DAFTAR PUSTAKA

1. Alma Buchari, Drs., 1992, "Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa", CV. Alfabeta, Bandung.
2. Fenno Brooks, 1992, "Strategi Bisnis-Penunjang Pertumbuhan Usaha Anda", Cetakan ke-2, Dahara Prize.
3. Irawan, Wijaya Faried, M, M.A, 1996, "Pemasaran 2000", Edisi Pertama, BPFE-Yogyakarta.
4. Irawan, Wijaya Faried, Sudjoni, M.B.A., 1997, "Pemasaran Prinsip dan Kasus", Edisi ke-2, BPFE-Yogyakarta.
5. Stanton J. William, Lamarto Y, 1993, "Prinsip Pemasaran", Edisi 7, Erlangga.
6. Usman H. Mardan, Drs., 1994, "Ekonomi I", Cetakan Pertama, PT. Aries Lima, Jakarta.

Lampiran 1. Sampel Kartu Pos

"KARTU POS UCAPAN "

"DIRGAHAYU HARI BHAKTI PARPOSTEL"



KARTUPOS
CARTE POSTALE

PENGIRIM - EXPEDITEUR

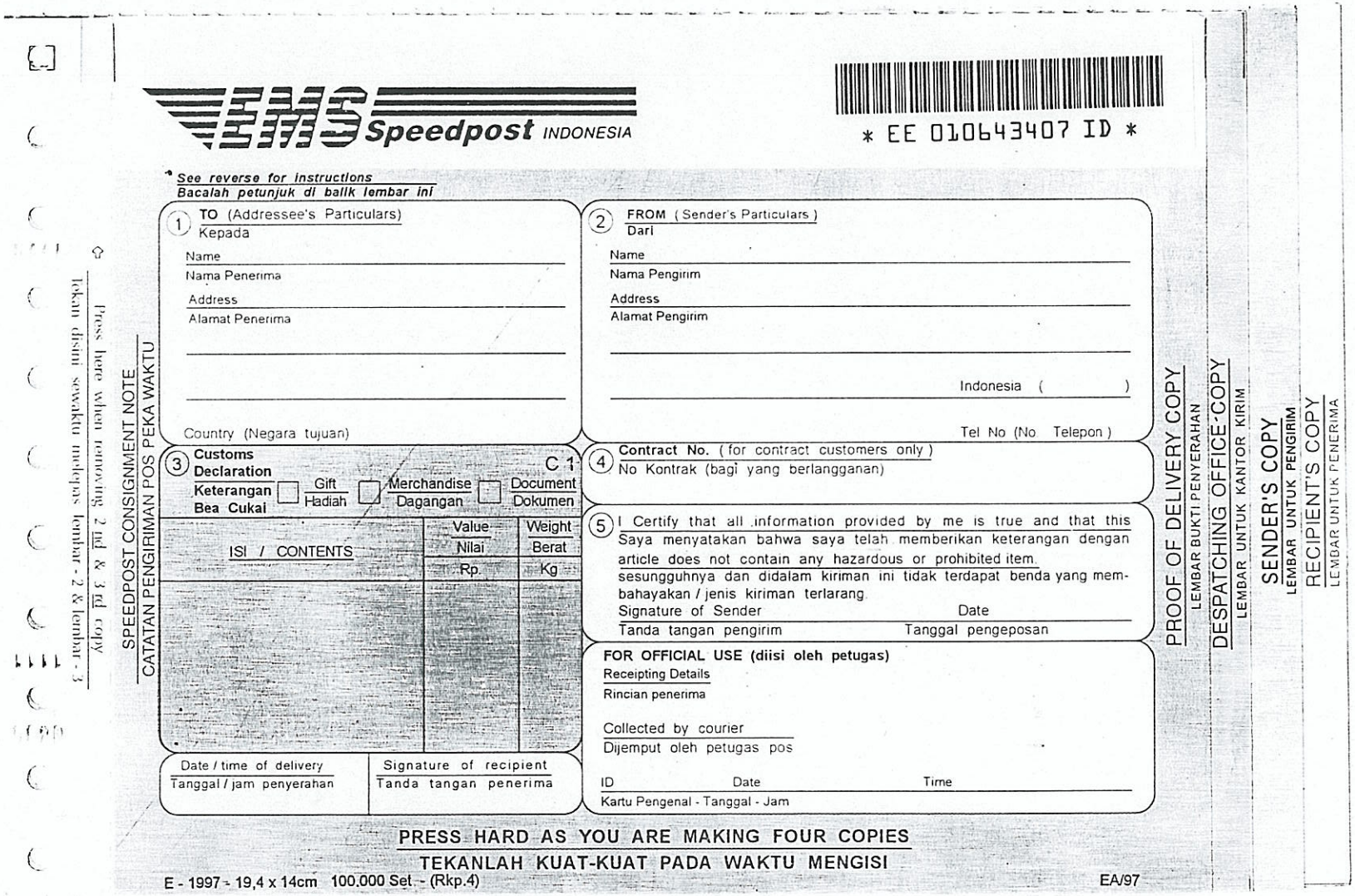
ALAMAT - ADRESSE

17/TGA/1995

(Kode Pos)

