BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan pembangunan suatu negara sangatlah dipengaruhi oleh berbagai sektor, misalnya dari sektor penerimaan negara. Penerimaan negara sendiri diperoleh dari berbagai macam, seperti dari devisa ataupun dari pajak. Apabila pembayaran pajak berjalan dengan baik, maka penerimaan negara dari sektor pajak akan mengalami peningkatan sehingga pembangunan di negara Indonesia ini akan berhasil.

Salah satu kewajiban warga negara ialah membayar pajak, selain pajak penghasilan, bea cukai, juga Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).

Dalam pembayaran PBB tentunya sering terjadi ketidakcocokan data dari SPPT ataupun SKP yang ditertibkan oleh kantor pelayanan PBB dengan keadaan obyek pajak sebenarnya serta ketidakmampuan wajib pajak untuk membayar PBB. Hal ini menyebabkan wajib pajak melakukan pengajuan keberatan atau pengurangan atas beban pajak bumi dan bangunannya.

Kesadaran wajib pajak untuk saat ini semakin meningkat, namun masih ada pihak-pihak tertentu yang berusaha menghindar dari kewajibannya. Justru orang atau masyarakat awamlah yang lebih baik dalam pembayaran pajak. Apabila hal ini berkelanjutan maka akan berpengaruh pada pendapatan yang akan diterima oleh setiap Kantor Pelayanan PBB.

Untuk lebih mengetahui masalah tersebut di atas, maka dalam kesempatan penulisan laporan ini, penulis mengambil judul "Pengaruh

Keberatan dan Pengurangan atas Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan pada Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Purwokerto", sebagai laporan tugas akhir.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Pada setiap akhir program pendidikan di IGI, semua mahasiswa diharuskan untuk melengkapi persyaratan kelulusan yaitu dengan menulis Laporan Tugas Akhir, berdasarkan data yang diperoleh dari instansi atau perusahaan pada waktu kerja praktek.

Adapun tujuan dari kerja praktek adalah:

- Membandingkan dan sekaligus mempraktekkan atau menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah secara langsung pada suatu instansi pemerintah yaitu Kantor Pelayanan PBB Purwokerto.
- Untuk memenuhi persyaratan dalam penyelesaian program Diploma III di kampus IGI Bandung.

Dengan adanya kerja praktek, penulis dapat menyusun Laporan Kerja Praktek serta Laporan Tugas Akhir, dan penyusunan laporan ini penulis mendapatkan hikmah yang sangat besar dan bermanfaat.

1.3 Metodologi Penelitian

Metode yang dipakai adalah metode deskriptif artinya bahwa masalah yang dipecahkan dengan jalan menggambarkan keadaan berdasarkan fakta yang tampak dan nyata pada masa sekarang atau pada situasi yang dipelajari. Sedangkan metode pengumpulan datanya adalah :

a. Metode Studi Pustaka

Yaitu dengan mempelajari, membaca melalui data-data atau dokumen di Kantor Pelayan PBB Purwokerto; seperti Undang-undang, Peraturan Pemerintah, SK tetang PBB, teori dari Buku Perpajakan mengenai PBB.

b. Metode Interview

Yaitu wawancara secara langsung kepada pegawai Kantor Pelayanan PBB Purwokerto.

1.4 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis hanya membatasi diri hanya dengan membahas tiga permasalahan pokok agar memudahkan pemahaman terhadap laporan ini berdasarkan semua data dan informasi yang penulis peroleh dari Kantor Pelayanan PBB Purwokerto yaitu:

1. Keberatan dan pengurangan PBB
2. Penerimaan Kantor Pelayanan PBB
3. Pengaruh keberatan dan pengurangan PBB terhadap penerimaan di Kantor Pelayanan PBB.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyususunan laporan ini, sistem pembahasan yang dipakai oleh penulis adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Mengemukan mengenai alasan pemilihan judul laporan serta keterkaitan aspek yang ditinjau terhadap instansi tersebut. Selain itu

dikemukakan pada pembatasan masalah untuk mengemukakan aspek masalah yang akan ditinjau di instansi pemerintah serta maksud dan tujuan peninjauan untuk melakukan pembahasan bila ternyata diperlukan oleh instansi yang terkait dan akan berguna bagi penulis, bab ini juga membahas tentang metode peninjauan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Mengemukakan tetang segala sesuatu mengenai pajak, Keberatan dan Pengurangan PBB, tata cara pengajuan sampai dengan penyelesaian Keberatan dan pengurangan PBB dan sumber Penerimaan yang ada pada Kantor Pelayanan PBB.

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

Mengemukakan aktifitas dan lapangan usaha yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan PBB Purwokerto. Laporan tersebut penulis kemukakan atas dasar hasil perbandingan antara landasan teori dengan kejadian yang sebenarnya.

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

Menganalisis mengenai Keberatan dan Pengurangan beserta pengaruhnya terhadap Penerimaan Pajak di lingkungan Kantor Pelayanan PBB.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan hasil analisa dan pemberian masukan atau saran bagi perbaikan instansi.