PENGARUH KEBERATAN DAN PENGURANGAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PURWOKERTO

PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA TIGA (D-III)

JURUSAN : AKUNTANSI DAN PERPAJAKAN

Oleh :

ESTI HENYYATI

NIM : 32097076

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE

BANDUNG

2000

Lembar Pengesahan

PENGARUH KEBERATAN DAN PENGURANGAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PURWOKERTO

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Kelulusan Program Diploma III
Jurusan Akuntansi dan Perpajakan

Oleh :

ESTI HENYYATI

NIM : 32097076

Pembimbing	Ketua Jurusan
Euis Hernawati., SE	A. Ahsin Kusuma M.,SE., M.Sie

Mengetahui,

Direktur

Ir. Eddy Suryanto Soegoto., M.Sc

PENGARUH KEBERATAN DAN PENGURANGAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PURWOKERTO

Tugas akhir ini telah disetujui dalam sidang diploma tiga (D-III)
Jurusan Akuntansi Perpajakan
Indonesian Germany Institute
Bandung

Tugas akhir ini diuji dan disahkan
pada tanggal 23 September 2000

Mengesahkan

Penguji I

Drs. Hendarman Soehoed, Ak

Penguji II

Surtikanti., SE

Penguji III

A. Ahsin Kusuma M.,SE., M.Sie

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah S.W.T, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam akademik untuk menyelesaikan studi pada program Diploma Tiga (D III) Jurusan Akuntansi Perpajakan pada Indonesian Germany Institute, Bandung.

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis meyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Direktur IGI Bandung.
2. Bapak Ahmad Ahsin Kusuma M.,SE., M.Sc, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Perpajakan di IGI Bandung.
3. Ibu Euis Hernawati SE, selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Ali Rochman , selaku Kepala KP.PBB Purwokerto.
5. Bapak I Ketut Alit SH, selaku pembimbing di KP.PBB Purwokerto.
6. Kedua orang tua, adik, keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan dorongan kepada penulis.
7. Buat seseorang yang saya sayangi, yang telah memberikan waktu dan perhatian, semoga selalu baik dalam segala hal.

8. Rekan-rekan penulis di IGI, Lilih, Wiwid, Edi, serta seluruh rekan-rekan di kelas AP/III IGI.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyadari pula, bahwa penyusunan tugas akhir ini belum dapat dikatakan sempurna, karena itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran untuk menyempurnakannya. Selanjutnya harapan penulis, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2000

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR LAMPIRAN vi

ABSTRAKSI vii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Metodologi Penelitian 2

