BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hal yang perlu kita ketahui mengenai Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan adalah semua penerimaan yang diperoleh KP.PBB dari pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan setiap tahunnya.

Penerimaan pajak bumi dan bangunan ternyata dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti dipengaruhi oleh berapa jumlah wajib pajak yang mengajukan keberatan maupun adanya pengurangan dalam pembayaran pajak. Namun, dalam kenyataannya apabila pengajuan keberatan lebih banyak, menimbulkan jumlah penerimaan lebih besar/meningkat, dimana seharusnya penerimaan pajak bumi dan bangunan menurun.

Sedangkan pemberian pengurangan langsung berpengaruh dalam penerimaan PBB. Apabila pemberian pengurangan meningkat maka penerimaan PBB menurun ataupun sebaliknya.

Perlu diperhatikan juga mengenai pelayanan pegawai KP.PBB terhadap masyarakat dalam menangani permasalahan pajak bumi dan bangunan, hal ini pun dapat mempengaruhi tingkat penerimaan PBB. Apabila pelayanan lebih ditingkatkan lagi kemungkinan besar masyarakat akan lebih memperhatikan kewajiban mereka sebagai wajib pajak.

Setelah mengamati, mempelajari, dan menganalisis, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa penerimaan KP.PBB tidak hanya dipengaruhi oleh besar kecilnya pengajuan keberatan atau pengurangan namun ada faktor-

faktor lain yang mempengaruhinya, seperti Nilai Jual Objek Pajak (NJOP), keadaan tanah atau bangunan (memiliki nilai guna), keadaan politik serta perekonomian dan sebagainya.

5.2 Saran

Selama penulis melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Purwokerto, penulis telah mengamati bahwa sarana penunjang yang berada di KP.PBB Purwokerto telah cukup memadai, disisi lain perlu ditingkatkan lagi keterampilan dan kedisiplinan sumber daya manusianya. Serta dalam komunikasi antara pegawai KP.PBB dengan masyarakat perlu lebih ditingkatkan agar informasi mengenai Pajak Bumi dan Bangunan dapat diterima oleh masyarakat dengan cepat dan tepat, seperti perlu diadakannya penyuluhan-penyuluhan tentang PBB apabila terdapat perubahan, memasyarakatkan peraturan/tata cara dalam PBB khususnya dalam pelayanan pegawai KP.PBB kepada masyarakat.

Semua ini harus dilaksanakan agar penerimaan PBB meningkat dan berjalan lancar sehingga pembangunan di Indonesia akan berhasil sesuai dengan rencana.

DAFTAR PUSTAKA

1. Departemen Keuangan RI, Direktorat Jenderal Pajak, Buku Pintar, KP.PBB Purwokerto,1997
2. Mardiasmo, Drs, MBA, Akt, Perpajakan 4, Andi, Yogyakarta, 1997
3. Undang-undang Perpajakan, Fajar Mulia, Surabaya, 1994
4. R.Santoso Broto Diharjo, SH, Pengantar Ilmu Hukum Pajak

DAFTAR RIWAYAT PENULIS

DATA PRIBADI

Nama	: Esti Henyyati
Tempat/Tanggal lahir	: Banyumas, 16 Juni 1979
Kewarganegaraan	: Indonesia
Agama	: Islam
Alamat	: Sambeng Kulon RT 02 RW 01 Kembaran Banyumas Jawa Tengah

DATA PENDIDIKAN

1984 – 1985	: TK Pertiwi Sambeng Kulon
1985 – 1991	: SDN Silado II
1991 – 1994	: SMPN I Padamara
1994 – 1997	: SMUN I Sokaraja
1997 – Kini	: Jurusan Akuntansi Perpajakan Diploma III IGI Bandung