PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

PENGARUH PIUTANG PASIEN UMUM RAWAT INAP TERHADAP PENDAPATAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. HASAN SADIKIN BANDUNG

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA III

JURUSAN : AHLI KOMPUTER AKUNTANSI DAN PERPAJAKAN

Oleh :

ITA FAERITA FADHILLAH
NIM : AP396037

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
BANDUNG
1999

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PIUTANG PASIEN UMUM RAWAT INAP TERHADAP PENDAPATAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. HASAN SADIKIN BANDUNG

Disetujui : Agustus 1999

Disusun oleh :

Nama : Ita Faerita Fadhillah

NIM : AP 396037

Jurusan : Ahli Komputer Akuntansi dan Perpajakan

Menyetujui,

Pembimbing

(Ahmad Ahsin Kusuma M.,SE.,MSc)

Mengesahkan

Ketua Jurusan	Direktur IGI - LPKIG
(Drs. Hinu Setyo Kunstianto, CES.Ing)	(Ir. Eddy Suryanto Soegoto., Msc)

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PIUTANG PASIEN UMUM RAWAT INAP TERHADAP PENDAPATAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. HASAN SADIKIN BANDUNG

Disusun oleh :

Nama : Ita Faerita Fadhillah

NIM : AP 396037

Jurusan : Ahli Komputer Akuntansi dan Perpajakan

Menyetujui,

Pembimbing Kerja Praktek

Kepala Sub Bagian Akuntansi Keuangan

(Ayi Wagiati Sari.,SE)
Nip 140 268 936

Mengetahui

Kepala Bagian Akuntansi

DEPARTEMEN KESEHATAN RI RSUP DR HASAN SADIKIN BANDUNG KANTOR 1

(Drs. Usman.MARS)
Nip 140 061 632

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir ini telah disetujui untuk diajukan dalam ujian sidang Diploma Tiga (D III) Jurusan Akuntansi dan Perpajakan Indonesian Germany Institute – Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman

IGI – LPKIG BANDUNG

Pada Tanggal : 11 Agustus 1999

Diuji oleh :

Penguji I

(Ir.Eddy Suryanto Soegoto.,MSc)

Penguji II

(Ahmad Ahsin Kusuma M.,SE.,MSc)

Penguji III

(Drs Satya Susanto)

Wahai Tuhan yang mempunyai kerajaan,Engkau berikan kekuasaan kepada siapa yang Engkau kehendaki, Engkau cabut kekuasaan dari siapa yang Engkau kehendaki, Engkau muliakan siapa yang Engkau kehendaki dan Engkau hinakan siapa yang Engkau kehendaki,ditangan-Mulah segala kebajikan, sesungguhnya Engkau Maha kuasa atas segala sesuatu.

(Q.S Ali 'Imron Ayat 26)

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

Mama dan Bapak atas kasih sayangnya yang membuat dunia ini menjadi tempat yang nyaman untuk didiami.

Adik-adikku Ira, Bowo, Bayu atas cinta dan penghargaannya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah.SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, juga shalawat serta salam disampaikan kepada pembawa kedamaian, penyeru umat dari jalan kegelapan ke jalan yang terang benderang, Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat, keluarga serta pengikutnya sampai akhir zaman.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh sidang yudisium Diploma III (D3) Akuntansi dan Perpajakan di IGI-LPKIG Bandung.

Maka selesailah tugas akhir ini dengan judul : "Pengaruh Piutang Pasien Umum Rawat Inap Terhadap Pandapatan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin Bandung".

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini menghadapi banyak hambatan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Bersama ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Ir.Eddy Suryanto Soegoto.,MSc selaku Direktur IGI-LPKIG Bandung.
2. Bapak Drs.Hinu Setyo Kunstianto.,CES.Ing selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Perpajakan IGI-LPKIG Bandung.
3. Bapak Ahmad Ahsin Kusuma M.,SE.,MSc selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir.

