

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat perkembangan *internet* telah memberikan banyak manfaat bagi kehidupan manusia. Berbagai banyak informasi untuk keperluan kehidupan manusia. *Internet* berperan penting dalam membawa perubahan terhadap aspek kehidupan manusia di dalam dunia bisnis perusahaan besar, menengah, bahkan perusahaan kecil sekalipun.

Didalam kemajuan teknologi ini berdampak pada persaingan sangat ketat antar perusahaan lainnya. Perusahaan sudah banyak menggunakan cara komputerisasi dilakukan secara *online* di *website* perusahaan. Sehingga konsumen dapat melakukan transaksi dengan cepat dan efektif. *Internet* juga bisa untuk bahan promosi secara tidak langsung karena mudah diketahui.

Pada era globalisasi yang sangat modern ini, salah satunya dibidang bisnis yang sedang berkembang saat ini adalah usaha pertambangan batu. Namun yang kita jumpai sering kali terlihat masih manual dalam pengelolaan datanya, sehingga dapat terjadinya kehilangan data-data atau rusak. Maka dari itu memerlukan sistem yang baik untuk kepentingan perusahaan penambangan batu tersebut, dapat memberikan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada konsumen.

CV. Arga Karya merupakan perusahaan penambangan batu yang cukup besar yang berada di kabupaten Bandung. Saat ini CV. Arga Karya sudah memiliki pelanggan yang cukup banyak terutama dari daerah kabupaten Bandung dan sekitarnya maupun diluar kota..

Usaha yang dilakukan CV. Arga Karya dalam mempromosikan dengan cara membagikan info-info kepada orang-orang dan memberi informasi melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya. Dengan cara tersebut sangat kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat.

Saat ini pemesanan perbatuan yang dilakukan oleh pelanggan di CV. Arga Karya dengan cara lewat telepon atau datang langsung ketempat penambangan batu.

Proses pengolahan data dan pembuatan laporan di CV. Arga Karya masih bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan melihat dari bon. Setiap barang keluar dan barang masuk serta kebutuhan pengeluaran biaya pengantaran barang dicatat dalam pembukuan pengeluaran pengiriman barang dan pembukuan masuk keluarnya barang dengan tujuan supaya mempermudah dalam pencarian data-data yang akan diperlukan oleh perusahaan CV. Arga Karya.

Oleh karena itu dilihat dari kebutuhan pelayanan yang lebih baik, serta mempermudah dalam pembuatan laporan atau dokumen arsip data yang lainnya. Perusahaan tersebut membutuhkan sebuah sistem informasi berupa program penjualan penambangan batu berbasis *website*.

Berdasarkan permasalahan diatas, akan dibuatkan program penjualan penambangan batu berbasis *website* di CV. Arga Karya untuk membuat laporan skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERBATUAN BERBASIS WEBSITE DI PENAMBANGAN BATU CV. ARGAS KARYA”**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan diatas, pada proses ini penulis menentukan identifikasi dan rumusan masalah yang telah penulis temukan sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Pada saat konsumen melakukan pemesanan, pemesanan masih konvensional seperti melalui telepon atau datang langsung sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama dan jalannya pun berbelatuan atau rawan kecelakaan.
2. Pendataan transaksi masih konvensional seperti saat membuat laporan transaksi harus mencatat ulang dari bon-bon transaksi sehingga dua kali pencatatan.
3. Kesulitan mencari laporan transaksi, karena laporan transaksi masih dicatat dalam pembukuan besar.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan diatas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan di penambangan batu CV. Arga Karya yang sedang berjalan?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan di CV. Arga Karya ?

1.3. Maksud dan Tujuan penelitian

Adapun maksud dan tujuan peneliti ini, sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud peneliti membuat sistem informasi penjualan di penambangan batu ini adalah untuk membantu aktivitas transaksi penjualan dan masuk keluarnya barang, sehingga dapat mempermudah dan mempercepat dalam mengelola aktivitas penjualan dan masuk keluarnya barang dalam pembuatan laporan yang lebih akurat secara detail.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini diantaranya:

1. Untuk mengetahui sistem penjualan yang sedang berjalan pada CV. Arga Karya.
2. Untuk memudahkan pembuatan laporan dengan cepat dan akurat.
3. Untuk menguji sistem informasi di CV. Arga Karya.

4. Untuk melakukan mengimplementasikan dan analisis program sistem informasi penjualan pada di CV. Arga Karya.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

- a. Bagi pengembang ilmu

Kegunaan penelitian ini dalam bidang pengembang adalah dapat menambah fitur-fitur khususnya dibidang penjualan dan masuk keluarnya barang untuk kedepannya.

- b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indicator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan skill dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

- c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2. Kegunaan Praktis

- a. Bagi Konsumen

Kegunaan praktis penelitian ini bagi konsumen mempermudah dalam pemesanan yang akan membutuhkan berbagai macam hasil pengolahan penambangan batu. dan pelaporan hasil transaksi secara detail dan akurat.

b. Bagi Pihak CV. Arga Karya

Kegunaan praktis penelitian ini bagi pihak CV. Arga Karya memudahkan pendataan transaksi, laporan masuk keluarnya barang dan biaya operasional yang dikeluarkan oleh perusahaan.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang sudah di jelaskan penulis di sub bab sebelumnya penulis membatasi permasalahan diantaranya:

1. Pengiriman ini masih dikhususkan untuk daerah bandung dan sekitarnya.
2. Pembayaran DP hanya dikhususkan bagi pihak perusahaan minimal 30%.
3. Di pengiriman barang tidak ada ongkir (ongkos kirim)

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi Objek pada Penelitian ini adalah di Penambangan Batu CV. Arga Karya. Yang beralamat di Jln. Raya Banjaran KM. 11,5 Balaendah Kabupaten Bandung. No. Telepon 082117908999

1.6.2. Waktu Penelitian

Kegiatan	Waktu																			
	Februari 2018				Maret 2018				April 2018				Mei 2018				Juni 2018			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan data dan wawancara	■	■																		
Analisis Kebutuhan			■	■	■	■	■													
Desin Program								■	■	■	■	■								
Pembuatan Program											■	■	■	■	■	■				
Implementasi Dan Pengujian																	■	■	■	
Testing Dan Evaluasi																				■

1.7. Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, dan sistematika penulis.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang tinjauan kepustakaan atau teori-teori dan literatur yang sudah ada, pada bab ini meliputi beberapa bagian:

- a. Telaah Penelitian, yaitu hasil-hasil penelitian yang sudah ada yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan.
- b. Landasan Teori, berisi tentang teori-teori yang mendasari secara detail dan beberapa definisi yang menyangkut dalam penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang gambaran penelitian, analisis dari semua obyek yang ada, dimana masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian yang kita lakukan dan pembahasan dari apa yang telah kita kerjakan serta penyelesaian dari masalah-masalah yang ada dalam penelitian. Agar sistematis, pada bab ini dibagi menjadi beberapa bagian seperti berikut ini :

- a. Hasil Dari Penelitian
- b. Analisa Pembahasan

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.