(Kode Pos)

Lampiran 2. Sampel EMS



EMS Speedpost INDONESIA

* EE 010643407 ID *

See reverse for instructions
Bacalah petunjuk di balik lembar ini

SPEEDPOST CONSIGNMENT NOTE
CATATAN PENGIRIMAN POS PEKA WAKTU

Press here when removing 2 nd & 3 rd copy
Tekan disini sewaktu melepas lembar - 2 & lembar - 3

(1) TO (Addressee's Particulars)
Kepada
Name
Nama Penerima
Address
Alamat Penerima
Country (Negara tujuan)

(2) FROM (Sender's Particulars)
Dari
Name
Nama Pengirim
Address
Alamat Pengirim
Indonesia ( )
Tel No (No Telepon)

(3) Customs Declaration C 1
Keterangan Bea Cukai
Gift Hadiah
Merchandise Dagangan
Document Dokumen

ISI / CONTENTS	Value Nilai Rp	Weight Berat Kg

(4) Contract No. (for contract customers only)
No Kontrak (bagi yang berlangganan)

(5) I Certify that all information provided by me is true and that this article does not contain any hazardous or prohibited item.
Saya menyatakan bahwa saya telah memberikan keterangan dengan sesungguhnya dan didalam kiriman ini tidak terdapat benda yang membahayakan / jenis kiriman terlarang.
Signature of Sender — Date
Tanda tangan pengirim — Tanggal pengeposan

FOR OFFICIAL USE (diisi oleh petugas)
Receipting Details
Rincian penerima
Collected by courier
Dijemput oleh petugas pos
ID — Date — Time
Kartu Pengenal - Tanggal - Jam

Date / time of delivery
Tanggal / jam penyerahan

Signature of recipient
Tanda tangan penerima

PROOF OF DELIVERY COPY
LEMBAR BUKTI PENYERAHAN

DESPATCHING OFFICE COPY
LEMBAR UNTUK KANTOR KIRIM

SENDER'S COPY
LEMBAR UNTUK PENGIRIM

RECIPIENT'S COPY
LEMBAR UNTUK PENERIMA

PRESS HARD AS YOU ARE MAKING FOUR COPIES
TEKANLAH KUAT-KUAT PADA WAKTU MENGISI

E - 1997 - 19,4 x 14cm 100.000 Set - (Rkp.4) EA/97

Register Serbaguna

POS INDONESIA

TANDA TERIMA KIRIMAN .....

Perhatian :
Untuk kiriman yang terlambat atau hilang karena kesalahan Dinas, segera beritahukan ke kantor pos.

No Resi : Diposkan tanggal : Pukul *) :
Kantor asal : Berat : gram.
Porto & bea Rp

Nama penerima :
Alamat lengkap :

Kota : Kode Pos :

Kantor tujuan

Nama pengirim :
Alamat lengkap :

Kota : Kode Pos :

Nama dan tanda tangan penerima

Kiriman tersebut di atas telah diterima
Tgl. : Pukul:

(.....)

