tanggal : Agustus 1998

Penguji I

Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc

Penguji II

Ir. Salama Manjang, Msc

Penguji III

Dr. Ir. Maspul Aini Kambry, Msc

" Janganlah Anda berputus asa atas sesuatu yang telah luput dari anda,
Tetapi sebaliknya anda jangan berbangga kalau nikmat sedang ada"

ILMU YANG DI CERAIKAN DARI NILAI AGAMA
CENDERUNG KEKUATAN YANG
DAPAT MERUSAK

Kebenaran itu datangnya dari tuhanmu sebab
Itu janganlah kamu termasuk orang yang
Ragu-ragu (Al-Baqarah 147)

"Boleh anda sangsi kepada siapapun juga,
tapi jangan sekali-kali sangsi kepada
dirimu sendiri" (Bovee)

APABILA TUJUAN SUDAH DITETAPKAN
KERAHKAN SEGALA TENAGA.

(De Freycinet)

Kupersembahkan kepada:
Orang tuaku dan saudara-
Saudaraku yang tercinta.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
I G I

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Dimana tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa IGI-LPKIG dalam mengikuti sidang Diploma I .

Selama penyusunan tugas akhir ini penyusun mendapat banyak hambatan dan kesulitan, salah satunya adalah karena waktu yang terbatas.

Menyadari masih banyaknya kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, maka saran dan kritik dari berbagai pihak penulis harapkan untuk kesempurnaan tugas akhir ini, tetapi penulis tetap berharap juga agar tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca umumnya.

Akhirnya pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dorongan, bimbingan serta petunjuk kearah penyelesaian tugas akhir ini. Penulis ucapkan terima kasih pada:

1. Yang terhormat Bapak Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, MSc selaku direktur utama IGI-LPKIG.
2. Yang terhormat Bapak Ir. Salama Manjang, Msc sebagai ketua jurusan Aplikasi Bisnis IGI-LPKIG juga merangkap sebagai pembimbing kami.
3. Yang kucintai orang tuaku yang memberikan dorongan baik moril maupun spiritual.
4. Semua pihak yang membantu kami dalam menyusun tugas akhir ini, yang tidak mungkin kami sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, selalu berkenan melimpahkan rahmat-Nya atas kebaikan

dan amal perbuatan Bapak, Ibu dan saudara-Saudara yang telah diberikan kepada penulis selama penyelesaian tugas akhir ini.

Amin.

Bandung, Juli 1998

Penulis


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
I G I

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR v

DAFTAR LAMPIRAN vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang 1

1.2. Maksud dan tujuan 2

1.3. Metodologi penelitian 2

1.4. Pembatasan masalah 3

1.5. Sistematika penulisan 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan teori dari permasalahan yang diambil ... 5

2.1.1. Pengertian pemasaran 5

2.1.2. Fungsi dan tugas pemasaran 5

2.1.3. Penjual 7

2.1.4. Hubungan masyarakat 7

2.1.5. Penyalur 7

2.1.6. Pekerja seni dan perancang 8

2.2. Sistem informasi pemasaran 8

2.2.1. Pengertian sistem informasi pemasaran 8

2.2.2. Kegunaan SIP 10

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1. Sejarah singkat hotel Famili Putera 13

3.2. Lokasi hotel Famili Putera 13

3.3. Fasilitas yang tersedia pada hotel Famili Putera . . . 14
3.4. Struktur organisasi 16
3.5. Fungsi dan peranan tiap departemen 18
BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN
4.1. Analisa Struktur Organisasi 24
4.2. Analisa langkah-langkah tamu akan masuk atau menginap 25
4.3. Analisa langkah-langkah tamu akan keluar 30
4.4. Analisa penerimaan uang atas penjualan jasa hotel Famili Putera 30
4.5 Analisa penjualan pada bagian kantin 32
4.6 Analisa hasil penjualan kamar lima tahun terakhir di hotel Famili Putera 32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 37
5.2. Saran 38
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
I G I

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan stuktur organisasi.....17

Gambar 3.2 House keeping departement.....20

Gambar 4.1 Formulir hotel Famili Putera.....26

Gambar 4.2 Grafik prosentasi penjualan kamar menurut tipe kamar.....33

Gambar 4.3 Grafik data jumlah pengunjung berdasarkan tempat asal.....34

Gambar 4.4 Grafik data jumlah pengunjung hotel berdasarkan umur.....35


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
I G I

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Arrival And Departure Book
2. Guest Book
3. Room Report
4. Laporan House Keeping
5. Laporan Harian Cucian Tamu
6. Omzet Penjualan Kamar, Restoran, Cucian, dan Telepon
7. Laporan Penjualan Harian Restoran
8. Daftar Cucian


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
I G I