PERANAN DANA PEMELIHARAAN KESEHATAN (DAPELKES) DALAM MENUNJANG KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) KLASS II BANDUNG

TUGAS AKHIR

Program Diploma III

Jurusan Komputer Aplikasi Bisnis

PERPUSTAKAAN
UNIKOM BANDUNG

Disusun oleh:

RIKA ROSILAWATI RUHIMAT

AB 32497013

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE

BANDUNG

2000

LEMBAR PENGESAHAN

PERANAN DANA PEMELIHARAAN KESEHATAN (DAPELKES) DALAM MENUNJANG KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) KLASS II BANDUNG

TUGAS AKHIR

Program Diploma III

Jurusan Komputer Aplikasi Bisnis

Disusun oleh :

RIKA ROSILAWATI RUHIMAT

AB 32497013

Menyetujui

Pembimbing

(Drs. Rustadi, MM)

Direktur IGI

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc)

Ketua Jurusan

(Ir. Salama Manjang, Msc)

LEMBAR PENGESAHAN

PERANAN DANA PEMELIHARAAN KESEHATAN (DAPELKES) DALAM MENUNJANG KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) KLASS II BANDUNG

Disusun oleh :

RIKA ROSILAWATI RUHIMAT

AB 32497013

Mengesahkan,

Penguji I

(Drs. Rustadi, MM)

Penguji II

(Ir. Salama Manjang, Msc)

Penguji III

(Drs. Yusman Bachrumsyah, MM)

LEMBAR PENGESAHAN PERUSAHAAN

PERANAN DANA PEMELIHARAAN KESEHATAN (DAPELKES) DALAM MENUNJANG KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) KLASS II BANDUNG

TUGAS AKHIR

Program Diploma III

Jurusan Komputer Aplikasi Bisnis

Disusun oleh :

RIKA ROSILAWATI RUHIMAT

AB 32497013

Mengesahkan

Manajer Sumber Daya Manusia

(Zubirdin, SE)

Persembahan

Dengan segala cinta,

Kupersembahkan.....

Untuk kedua orangtua yang tak pernah berhenti memberikan
Semua cintanya dalam kepercayaan, dukungan dan doa
Untuk semua lelah, airmata dan pengharapan demi mewujudkan
Semua harapan

Untuk "satu biru" yang tiba-tiba memberi arti dalam hidupku
Terimakasih atas kehadiranmu,
Dimanapun kamoe akan berada semoga bahagia
Selalu menyertaimu dan tercapai segala cita

"Tak ada yang jatuh dari langit dengan cuma-cuma,
Semua perlu usaha dan pengorbanan."

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan asset yang penting bagi perusahaan, bukan hanya sebagai salah satu dari faktor produksi saja. Di mana memiliki peranan yang sangat dominan dalam kegiatan perusahaan demi tercapainya tujuan perusahaan. Salah satu fungsi dalam mengelola sumber daya manusia ini adalah fungsi pemeliharaan terhadap kesejahteraan sumber daya manusianya. Dalam hal ini PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung memberikan bantuan Dana Pemeliharaan Kesehatan (Dapelkes) dalam memperhatikan kesejahteraan karyawannya. Untuk itu penulis mengambil judul "Peranan Dana Pemeliharaan Kesehatan (Dapelkes) Dalam Menunjang Kesejahteraan Karyawan Di PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung."

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur penulis kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis telah diberi kekuatan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **"Peranan Dana Pemeliharaan Kesehatan (Dapelkes) Dalam Menunjang Kesejahteraan Karyawan Di PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung".**

Adapun penulisan laporan tugas akhir ini disusun untuk diajukan sebagai syarat kelulusan Diploma III jurusan Komputer Aplikasi Bisnis pada Indonesian Germany Institute. Pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu baik materi maupun spritual dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc selaku direktur IGI-LPKIG.
2. Bapak Ir. Salama Manjang, Msc selaku ketua jurusan Komputer Aplikasi Bisnis di IGI-LPKIG.
3. Bapak Drs. Rustadi, MM selaku dosen pembimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, petunjuk, bimbingan dan pemikirannya kepada penulis dengan segala kebijaknnya.
4. Bapak pimpinan PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung.
5. Bapak Zubirdin, SE selaku Manajer Sumber Daya Manusia di PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung.