*) -Keberangkatan Alat Angkutan

E - 1997 - 16 x 11,4 Cm - Rkp - 3

Lampiran 3. Tanda Terima Kiriman Barang/ Dokumen

Lampiran 4. Sampul Surat

POS INDONESIA

Selamatkan Trumbu Karang
Save the Coral Reefs

POSERBA 2000

http://www.ecophilateli.com

KODE POS

POS INDONESIA

POSERBA

KODE POS

PENGIRIM

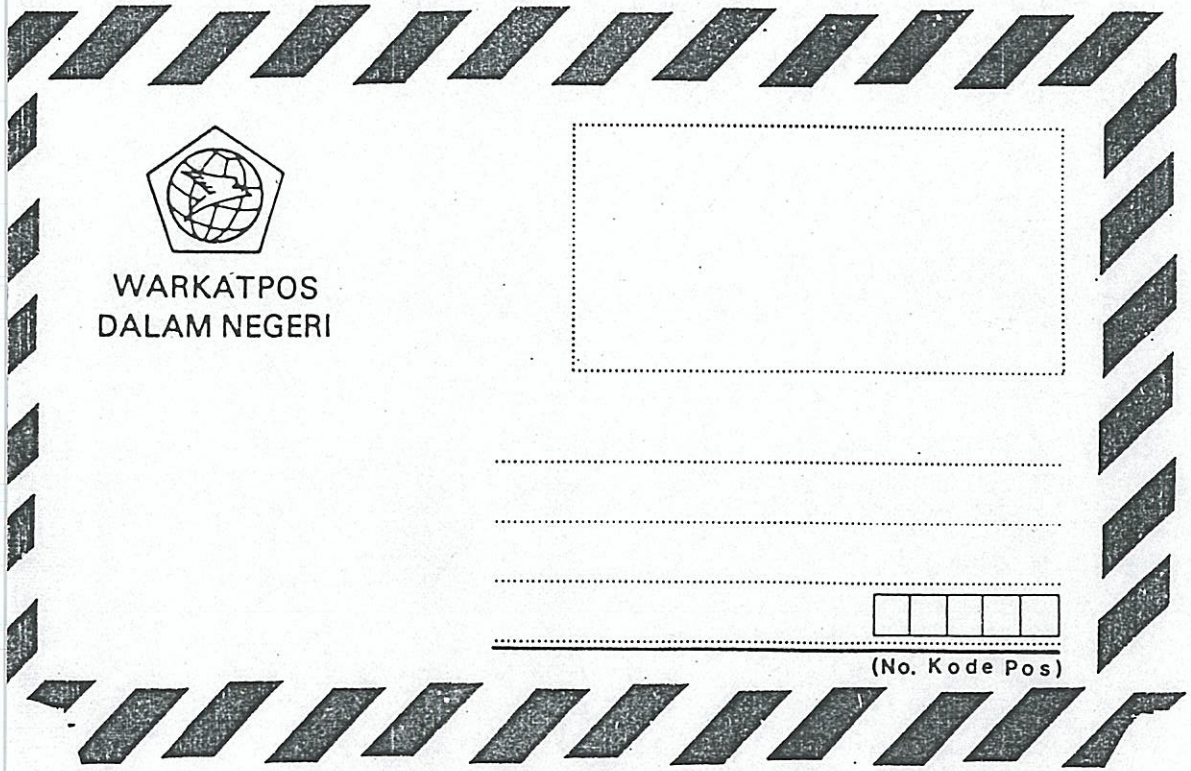
.....

.....

.....

(No. Kode Pos)

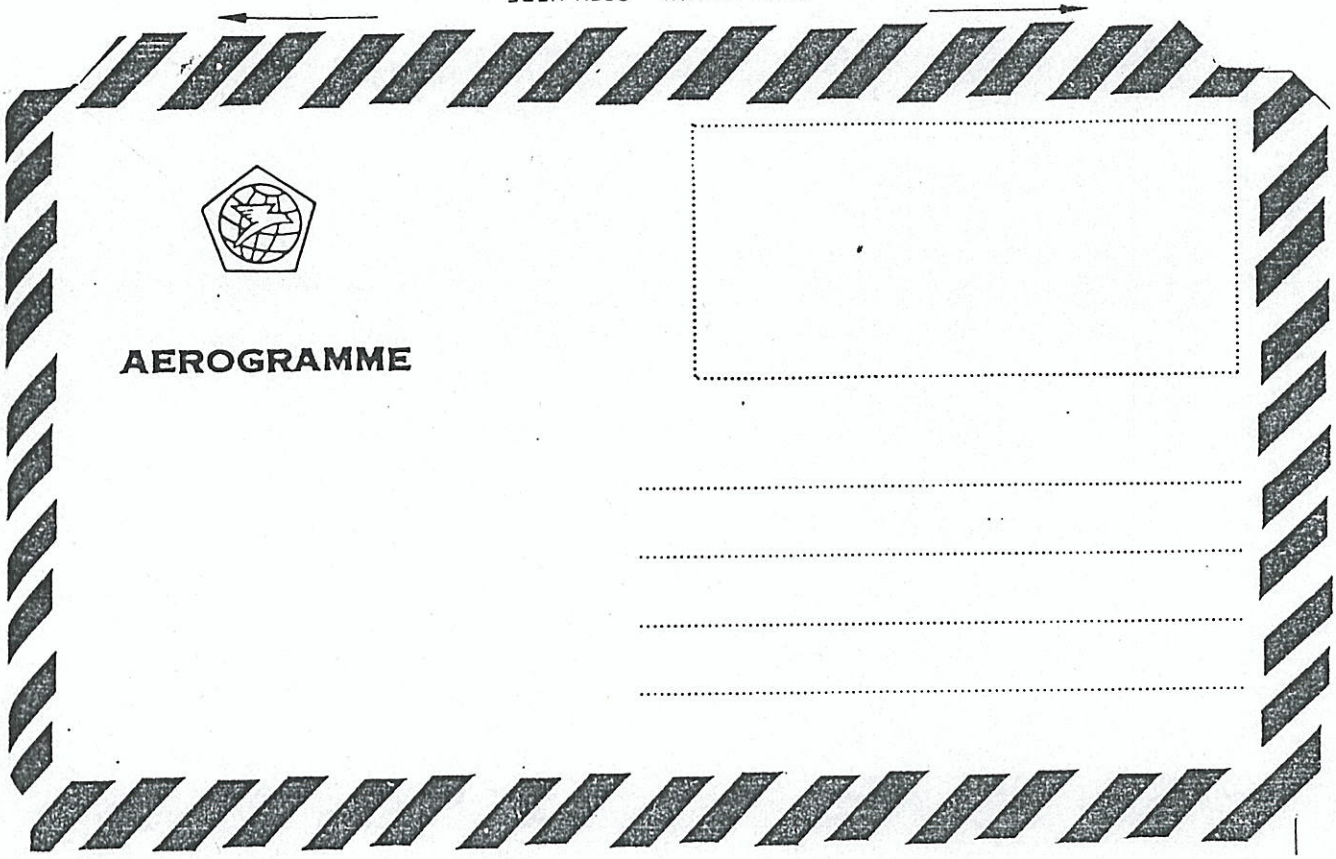
KE DALAM WARKATPOS INI TIDAK BOLEH DIMASUKKAN SESUATU BARANG.



