BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan dalam bab-bab sebelumnya. Maka penulis menarik kesimpulan bahwa pelayanan, keamanan dan waktu mempunyai pengaruh yang besar terhadap kelancaran usaha perusahaan dimana:

1. Pelayanan, keamanan dan waktu sangat menentukan kelancaran perjalanan kereta api.
2. Penumpang adalah pengguna jasa yang mempunyai kaitan erat dengan pendapatan PT. KAI.
3. Pengaruh antara penumpang dengan pendapatan PT. KAI sangat kuat, dimana keduanya saling berhubungan dan saling membutuhkan.

5.2 Saran-Saran

Sehubungan dengan kesimpulan pada bab 5.1 berikut ini penulis mencoba memberikan masukan atau saran-saran sebagai berikut:

1. Pelayanan yang dilakukan oleh PT. KAI selama ini sudah cukup baik sehingga perlu dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi sehingga masayarakat pengguna jasa angkutan kereta api lebih tenang dan nyaman.
2. Salah satu faktor lain yang menjadi kunci yaitu keamanan, PT. KAI harus lebih dapat mengoptimalkan petugas keamanan baik di stasiun ataupun didalam kereta agar kejadian yang tidak diinginkan dapat dihindari.

3. Keluhan-keluhan masyarakat harus ditanggapi dengan baik, sehingga kecintaan masyarakat pengguna jasa angkutan kereta api terhadap kereta api ini tidak mudah luntur.

Demikian saran-saran yang dapat penulis ajukan sebagai umpan balik untuk maksud perbaikan keadaan dan pengambilan keputusan yang tepat didalam kelancaran usaha dari perusahaan yang bersangkutan.