6. Bapak Dedi selaku Manajer Administrasi di PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung.
7. Ibu Dedeh atas bantuan yang diberikan kepada penulis untuk kerja praktek di PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung.
8. Bapak Suherman, Bapak Deden, Bapak Maman, Bapak Gatot, Bapak Endang, dan Bapak Iyan selaku staff Sumber Daya Manusia yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data-data yang penulis butuhkan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
9. Seluruh siswa Komputer Aplikasi Bisnis atas canda dan tawa yang telah memberikan penulis semangat dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
10. Seluruh rekan-rekan yang ada di rental Riva atas hiburannya.
11. Kedua orangtua yang sangat menyayangi penulis, mama dan 'pah atas segala doa dan dukungannya.
12. Kedua adikku yang "funky" atas segala kelucuan kalian yang selalu memberikan kekuatan dan semangat.
13. Dua orang tua yang juga sangat mendukung dan penuh pengertian, ibu Elly dan mang Epi.
14. Seseorang dengan wajah lucu dan senyum manisnya atas perkenalannya di kantin saat detik-detik terakhir penyusunan laporan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada Bapak, Ibu, Saudara/Saudari dan rekanku sekalian atas segala kebaikannya, hal mana tidak dapat penulis balas segala kemurahan hati dengan balasan pahala yang berlimpah, Amien.

Akhir kata, penulis dengan menyadari segala kelemahan dan kekurangan diri serta keterbatasan banyak hal tanpa mengurangi rasa syukur kepada-Nya, penulis sampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya dan tiada harapan dari penulis kiranya hasil penulisan ini dapat bermanfaat bagi yang berkepentingan, khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca sekalian.

Bandung, 21 September 2000,

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN

ABSTRAKSI

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **viii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Pembatasan Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.4 Kegunaan Penelitian 4

1.4.1 Kegunaan Praktis 4

1.4.2 Kegunaan Teoritis 4

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) 7

2.2 Pemeliharaan 10

2.2.1 Pentingnya Pemeliharaan 10

2.2.2 Pengertian dan Program Kesejahteraan 11

PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan 15

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 15

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 17

3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas 18

3.3 Komposisi Karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung 22

3.4 Jenis-jenis Tunjangan Karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung 26

3.5 Jenis-jenis Potongan di PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung 26

3.6 Tinjauan Tentang Dapelkes 27

3.6.1 Kebijakan Umum Dapelkes 27

3.6.2 Prosedur Pelaksanaan Pemberian Dapelkes 39

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN

4.1 Analisis Prosedur Pelaksanaan Pemberian Dana Pemeliharaan kesehatan (Dapelkes) di PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung 41

4.2 Analisis Cara penghitungan pemberian Dapelkes 44

4.3 Analisis peranan dapelkes di PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung 44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 48

5.2 Saran 49

5.2.1 Bagi Perusahaan 49

5.2.2 Bagi IGI-LPKIG..... 49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jenis-jenis Kesejahteraan 14

Tabel 2 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung Berdasarkan Kepangkatan 22

Tabel 3 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung Berdasarkan Golongan 24

Tabel 4 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung Berdasarkan Jenis Kelamin 25

Tabel 5 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung Berdasarkan Umur 25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Keterangan Kategori Tingkatan Jenis Pengobatan

Lampiran 2 : Kartu Restitusi

Lampiran 3 : Contoh Kwitansi Pengobatan

Lampiran 4 : Contoh Kertas/Formulir Permohonan Dapelkes

Lampiran 5 : Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Klass II Bandung

Lampiran 6 : Struktur Organisasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)