Lampiran 5. Warkat Pos Dalam Negeri

Lampiran 6. Sampul Untuk Kiriman Luar Negeri

BUKA DI SINI – OPEN HERE



AEROGRAMME

.....

.....

.....

.....

NAMA DAN ALAMAT PENGIRIM – SENDER'S NAME & ADDRESS

.....

.....

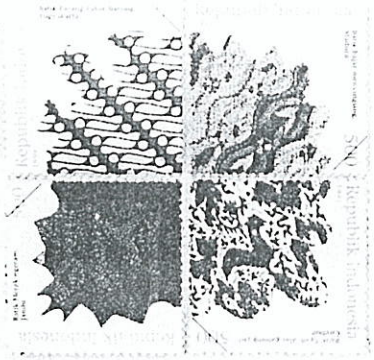
.....

KP/26/91

Lampiran 7. Laflet Perangko PT. Pos Indonesia Tahun1999

Batik Indonesia
Indonesian Batik

16a 16b 16d 16c



Binatang Piaraan
Pets

17b 17d



17a 17c 17e 17f

Merayakan Milenium Baru
Celebrating The New Millennium



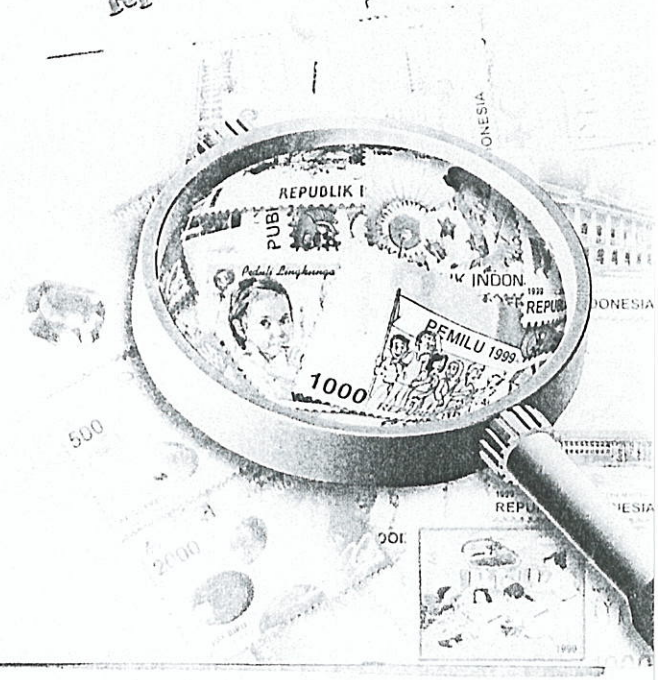
18

DIVISI FILATELI - PHILATELIC DIVISION
Jl. Cilaki 73 Bandung 40115 Tromolpos 2000 Bdg Bandung 40115 Indonesia
Telp. 62 22 4200047 Fax. 62 22 4202068

Pilih !
PRANGKO 1999
Favorit Anda

Choose Your Favourite
1999 INDONESIAN STAMPS

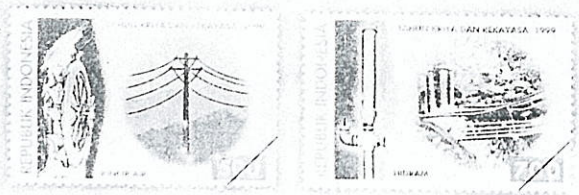
BERHADIAH
With a gift
Rp 8.500.000,-



INILAH PRANGKO YANG TERBIT SEPANJANG TAHUN 1999

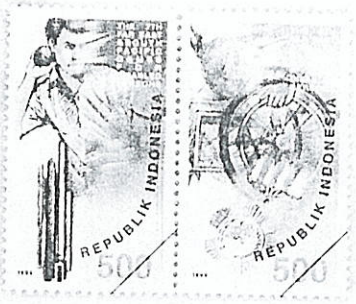
These are The Indonesian Stamps Issued During 1999