1.4 Pembatasan Masalah 3

1.5 Sistematika Penulisan 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1 Pajak 6

2.1.1 Pengertian Pajak 6

2.1.2 Fungsi Pajak 7

2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak 7

2.1.4 Penggolongan Pajak 9

2.2 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan 10

2.2.1 Tahun Pajak, Saat, dan Tempat yang menentukan Pajak Terutang 14

2.2.2 Istilah dalam PBB 14

2.3 Keberatan 16

2.3.1 Pengertian Keberatan 16

2.3.2 Tata Cara Pengajuan Keberatan 17

2.3.3 Penyelesaian Keberatan..... 18

2.4 Pengurangan..... 20

2.4.1 Pengertian Pengurangan 20

2.4.2 Tata Cara Pengajuan Pengurangan 21

2.4.3 Penyelesaian Pengurangan 22

BAB III DATA HASIL PENELITIAN 24

3.1 Sejarah Instansi Pajak Bumi dan Bangunan..... 24

3.2 Struktur Organisasi 26

3.3 Kepegawaian..... 28

3.4 Pengajuan Keberatan dan Pengurangan 30

3.5 Penerimaan KP.PBB Purwokerto..... 31

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN..... 33

4.1 Analisis Keberatan dan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan 33

4.2 Analisis Penerimaan KP.PBB Purwokerto..... 34

4.3 Analisis Pengaruh Keberatan dan Pengurangan PBB terhadap Penerimaan..... 34

4.4 Temuan-temuan dalam Pelaksanaan Kerja Praktek..... 35

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 39

5.1 Kesimpulan 39

5.2 Saran 40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.4 Pengajuan Keberatan dan Pengurangan 31

2. Tabel 3.5 Penerimaan KP.PBB Purwokerto 32

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi KP.PBB Purwokerto
2. Penerimaan KP.PBB Purwokerto TA 1994/1995 s.d TA 1996/1997
3. Surat Pengajuan Keberatan secara Kolektif
4. Surat Permohonan Pengurangan PBB secara Perorangan
5. Surat Permohonan Pengurangan PBB secara Kolektif
6. Surat Pemberitahuan Pajak Terutang
7. Surat Pernyataan Besarnya Penghasilan
8. Formulir Isian
9. Surat Pemberitahuan Objek Pajak
10. Berita Acara Pemeriksaan Sederhana Kantor Pengajuan Keberatan PBB secara Perorangan
11. Berita Acara Pemeriksaan Sederhana Kantor Pengajuan Keberatan PBB secara Kolektif
12. Berita Acara Pemeriksaan Sederhana Kantor Pengajuan Keberatan PBB secara Perorangan
13. Keputusan DJP Penyelesaian Keberatan
14. Keputusan DJP Pemberian Pengurangan PBB

ABSTRAKSI

Kemajuan pembangunan di negara kita tergantung dari lancar atau tidaknya sumber penerimaan negara, sebab apabila setiap warga negara Indonesia memiliki kesadaran terhadap kewajibannya, maka pembangunan akan berjalan sesuai dengan rencana. Salah satu kewajiban warga negara terhadap negaranya adalah membayar pajak. Sumber-sumber penerimaan diperoleh dari bea, cukai, perusahaan negara, retribusi, pajak, dan kekayaan alam.

Dalam penelitian ini akan dibahas mengenai penerimaan negara dari pajak bumi dan bangunan serta hal-hal yang dapat mempengaruhi penerimaan pajak bumi dan bangunan. Berdasarkan hal tersebut, maka penulis mengadakan penelitian dengan judul "Pengaruh Keberatan dan Pengurangan Pajak Bumi dan Banguan terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Banguan Purwokerto".

Penelitian ini dilakukan selama bulan Juli tahun 1999 di KP. PBB Purwokerto yang bertempat di jalan Gerilya No. 56 Purwokerto. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang apa yang sedang terjadi.

Berdasarkan hasil penelitian salah satu penerimaan negara diperoleh dari penerimaan pajak bumi dan bangunan yang ada di KP. PBB Purwokerto adalah penerimaan dari Kabupaten Banyumas dan Kabupaten Cilacap. Selama tahun anggaran 1994 sampai dengan 1996 penerimaan meningkat tetapi dilihat dari jumlah pengajuan keberatan maupun pengurangan mengalami penurunan. Hal ini membuktikan bahwa walaupun dari pengajuan keberatan menurun namun penerimaan mengalami peningkatan. Sedangkan pemberian pengurangan berpengaruh langsung pada penerimaan.

Sehingga penulis dapat menyimpulkan bahwa penerimaan di KP. PBB tidak hanya dipengaruhi oleh besar kecilnya keberatan maupun pemberian pengurangan , namun ada faktor lain yang mempengaruhinya, seperti Nilai Jual Obyek Pajak (NJOP), kondisi tanah/bangunan dilihat dari manfaat atau nilai guna obyek pajak, keadaan perekonomian (politik negara) dan sebagainya.

Selama penulis melakukan penelitian di KP.PBB Purwokerto penulis telah mengamati bahwa sarana penunjang yang berada di KP.PBB Purwokerto telah cukup memadai, disisi lain perlu ditingkatkan lagi pelayanan KP.PBB kepada masyarakat agar pelaksanaan pembayaran pajak berjalan dengan baik, cermat, cepat, dan tepat.