4. Bapak Dr.H.Empu Driyanto.,Sp.THT selaku Direktur RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.
5. Bapak Drs.Yus Usman. MARS selaku Kapala Bagian Akuntansi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.
6. Ibu Ayi Wagiati Sari.,SE selaku Kepala Sub Bagian Akuntansi Keuangan RSUP Dr.Hasan Sadikin Bandung sekaligus pembimbing teknis kerja praktek.
7. Ibu Lilis Risnawati.,SE selaku Bagian Piutang di Akuntansi Keuangan RSUP Dr.Hasan Sadikin Bandung.
8. Ibu Nani Martini Edi selaku Bagian Kontraktor atau Pembendaharaan.
9. Ibu Cucu Suhartini.,SH selaku Kepala Bagian Kepegawaian.
10. Bapak Drs.Sudrajat selaku Kepala Bagian Medical Record.
11. Seluruh Dosen Akuntansi Perpajakan IGI-LPKIG Bandung.
12. Sang Sanguinis Populer Tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan support-nya sehingga dapat membangkitkan semangat hidup yang sangat luar biasa, Love you Honey !
13. Keluarga Bapak A.Kusnaedy atas segala perhatian dan bimbingannya.
14. Seluruh saudaraku dikeluarga besar MAPALIGI atas cinta dan perjuangannya : (Alm) Kuple, Veno, Cakil, Gebhog, Emon, Ewo, D-Perkasa, Doel, Ani, Samad, Ucup, Bungsu, Geblay, Berry, Opung, Duma, Sarden, Gaang, Kum-kum, Boyot, Adit, Enci, Tosi, Dodo, Beton, Pak Tua, Bongkeng, Uho, Iwan,Yuli, Amir, Rajungan, Uni dan semua simpatisan.
15. Miss.Tantin atas semua saran dan "laporannya".
16. Ibu Kost sekeluarga untuk rumah dan semua keributannya.

17. Urun rembuk dan sarana dalam proses finishing (TUISDA 54 – Kost'an Edi Suredi Suhaimin-agi's computer).
18. Rekan-rekin di Akuntansi dan Perpajakan Angkatan 1996.
19. Mereka yang masih percaya pada makna cinta kepada nama di sepanjang jalan kehidupan : Indramayu – Garut – Jakarta – Malang – Mojokerto – Surabaya – Jatinangor - Bandung - Mesir.
20. TDJ buat "jangan berhenti mencintaiku" dan "bahasa kalbu" nya .

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 1999

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR TABEL ..... **vi**

DAFTAR GRAFIK ..... **vii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **viii**

ABSTRAKSI ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud dan Tujuan 2

1.3 Metodologi Penelitian 3

1.4 Pembahasan Masalah 4

1.5 Sistematika Penulisan..... 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Piutang 6

2.1.1 Pengertian Piutang 6

2.1.2 Penggolongan Piutang 7

2.1.3 Penilaian Piutang 9

2.2 Pendapatan 10

2.2.1 Pengertian Pendapatan 10

2.3 Prosedur Pencatatan Piutang Pasien Umum Rawat Inap 11

2.3.1 Pengertian Piutang di RSUP Dr. Hasan Sadikin 11

2.3.2 Pengertian Pendapatan di RSUP Dr. Hasan Sadikin 12

2.3.3 Penggolongan Piutang di RSUP Dr. Hasan Sadikin 13

2.3.4 Pengertian Manajemen Piutang 14

2.3.4.1 Langkah-Langkah dalam Manajemen Piutang 15

2.3.4.2 Prosedur Pencatatan Piutang 15

2.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Piutang 17

2.3.6 Penyajian Piutang dalam Neraca 19

2.3.7 Penghapusan Piutang 20

2.3.8 Penagihan Piutang 24

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1 Sejarah Perkembangan RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung 26

3.2 Tujuan RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung 27

3.3 Struktur Organisasi dan Job Description 28

3.4 Aktivitas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung 40

3.5 Prosedur Pengumpulan Piutang Pasien 43

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN

4.1 Analisa Perkembangan dan Pengumpulan Piutang 46

4.2 Analisa Perkembangan Tingkat Pendapatan 47

4.3 Analisa Pengaruh Piutang Terhadap Pendapatan 49

4.4 Prediksi Perkembangan Piutang dan Pendapatan

Periode April 1999 sampai Maret 2000..... 51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 56