1/99 Tahun Karya dan Rekayasa
Creation and Engineering Year



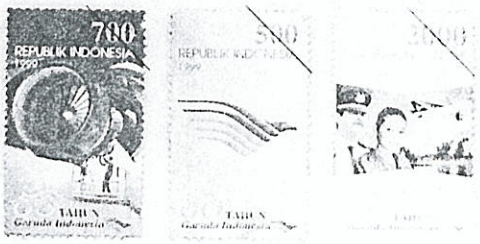
1a 1b

2/99 Dekade Penyandang Cacat
Decade of Disabled Persons



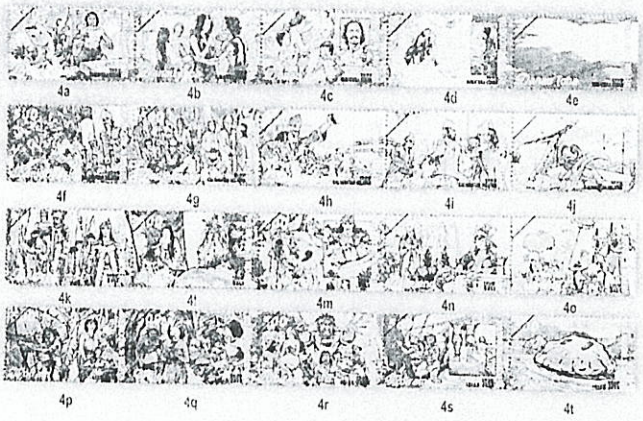
2a 2b

3/99 50 Tahun Garuda Indonesia
50 Years Garuda Indonesia

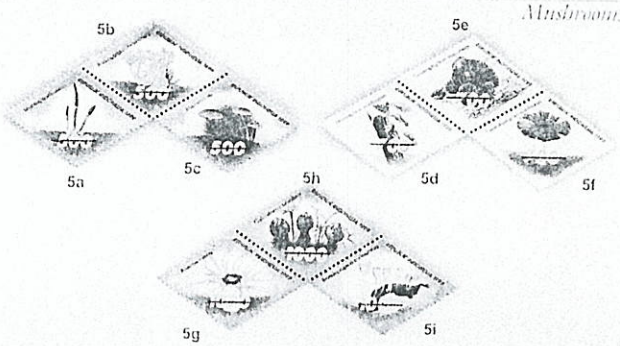


3a 3b 3c

4/99 Cerita Rakyat
Indonesian Folktales



5/99 Jamur
Mushrooms

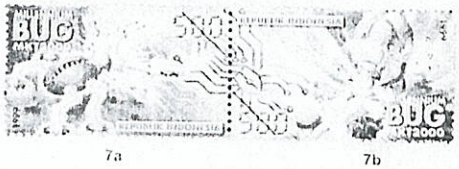


6/99 IPKM
IPKM (Health Insurance)



6

Masalah Komputer Hari (MKH) 2000
Millennium Bug 2000



7a 7b

FORMULIR ISIAN
POLLING PRANGKO 1999
STAMP POLL ENTRY FORM

Nama : .....
Name

Usia : .....
Age

Pekerjaan : .....
Occupation

Alamat : .....
Address

.....

.....

Apakah Anda seorang Filatelist ? ☐ Ya *Yes* ☐ Bukan *No*
Are you Philatelist ?

JAWABAN

A. Desain Prangko Lepas Terbaik :
The best individual Stamp :

Nomor dan Huruf
Number and Letter

Alasan : .....
Reason

.....

.....

B. Desain Seri Favorit :
My Best Favourite Series is :

Nomor
99
Number

Alasan : .....
Reason

.....

.....

C. Desain Seri yang kurang disukai :
The Unfavourite Series is :

Nomor
99
Number

Alasan : .....
Reason

.....

.....

D. Saran Anda untuk desain Prangko di masa mendatang :
Suggestions for next designs :

.....

.....

.....

Potong di sini
Cut here

12/99 Pahlawan Nasional
National Heroes



12a 12b 12c 12d

13/99 50 Tahun UGM
50 Years Gadjah Mada University



13a 13b

14/99 Tahun Lanjut Usia Internasional
International Year of Older Persons



14

15/99 125 Tahun Uni Pos Sedunia
125 Years UPU



15a



15b



8a 8b 8c

Pemilihan Umum
General Elections



9a 9b

Pedoli Lingkungan Hidup
Environmental Care



10a 10b



10c

Palang Merah dan Bulan Sabit Merah
Red Cross and Red Crescent



11

POLLING PENDAPAT DESAIN PRANGKO TAHUN 1999
PRANGKO MANA YANG PALING ANDA SUKAI ?

Pelanggan kami yang terhormat,

Selama Tahun 1999 yang lalu ,telah kami terbitkan sebanyak 18 seri penerbitan prangko dengan berbagai tema dan desain.

Dengan maksud untuk lebih memberikan kepuasan bagi Anda,para pelanggan kami yang setia, kami ingin mendapatkan masukan dan saran dari Anda sekalian melalui penyelenggaraan polling ini.

Kami ingin mengetahui keinginan dan selera Anda dengan mencoba memilah prangko-prangko terbitan Tahun 1999 menjadi 3 kategori yaitu Kategori Terbaik, Kategori Favourite dan Kategori Tidak disukai. Penggolongan tersebut dimaksudkan untuk penyempurnaan penerbitan prangko di tahun-tahun yang akan datang.

