BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kesehatan merupakan faktor yang sangat penting guna kelangsungan hidup manusia dalam beraktivitas sehari-hari. Manusia makin menyadari bahwa kesehatan merupakan faktor yang tidak dapat diabaikan, tidak peduli kondisi perekonomian masyakarat yang makin menurun.

Sejalan dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan, keberadaan rumah sakit sangat dibutuhkan diberbagai daerah di Indonesia .Sebagai konsekuensi logis dari pemerintah Indonesia adalah dengan ditingkatkannya jumlah rumah sakit di berbagai daerah untuk memberikan pelayanan jasa dalam meningkatkan taraf kesehatan masyarakat.

Rumah sakit di Indonesia baik rumah sakit pemerintah maupun swasta mempunyai tujuan untuk mempertahankan kredibilitasnya sehingga senantiasa menyadari pentingnya pencatatan akuntansi yang lengkap, tertib dan sesuai dengan pedoman yang berlaku mengenai kegiatan-kegiatan operasional rumah sakit yang akan digunakan sebagai dasar penyusunan laporan keuangan.

Piutang merupakan bagian terbesar dari aktiva lancar yang berpengaruh terhadap pendapatan rumah sakit. Piutang ini terjadi karena adanya perbedaan antara penerimaan kas dengan pendapatan dari pelayanan yang diberikan.

Piutang akan sangat mempengaruhi arus kas rumah sakit karena rumah sakit mempunyai kewajiban jangka pendek yang harus dibayar kepada pihak lain,maka pengelolaan piutang menjadi bagian yang penting dalam pengelolaan keuangan secara umum. Piutang tersebut mempengaruhi juga terhadap pendapatan yang

rumah sakit dapatkan dan akhirnya akan berpengaruh terhadap kualitas dari pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit.

Dengan pengelolaan piutang yang baik diharapkan terjadi pembayaran dengan tunai terhadap semua pelayanan yang diberikan, akan tetapi dilain pihak masih ada sebagian dari masyarakat Indonesia yang tidak dapat membayar jasa pelayanan itu secara tunai, didukung oleh tingkat perekonomian yang rendah menyebabkan terjadinya pembayaran secara bertahap atau dicicil, bahkan karena faktor yang bermacam-macam menyebabkan terjadinya kemacetan pembayaran dan dalam proses selanjutnya piutang itu harus dihapuskan.

Dikarenakan piutang sangat mempengaruhi pendapatan dan arus kas rumah sakit maka perlu mendapat perhatian yang cukup serius agar perkiraan piutang ini dapat dimanage dengan cara yang sehat dan seefisien mungkin sehingga dapat menghasilkan laporan keuangan yang sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Dalam kaitannya dengan hal tersebut diatas, maka penulis mengambil judul: **"Pengaruh Piutang Pasien Umum Rawat Inap Terhadap Pendapatan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin Bandung".**

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan praktek kerja lapangan adalah :

1. Untuk mengetahui proses terjadinya piutang di RSHS
2. Untuk mengetahui proses pengumpulan piutang di RSHS
3. Untuk mengetahui pengaruh piutang terhadap tingkat pendapatan RSHS

Kegunaan tugas akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, antara lain :

catatan kuliah, karya tulis dan sumber-sumber lain yang ada hubungannya

1. Bagi Rumah Sakit Dr.Hasan Sadikin untuk mengetahui alternative terbaik jika ditemukan kelemahan-kelemahan sehubungan dengan piutang.
2. Bagi penulis berguna untuk menambah pengetahuan perihal teori dan penerapan di lingkungan kerja praktek.
3. Bagi pihak lain sebagai salah satu referensi bagi mereka yang tertarik dalam mempelajari lebih jauh untuk masalah yang sama.

1.3 Metodologi Penelitian

Dalam menyusun tugas akhir ini penulis menggunakan Metode Analisis Bersama dalam hal ini menggunakan dua macam riset, yaitu :

1. Riset Lapangan (Field Research)

   Riset ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh data primer dengan cara:

a. Wawancara : yaitu mendapatkan data dengan cara mengajukan pertanyaan terstruktur untuk dijawab oleh pihak yang berwenang dengan pokok pembahasan.
b. Observasi : yaitu berdasarkan studi lapangan dengan cara melakukan pengamatan atau penelitian langsung untuk membuktikan kebenaran dari data yang diperoleh.

2. Riset Kepustakaan (Library Research)

   Mengumpulkan data dengan cara mempelajari dan membaca buku-buku, catatan kuliah, karya tulis dan sumber-sumber lain yang ada hubungannya dengan masalah yang diambil.

1.4 Pembatasan Masalah

Mengingat begitu luasnya cakupan permasalahan di dalam Rumah Sakit Umum Pusat Dr.Hasan Sadikin Bandung maka masalah yang menjadi pokok perhatian dalam tugas akhir ini adalah proses terjadinya piutang dan pengaruhnya terhadap pendapatan rumah sakit.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembahasan tugas akhir ini secara praktis dan sistematis maka penulisan ini dibagi menjadi beberapa bab dengan perincian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara garis besar akan menguraikan tentang latar belakang penulisan, menjelaskan mengenai maksud dan tujuan, metodologi penelitian yang digunakan, pembatasan masalah yang akan dijelaskan serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab dua ini akan memuat tinjauan pustaka yang merupakan dasar dan acuan bagi penulis untuk menjelaskan tentang piutang, pendapatan, prosedur pencatatan piutang, faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya piutang, penyajian piutang dalam neraca dan penghapusan piutang.

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

Didalam bab ini dikemukakan tentang sejarah perkembangan rumah sakit, tujuan rumah sakit, struktur organisasi, job description serta aktivitas rumah sakit.

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan analisa terhadap piutang yang terjadi dan perkembangannya, dimana piutang ini mempengaruhi perolehan dari pendapatan yang ada dan menyebabkan aktivitas dan pelayanan rumah sakit menjadi menurun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan memuat suatu kesimpulan yang didasarkan dari keseluruhan penulisan. Selanjutnya dari kesimpulan tersebut penulis membuat beberapa saran yang mungkin dapat diterima dan dikembangkan guna keberhasilan rumah sakit dimasa mendatang.