5.2 Saran 57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 Data perkembangan piutang 45
2. Tabel 4.2 Data perkembangan Bad Debt periode April 1998 s/d Maret 1999 47
3. Tabel 4.3 Data perkembangan tingkat pendapatan 48
4. Tabel 4.4 Hubungan Korelasi antara piutang dengan pendapatan 50
5. Tabel 4.5 Analisa Trend untuk prediksi piutang periode April 1999 s/d Maret 2000 52
6. Tabel 4.6 Analisa Trend untuk prediksi pendapatan periode April 1999 s/d Maret 2000 54

DAFTAR GRAFIK

1. Grafik I Data perkembangan piutang 46

2. Grafik II Data perkembangan tingkat pendapatan 48

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Struktur Organisasi RSUP Dr.Hasan Sadikin Bandung
2. Lampiran 2 Struktur Organisasi Bagian Akuntansi RSUP Dr.Hasan Sadikin Bandung
3. Lampiran 3 Daftar Rekapitulasi Piutang Pasien Umum Rawat Inap
4. Lampiran 4 Daftar Rekapitulasi Pembebasan Biaya Perawatan
5. Lampiran 5 Daftar Piutang Pasien
6. Lampiran 6 Jurnal Voucher
7. Lampiran 7 Buku Besar Piutang
8. Lampiran 8 Surat Penagihan Biaya Perawatan
9. Lampiran 9 Daftar Rekapitulasi Engine Schedule
10. Lampiran 10 Surat Permohonan Pencicilan/ keringanan/ pembebasan biaya perawatan
11. Lampiran 11 Surat Perjanjian Penangguhan/ Keringanan Pembayaran

ABSTRAKSI

Kerja praktek lapangan di laksanakan di RSUP Dr.Hasan Sadikin Bandung dengan judul Pengaruh Piutang Pasien Umum Rawat Inap Terhadap Pendapatan Rawat Inap RSUP Dr.Hasan Sadikin . Tujuan pelaksanaan kerja praktek ini adalah untuk mengetahui proses terjadinya piutang, proses pengumpulan dan pengaruhnya terhadap pendapatan yang rumah sakit dapatkan, adapun metode yang digunakan adalah riset lapangan yang berisi wawancara dengan pihak-pihak yang bersangkutan.

Kegiatan RSUP Dr.Hasan Sadikin begitu banyak dan kompleks, diantaranya adalah timbulnya piutang dari para pasien yang telah di rawat inap. Jasa pelayanan dan sarana yang diberikan rumah sakit tidak dapat dibayar dengan tunai dikarenakan banyaknya debitur yang membawa surat tidak mampu dan meminta keringanan biaya perawatan. Piutang ini juga kadangkala tidak dapat terealisasi dikarenakan para debitur lari atau tidak memberikan alamat yang lengkap sehingga dalam proses penagihan, bagian perbendaharaan mengalami kesulitan.

Berdasarkan analisa yang ada diketahui bahwa dalam satu periode kenaikan piutang mengalami perkembangan yang naik turun, meskipun jumlah piutang dan bad debtnya semakin besar namun pendapatan yang diterima jumlahnya jauh lebih besar dari piutang, telah diketahui bahwa jumlah pendapatan rumah sakit mengalami kenaikan yang sangat bagus dan kontinyu.

Diketahui berdasarkan hasil analisa bahwa piutang yang semakin besar tidak mempengaruhi pendapatan rumah sakit dapatkan, untuk itulah sudah jelas sekali bahwa rumah sakit sebagai sarana kesehatan sosial non profit dapat memberikan pelayanan yang sempurna dan tidak ragu-ragu terhadap masyarakat

dengan kata lain bahwa pihak rumah sakit tidak perlu ragu untuk memberikan piutang kepada pasien.