Terima kasih atas perhatian dan kerja sama Anda.

KETENTUAN

1. Siapapun dapat mengikuti polling ini dengan ketentuan seorang peserta hanya dibolehkan mengirimkan satu lembar jawaban.
2. Pilihan terdiri dari 3 kategori, yaitu Desain Prangko Lepas Terbaik, Seri Prangko Paling Disukai, dan Seri Prangko Paling Tidak disukai.
3. Anda hanya diminta memilih satu prangko atau seri untuk setiap kategori dan sebutkan alasannya, yakni : a. Untuk kategori desain prangko lepas terbaik, sebutkan nomor dan huruf (kecuali untuk seri yang terdiri dari satu prangko, sebutkan nomornya saja). b. Untuk kategori prangko paling disukai, sebutkan nomor serinya. c. Untuk kategori prangko paling tidak disukai, sebutkan nomor serinya.
4. Formulir jawaban dikirim ke **Divisi Filateli, Tromolpos 2000 Bdck Bandung 40115** dan harus diterima sebelum tanggal 31 Agustus 2000 (Cap Pos)
5. Kepada pengirim yang beruntung disediakan hadiah, berupa:
   - 4 Hadiah Utama sebesar Rp 6.000.000,- diberikan kepada:
     - Pemenang pertama : Rp 2.500.000,-
     - Pemenang kedua : Rp 1,500.000,-
     - Pemenang ketiga : Rp 1.000.000,-
     - Pemberi Saran Terbaik : Rp 1.000.000,-
   - 50 Hadiah hiburan senilai Rp 2.500.000,-
6. Hasil polling dan penerima hadiah akan diumumkan pada Buletin Filateli Indonesia edisi bulan Oktober-Desember 2000.
7. Keputusan pemenang hasil poling tidak dapat diganggu gugat.

1999 STAMP POLL
WHICH STAMP DO YOU LIKE THE MOST ?

Dear Customers,

During 1999, 18 stamp series with various theme and design were issued.

In order to give more satisfaction and delight to you, our loyal customers, we want to get any input and suggestion from you by presenting this poll. Please take this opportunity by choosing three stamps in three categories, namely: The Best Individual Stamp, The Most Favourite Series and The Most Unfavourite Series.

Thank you for your attention and cooperation.

1. *Everyone may be allowed to attend this polling in a certain way that a participant is only allowed to send one reply.*
2. *The choice are consisting of three categories, that are, Best Single Stamp Design, Most Favourite Stamp series, and Most Unfavourite Stamp Series.*
3. *You are only asked to select one stamp or series for each categories and describe the reasons, that are :*
   a. *For category of best single stamp design, please called for number and letter (except for series consisting of one stamp, called is only the number).*
   b. *For category of most favourite stamp, please called for the number series.*
   c. *For category of most unfavourite stamp, please called for number the series.*
4. *The answer form is sent to Divisi Filateli, Tromolpos 2000 Bdck Bandung 40115 and due to be acceptable before 31 August 2000 (Post mark).*
5. *To successful senders will be provide with prizes are*
   - *4 Main Prizes of Rp 6 000. 000 are provided for :*
     - *First Winner : Rp 2,500,000.00*
     - *Second Winner : Rp 1,500,000.00*
     - *Third Winner : Rp 1,000,000.00*
     - *Best Suggesting Provider : Rp 1,000,000.00*
   - *50 Consolation Prizes of Rp 2.500.000,*
6. *The polling outcomes and the prizes receiver will be published on Mass Media and The Philatelic Bulletin of Indonesia.*
7. *The decision of the polling winner cannot to be interference.*

Lampiran 8. Pendapatan Bulanan Benda-Benda Pos

LAPORAN BULANAN : KPRK CIMAHI 40500
BULAN JANUARI 2000

NO.	NOPPEND KPRK/KPP DAN KPTB	PENDAPATAN BENDAPOS (41 01 01 00)								
		41 01 01 01 (PERANGKO)			JUMLAH LAJUR 3 SD 5	41 01 01 02 (FORMULIR)		PERANGKO PUNGUT	S O C	JUMLAH LAJUR 7 S.D. 10
		BIASA	DENGAN G-6A	DENGAN G-13/a/b/c		BIASA	DENGAN G-6a			
		B e s a r U a n g								
1	2	3	4	5	E	7	8	9	10	11
1	40215	1,642,000	8,500,000	-	10,142,000	-	-	-	-	-
2	40500	27,210,400	4,799,600	-	32,010,000	180,000	-	-	-	180,000
3	40511 A	1,470,000	-	-	1,470,000	-	-	-	-	-
4	40525 A	2,945,000	-	-	2,945,000	-	-	-	-	-
5	40532 A	2,750,000	-	-	2,750,000	-	-	-	-	-
6	40534 A	7,640,000	4,300,000	-	11,940,000	-	-	-	-	-
7	40535 A	1,394,500	10,010,500	-	11,405,000	-	-	-	-	-
8	40551	1,055,000	537,000	-	1,592,000	-	-	-	-	-
9	40552	590,000	-	-	590,000	-	-	-	-	-
10	40552 A	2,810,000	-	-	2,810,000	-	-	-	-	-
11	40553	5,884,500	394,500	-	6,279,000	-	-	-	-	-
12	40555	5,905,000	-	-	5,905,000	-	-	-	-	-
13	40556	2,395,000	-	-	2,395,000	-	-	-	-	-
14	40558	1,890,000	-	-	1,890,000	-	-	-	-	-
15	40561	4,183,000	-	-	4,183,000	-	-	-	-	-
16	40562	6,145,000	100,000	-	6,245,000	-	-	-	-	-
17	40563	3,379,000	949,000	-	4,328,000	-	-	-	-	-
18	40565	2,525,000	-	-	2,525,000	-	-	-	-	-
19	S8-A	7,491,000	-	-	7,491,000	-	-	-	-	-
Jumlah Sebulan		89,304,400	29,590,600	-	118,895,000	180,000	-	-	-	180,000
Jml bln-bln y.L		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah Seluruhnya		89,304,400	29,590,600	-	118,895,000	180,000	-	-	-	180,000

LAPORAN BULANAN : KPRK CIMAHI 40500
BULAN FEBRUARI 2000

NO.	NOPPEND KPRK/KPP DAN KPTB	PENDAPATAN BENDAPOS (41 01 01 00)								
		41 01 01 01 (PERANGKO)			JUMLAH LAJUR 3 SD 5	41 01 01 02 (FORMULIR)		PERANGKO PUNGUT	S O C	JUMLAH LAJUR 7 S.D. 10
		BIASA	DENGAN G-6A	DENGAN G-13/a/b/c		BIASA	DENGAN G-6a			
		B e s a r U a n g								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	40215	1,486,000	4,500,000	-	5,986,000	-	-	-	-	-
2	40500	22,580,000	3,115,000	-	25,695,000	260,000	-	-	-	260,000
3	40511 A	1,595,000	-	-	1,595,000	15,000	-	-	-	15,000
4	40525 A	2,735,000	-	-	2,735,000	-	-	-	-	-
5	40532 A	2,760,000	-	-	2,760,000	-	-	-	-	-
6	40534 A	7,040,000	3,350,000	-	10,390,000	-	-	-	-	-
7	40535 A	215,000	10,995,000	-	11,210,000	30,000	-	-	-	30,000
8	40551	748,000	720,000	-	1,468,000	-	-	-	-	-
9	40552	495,000	-	-	495,000	-	-	-	-	-
10	40552 A	2,440,000	-	-	2,440,000	-	-	-	-	-
11	40553	5,366,000	615,000	-	5,981,000	-	-	-	-	-
12	40555	6,641,000	-	-	6,641,000	-	-	-	-	-
13	40556	2,405,000	-	-	2,405,000	-	-	-	-	-
14	40558	2,105,000	-	-	2,105,000	-	-	-	-	-
15	40561	5,125,000	-	-	5,125,000	-	-	-	-	-
16	40562	6,985,000	100,000	-	7,085,000	-	-	-	-	-
17	40563	3,241,000	1,300,000	-	4,541,000	-	-	-	-	-
18	40565	2,682,000	-	-	2,682,000	-	-	-	-	-
19	S8-A	8,231,000	-	-	8,231,000	-	-	-	-	-
Jumlah Sebulan		84,875,000	24,695,000	-	109,570,000	305,000	-	-	-	305,000
Jml bln-bln y.l.		89,304,400	29,590,600	-	118,895,000	180,000	-	-	-	180,000
Jumlah Seluruhnya		174,179,400	54,285,600	-	228,465,000	485,000	-	-	-	485,000

LAPORAN BULANAN : KPRK CIMAHI 40500
BULAN MARET 2000

NO.	NOPPEND KPRK/KPP DAN KPTB	PENDAPATAN BENDAPOS (41 01 01 00)								
		41 01 01 01 (PERANGKO)			JUMLAH LAJUR 3 SD 5	41 01 01 02 (FORMULIR)		PERANGKO PUNGUT	S O C	JUMLAH LAJUR 7 S.D. 10
		BIASA	DENGAN G-6A	DENGAN G-13/a/b/c		BIASA	DENGAN G-6a			
		B e s a r U a n g								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	40215	1,651,000	5,500,000	-	7,151,000	-	-	-	-	-
2	40500	14,903,500	3,006,000	-	17,909,500	15,000	-	-	-	15,000
3	40511 A	1,365,000	-	-	1,365,000	-	-	-	-	-
4	40525 A	2,520,000	-	-	2,520,000	-	-	-	-	-
5	40532 A	2,195,000	-	-	2,195,000	15,000	-	-	-	15,000
6	40534 A	6,780,000	2,850,000	-	9,630,000	-	-	-	-	-
7	40535 A	1,936,500	8,813,500	-	10,750,000	-	-	-	-	-
8	40551	632,000	330,000	-	962,000	-	-	-	-	-
9	40552	479,500	-	-	479,500	-	-	-	-	-
10	40552 A	2,890,000	-	-	2,890,000	-	-	-	-	-
11	40553	4,213,500	473,500	-	4,687,000	-	-	-	-	-
12	40555	5,905,000	-	-	5,905,000	-	-	-	-	-
13	40556	2,200,000	-	-	2,200,000	-	-	-	-	-
14	40558	2,220,000	-	-	2,220,000	-	-	-	-	-
15	40561	5,170,000	-	-	5,170,000	-	-	-	-	-
16	40562	6,204,000	100,000	-	6,304,000	-	-	-	-	-
17	40563	3,129,000	1,200,000	-	4,329,000	-	-	-	-	-
18	40565	2,243,000	-	-	2,243,000	-	-	-	-	-
19	S8-A	8,123,000	-	-	8,123,000	-	-	-	-	-
Jumlah Sebulan		74,760,000	22,273,000	-	97,033,000	30,000	-	-	-	30,000
Jml bln-bln y l.		174,179,400	54,285,600	-	228,465,000	485,000	-	-	-	485,000
Jumlah Seluruhnya		248,939,400	76,558,600	-	325,498,000	515,000	-	-	-	515,000

LAPORAN BULANAN : KPRK CIMAHI 40500
BULAN APRIL 2000

NO.	NOPPEND KPRK/KPP DAN KPTB	PENDAPATAN BENDAPOS (41 01 01 00)								
		41 01 01 01 (PERANGKO)			JUMLAH LAJUR 3 SD 5	41 01 01 02 (FORMULIR)		PERANGKO PUNGUT	S O C	JUMLAH LAJUR 7 S.D. 10
		BIASA	DENGAN G-6A	DENGAN G-13/a/b/c		BIASA	DENGAN G-6a			
		B e s a r U a n g								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	40215	1,148,000	3,062,000	-	4,210,000	-	-	-	-	-
2	40500	13,508,300	3,392,700	-	16,901,000	165,000	-	-	-	165,000
3	40511 A	1,040,000	-	-	1,040,000	-	-	-	-	-
4	40525 A	2,315,000	-	-	2,315,000	-	-	-	-	-
5	40532 A	2,120,000	-	-	2,120,000	-	-	-	-	-
6	40534 A	4,600,000	3,300,000	-	7,900,000	-	-	-	-	-
7	40535 A	1,427,500	7,206,500	-	8,634,000	-	-	-	-	-
8	40551	1,225,000	215,000	-	1,440,000	-	-	-	-	-
9	40552	580,000	-	-	580,000	-	-	-	-	-
10	40552 A	2,580,000	-	-	2,580,000	15,000	-	-	-	15,000
11	40553	4,495,000	135,000	-	4,630,000	-	-	-	-	-
12	40555	5,930,000	-	-	5,930,000	-	-	-	-	-
13	40556	1,680,000	-	-	1,680,000	15,000	-	-	-	15,000
14	40558	2,420,000	-	-	2,420,000	-	-	-	-	-
15	40561	3,600,000	-	-	3,600,000	15,000	-	-	-	15,000
16	40562	5,411,000	50,000	-	5,461,000	-	-	-	-	-
17	40563	2,823,000	1,035,000	-	3,858,000	-	-	-	-	-
18	40565	2,067,000	-	-	2,067,000	-	-	-	-	-
19	S8-A	6,689,000	-	-	6,689,000	-	-	-	-	-
Jumlah Sebulan		65,658,800	18,396,200	-	84,055,000	210,000	-	-	-	210,000
Jml bln-bln y.L		248,939,400	76,558,600	-	325,498,000	515,000	-	-	-	515,000
Jumlah Seluruhnya		314,598,200	94,954,800	-	409,553,000	725,000	-	-	-	725,000

Lampiran 9. Analisa Hitungan Berdasarkan Trend Model

Berdasarkan data-data yang ada atau realisasi hasil penjualan perangko, telah diketahui sebagai berikut:

Tahun	Penjualan Perangko	
1996	Rp 818.648.140,-	
		$\frac{611.977.150-818.648.140}{818.648.140} \times 100\% = -25,2\%$
1997	Rp 611.977.150,-	
		$\frac{591.838.800-611.977.150}{611.977.150} \times 100\% = -3,2\%$
1998	Rp 591.838.800,-	
		$\frac{858.842.307-591.838.800}{591.838.800} \times 100\% = 45,1\%$ +
1999	Rp 858.842.307,-	16,7%

16,7% : 3 = 5,56%

Proyeksi Tahun 2000 Penjualan Perangko:

100% x Rp 858.842.307 = Rp 858.842.307,-

5,56% x Rp 858.842.307 = Rp 47.751.632,27,- +

Rp 906.593.939,3,-

- Jadi hasil penjualan perangko untuk tahun 2000, diperkirakan akan naik sekitar Rp 906.593.939,3,-

STRUKTUR ORGANISASI
PT POS INDONESIA CABANG CIMAHI

